

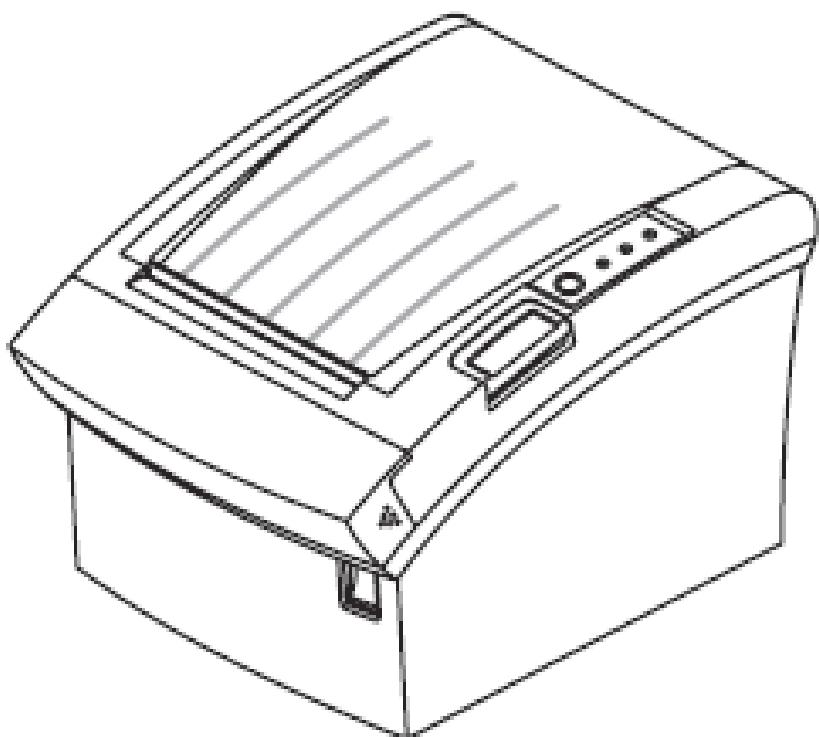
**BIXOLON®**

**NÁVOD NA OBSLUHU**

# **SRP-350III**

---

**TERMÁLNÍ TISKÁRNA**

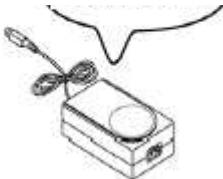




Ta to značka, která je umístěna buď na výrobku nebo se vyskytuje v dokumentaci, znamená, že se tento výrobek na konci své životnosti nesmí likvidovat spolu s obvyklým domácím odpadem. Aby se zabránilo negativnímu dopadu na životní prostředí nebo zdraví v důsledku nekontrolované likvidace odpadu, je třeba tento výrobek likvidovat odděleně od jiných druhů odpadu a recyklovat ho zodpovědně tak, aby bylo možno realizovat další udržitelné využití hmotných zdrojů. Uživatelé v domácnosti by měli kontaktovat prodejnu, kde si tento výrobek zakoupili nebo místní pobočku firmy, kde se mohou informovat o tom, jak nebo kam mají odnést tento výrobek za účelem jeho ekologicky bezpečné recyklace. Uživatelé v podnicích by se měli spojit se svým dodavatelem a postupovat podle podmínek v prodejně smlouvě. Tento výrobek se nesmí dostat do běžného odpadu určeného pro likvidaci.

## Bezpečnostní opatření

Při používání tohoto zařízení dodržujte následující bezpečnostní pokyny, aby se tak zabránilo jakémukoli riziku nebo materiální škodě.

<b>Varování</b> Při nedodržení následujících pokynů může dojít k vážným zraněním	
<b>Nezapojujte více přístrojů do jedné víceúčelové zásuvky</b> <ul style="list-style-type: none"><li>mohlo by tak dojít k přehřátí a vzniku požáru</li><li>pokud je zásuvka vlhká nebo špinavá, osušte a otřete ji před použitím</li><li>pokud zástrčka nezapadá přesně do zásuvky, nezapojujte ji</li><li>ujistěte se, že používáte pouze normalizované víceúčelové zásuvky</li></ul>	<b>Používejte pouze originální, dodaný adaptér</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Používání jiných adaptérů je nebezpečné</li></ul> <p><b>Pouze originální adaptér</b></p>  <p><b>ZAKÁZANO</b></p> 
<b>Zástrčku nevysunujte tahem za kabel</b> <ul style="list-style-type: none"><li>mohlo by tak dojít k poškození kabelu, který by pak mohl způsobit oheň nebo škodu na přístroji</li></ul>	<b>Plastikový obal skladujte mimo dosah dětí</b> <ul style="list-style-type: none"><li>jinak by si jej dítě mohlo natáhnout na hlavu</li></ul>
<b>ZAKÁZANO</b>	<b>ZAKÁZANO</b>
<b>Zástrčku nevysunujte mokrýma rukama</b> <ul style="list-style-type: none"><li>mohli byste být zasaženi el. proudem</li></ul>	<b>Pokud ucítíte nebo uvidíte kouř, ucítíte zápach nebo uslyšíte zvláštní zvuk, odpojte okamžitě tiskárnu</b> <ul style="list-style-type: none"><li>vypněte tiskárnu a odpojte ji od sítě</li><li>po zmizení kouře nebo jiných nezvyklých projevů, zavolejte Vašemu prodejci, aby zařídil opravu přístroje</li></ul>
<b>ZAKÁZANO</b>	<b>ODPOJIT</b>
<b>Neohýbejte kabel silou a nepokládejte na něj těžké předměty</b> <ul style="list-style-type: none"><li>poškozený kabel může způsobit požár</li></ul>	
<b>ZAKÁZANO</b>	

## Pozor

Některé polovodičové součásti se mohou poškodit působením statické elektřiny. Před připojením nebo odpojením kabelů na zadní straně přístroje, je vhodné tiskárnu vypnout. Tím ji chráníte před statickou elektřinou. Pokud dojde k poškození tiskárny v důsledku vlivu statické elektřiny, tiskárnu vypněte.



## Varování

Při nedodržení následujících pokynů může dojít k vážným zraněním

Vysoušedlo odložte mimo dosah dětí

- jinak by ho mohlo pozřít

ZAKÁZANO



Tiskárnu postavte na tuhou podložku

- v případě, že dojde k pádu tiskárny na zem, může se poškodit nebo způsobit zranění osob

ZAKÁZANO



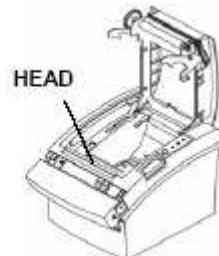
Používejte pouze schválená zařízení, tiskárnu nezkoušejte je rozebírat, opravovat nebo modifikovat

DEMONTÁŽ  
ZAKÁZANA



Hlavy tiskárny se nedotýkejte rukama.

- Mohlo by tak dojít k popáleninám na rukou nebo zhoršení kvality tisku



ZAKÁZANO



Nedopusťte vniknutí vody nebo cizích předmětů do tiskárny

- pokud se to stane, vypněte tiskárnu a odpojte ji od sítě, následně zavolejte Vašeho prodejce

ZAKÁZANO



Nepoužívejte tiskárnu, pokud není v pořádku. Mohlo by tak dojít ke vzniku požáru nebo poranění elektrickým proudem

- tiskárnu odpojte od sítě, následně zavolejte Vašeho prodejce
- 

ODPOJIT



## Úvod

Termální tiskárny řady SRP-350III jsou určeny pro aplikace spolu s elektronickými přístroji, jako je například systém ECR, POS, bankovní přístroje, počítačové periferní přístroje apod..

Hlavní parametry tiskárny:

1. Vysoká tisková rychlosť: 35,1 (posuv 1/6") řádek za sekundu.
2. Nízká hlučnost termálního tisku.
3. Rozhraní RS-232 (model SRP-350III), paralelní (SRP-350IIIP), USB (SRP-350IIIU).
4. Prostřednictvím datové paměti dokáže přístroj přijímat data i při tisku.
5. Okruh ovladače periferní jednotky umožňuje řízení externích zařízení, jako je např. pokladní zásuvka.
6. Znakovou sadu je možno zvětšit v porovnání s původní velikostí až 64 x.
7. Čárový kód lze tisknout prostřednictvím příkazu pro čárový kód.
8. Pomocí přepínačů DIP je možno nastavit různou intenzitu tisku.

Před použitím Vaší nové tiskárny řady SRP-350III si důkladně přečtěte tento návod na obsluhu.

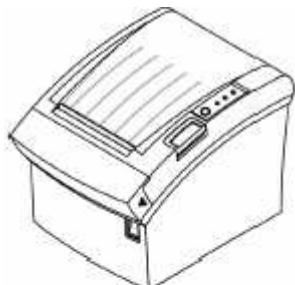
**POZNÁMKA:** Zásuvka pro připojení přístroje k napájení by měla být poblíž zařízení a měla by být snadno dostupná.

\* Všechny uvedené technické parametry se mohou změnit bez předchozího upozornění.

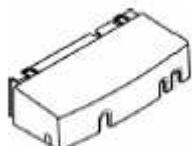
# Kapitola 1- Nastavení tiskárny

## 1-1. Vybalení

Krabice s Vaší tiskárnou by měla obsahovat následující položky. Pokud je některá z nich poškozená nebo pokud chybí, obraťte se na Vašeho prodejce.



Tiskárna SRP-350III



Kryt kabelu



Svitek papíru



Návod na obsluhu



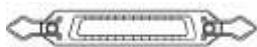
Napájecí adaptér



Síťový kabel

## 1-2. Připojení kabelů

K tiskárně můžete připojit maximálně tři kabely. Všechny kabely se připojují k panelu s konektory na zadní straně tiskárny – viz níže:



Konektor  
rozhraní



Konektor  
pokladní zásuvky



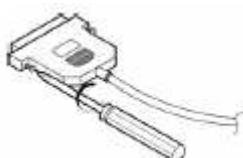
Konektor  
napájení

**POZNÁMKA:** Před připojením jakéhokoli kabele se ujistěte, že jak tiskárna tak počítač jsou vypnuty.

## 1-3. Připojení počítače

K připojení je třeba mít k dispozici kabel odpovídající použitému rozhraní.

1. Zasuňte bezpečně kabel do konektoru rozhraní tiskárny.
2. Utáhněte šrouby na obou stranách konektoru.



3. Druhý konec kabelu připojte k počítači

## 1-4. Připojení pokladní zásuvky

### Pozor:

Použijte jen takovou pokladní zásuvku, která odpovídá specifikaci tiskárny. V případě použití nevhodné zásuvky může dojít k poškození zásuvky i tiskárny.

### Upozornění:

Nepřipojte do konektoru pokladní zásuvky telefonní linku, mohlo by tak dojít k poškození tiskárny i telefonní linky.

Zasuňte kabel pokladní zásuvky do konektoru výsuvné pokladní zásuvky na zadní straně tiskárny vedle konektoru pro připojení napájení.

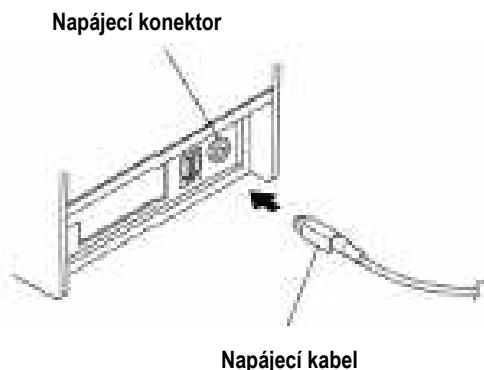
## 1-5. Připojení k napájecímu zdroji

### Upozornění:

Při připojování nebo odpojování napájení z tiskárny se ujistěte, že do síťové zásuvky není již připojen nějaký zdroj. Jinak by mohlo dojít k poškození napájení nebo tiskárny.

Pokud hodnota napájecího napětí a hodnota napětí uvedená na zásuvce nesouhlasí, poraďte se s Vaším prodejcem. Jinak by mohlo dojít k poškození napájení nebo tiskárny.

1. Ujistěte se, že je hlavní vypínač tiskárny vypnutý a síťová šňůra je vytažena ze zásuvky.
2. Přečtěte si štítek na přívodu napětí, abyste se ujistili, že síťové napětí odpovídá napětí uvedenému na přístroji.
3. Zasuňte kabel se síťovým adaptérem – viz obrázek níže. Podívejte se, zda plochá strana konektoru směřuje dolů.

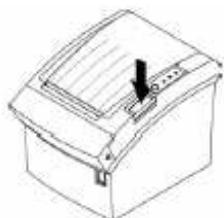


**POZNÁMKA:** Před vytažením kabelu od adaptéru se ujistěte, že je vytažena síťová šňůra. Potom uchopte konektor a rovně ho vytáhněte.

## 1-6. Zavedení a výměna svitku papíru

**POZNÁMKA:** Ujistěte se, že používáte svitky, které odpovídající specifikaci tiskárny. Nepoužívejte svitky, u nichž je pás papíru přilepen k cívce, protože by tiskárna nemohla řádně identifikovat konec papíru.

1. Ujistěte se, že se tiskárna nenachází v režimu příjmu dat, jinak by mohlo dojít k jejich ztrátě.
2. Vytažením otevřete kryt pro vkládání svitku stisknutím odpovídajícího tlačítka



**POZNÁMKA:** Neotvírejte kryt tiskárny, pokud je tiskárna v provozu. Mohlo by tak dojít k poškození tiskárny

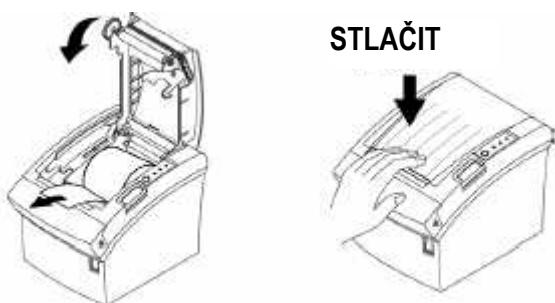
3. Pokud je v tiskárně prázdná cívka, vyjměte ji.
4. Zaveděte nový svitek papíru dle obrázku.



5. Ujistěte se, že pás papíru se správně odvíjí z cívky.



6. Vytáhněte kousek papíru ze svitku – viz obrázek. Zavřete kryt.



**POZNÁMKA:** Při zavírání krytu tiskárny stiskněte pevně střed krytu, aby nemohlo dojít k chybnému zavedení papíru.

7. Odtrhněte papír podle šipky na obrázku

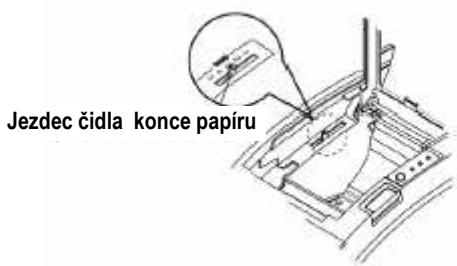


## 1-7. Seřízení a nastavení

Tiskárna SRP-350III je nastavena ze závodu. Toto nastavení je vhodné pro téměř všechny uživatele. Tiskárna přesto nabízí některá nastavení pro uživatele se zvláštními nároky.

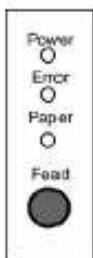
Tiskárna disponuje přepínači typu DIP, které umožňují měnit nastavení pro komunikaci, jako je např. komunikace s protokolem a kontrola parity a intenzita tisku.

Tiskárna SRP-350III rovněž disponuje čidlem pro snímání konce papíru. Toto zařízení signalizuje, že pás papíru je téměř u konce. Pokud zjistíte, že na cívce není k dispozici dostatek papíru, když má dojít k posuvu papíru, můžete čidlo konce papíru seřídit. Pootáčejejte jezdcem pro seřízení čidla konce papíru buď dopředu nebo dozadu (viz obrázek níže).



## 1-8. Provoz tiskárny

### Řídící panel



### Tlačítko

Tlačítko je možno deaktivovat povelem ESC c 5

Po jednom stisknutí tlačítka posuvu FEED, se papír se posune o jeden řádek. Rovněž tak je možno toto tlačítko přidržet, papír se bude posouvat průběžně.

### Kontrolky na panelu

#### POWER

Kontrolka POWER se rozsvítí po připojení tiskárny k síti.

#### ERROR - chyba

Indikace chyby tiskárny

#### KONEC PAPÍRU

Kontrolka indikuje blížící se konec papíru na cívce. Nainstalujte novou cívku papíru, tisk na tiskárně bude pokračovat.

Pokud kontrolka bliká, potom se tiskárna nachází v režimu připravenosti k tisku nebo připravenosti k provedení příkazu makro.

## Specifikace sériové rozhraní (RS-232C, RS-485)

### Funkce sady přepínačů (DIP) 1

SW	FUNCTION	ON	OFF	DEFAULT
1	Auto Line Feed	Always enabled	Always disabled	OFF
2	Reserved	-	-	OFF
3	Handshaking	XON/OFF	DTR/DSR	OFF
4	Word length	7 bits	8 bits	OFF
5	Parity check	Yes	No	OFF
6	Parity selection	EVEN	ODD	OFF
7	Baud rate selection	Refer to the Following Table		ON
8				OFF

Výběr přenosové rychlosti (Baud rate)

Transmission speed	SW - 7	SW - 8
9600 baud	ON	OFF
19200 baud	OFF	OFF
38400 baud	ON	ON
57600 baud	OFF	ON

### Funkce sady přepínačů (DIP) 2

SW	FUNCTION	ON	OFF	DEFAULT
1	Emulation	STAR	EPSON	OFF
2	Reserved	-	-	OFF
3	Reserved	-	-	OFF
4	Busy Condition	*Receive Buffer Full	*Offline *Receive Buffer Full	OFF
5	Select	Refer to the Following Table		OFF
6	Print Density	Refer to the Following Table		OFF
7	Near End Sensor Status	Disable	Enable	OFF
8	Reserved	-	-	OFF

Intenzita tisku

Print Density	SW - 5	SW - 6
1 ( Light )	ON	ON
2	OFF	OFF
3	ON	OFF
4 ( Dark )	OFF	ON

## Specifikace paralelního/USB rozhraní

### Funkce sady přepínačů (DIP) 1

SW	FUNCTION	ON	OFF	DEFAULT
1	Auto Line Feed	Always enabled	Always disabled	OFF
2	Reserved	-	-	OFF
3	Reserved	-	-	OFF
4	Reserved	-	-	OFF
5	Reserved	-	-	OFF
6	Reserved	-	-	OFF
7	Reserved	-	-	OFF
8	Reserved	-	-	OFF

## Funkce sady přepínačů (DIP) 2

SW	FUNCTION	ON	OFF	DEFAULT
1	Emulation	STAR	EPSON	OFF
2	Reserved	-	-	OFF
3	Reserved	-	-	OFF
4	Busy Condition	*Receive Buffer Full	*Offline *Receive Buffer Full	OFF
5	Select	Refer to the Following Table		OFF
6	Print Density			OFF
7	Near End Sensor Status	Disable	Enable	OFF
8	Reserved	-	-	OFF

### Intenzita tisku

Print Density	SW - 5	SW - 6
1 ( Light )	ON	ON
2	OFF	OFF
3	ON	OFF
4 ( Dark )	OFF	ON

\* Volba: automatické řezání aktivováno/ deaktivováno

Dip Switch Set 2		
SW 2	ON	
SW 3	ON	Auto Cutter Disabled
Application	Ignores Auto Cutter error for continuous printing	

## Kapitola 2 – Hexadecimální výpis

Tato funkce umožní zkušenému uživateli zjistit, jaká data vstupují do tiskárny. To může být užitečné při hledání softwarových závad. Pokud budete funkci hexadecimální výpis aktivovat, potom tiskárna vytiskne všechny povely a data v hexadecimálním formátu spolu s návodem, který Vám pomůže najít konkrétní povely.

Při aktivaci funkce hexadecimální výpis postupujte následovně:

1. Když se ujistíte, že je tiskárna vypnutá, otevřete její kryt.
2. Vypněte tiskárnu stisknutím tlačítka FEED.
3. Uzavřete kryt. Tiskárna se přepne do hexadecimální režimu pro výpis dat.
4. Spusťte jakýkoli program, který předá data Vaší tiskárně. Tiskárna vytiskne všechny kódy do dvou sloupců. První sloupec bude obsahovat hexadecimální kódy a druhý sloupec vytiskne znaky ASCII, které odpovídají kódům.

1B 21 00 1B 26 02 40 40 40  
02 00 1B 44 0A 14 1E 26 28 28  
00 01 0A 41 00 42 0A 43 43 43

. I . , & . @ @ @ @  
. D . . . ( ( ( ( ( ( ( (  
. A . B . C C C C

- Tečka (.) se vytiskne na místo všech kódů, které nemají svůj ekvivalent v kódu ASCII.
  - Během hexadecimálního výpisu jsou všechny povely kromě **DLE EOT** nebo **DLE ENQ** deaktivovány.
5. Zavřete kryt tiskárny, tiskárna se přepne do hexadecimálního režimu.
  6. Vypněte tiskárnu. Režim hexadecimálního výpisu je deaktivován.

## Kapitola 3 – Automatický test

Prostřednictvím automatického testu se zjišťuje, zda se u tiskárny nevyskytly nějaké problémy. Pokud tiskárna nefunguje správně, spojte se s Vaším prodejcem. Automatický test kontroluje následující funkce:

1. Ujistěte se, že svitek papíru je správně zaveden.
2. Stiskněte a podržte tlačítko posuvu (FEED) a zapněte tiskárnu.
3. Automatický test vytiskne aktuální status tiskárny, který obsahuje řídící verzi ROM a nastavení přepínačů DIP.
4. Po vytisknutí aktuálního stavu tiskárny, dojde k tisku následující informace a tiskárna se zastaví (kontrolka PAPER se rozblíká).

### **Automatický test Stiskněte tlačítko posuvu**

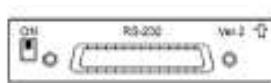
5. Stiskněte tlačítko posuvu (FEED), tisk pokračuje. Tiskárna vytiskne určitý vzor při použití vestavěné znakové sady.
6. Automatický test se sám ukončí a po vytisknutí následující informace odtrhne papír.

**\* \* \*COMPLETED \* \* \***  
**\* \* \* HOTOVO \* \* \***

Po ukončení automatického testu je tiskárna opět připravena pro příjem dat.

## B. Konektory

### Sériový konektor SRP-350IIIS



Konektor rozhraní

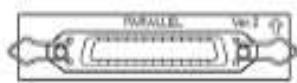


Konektor pokladní zásuvky



Konektor připojení k síti

### Paralelní konektor SRP-350IIIP



Konektor rozhraní



Konektor pokladní zásuvky



Konektor připojení k síti

### USB konektor SRP-350III USB



Konektor rozhraní



Konektor pokladní zásuvky



Konektor připojení k síti

## C. Poznámky

Prach z papíru nahromaděný uvnitř tiskárny může snížit kvalitu tisku. Pokud k tomu dojde, vyčistěte tiskárnu dle následujícího postupu:

1. Otevřete kryt tiskárny a vyjměte papír, pokud nějaký zůstal v tiskárně.
2. Očistěte tiskovou hlavu bavlněným hadříkem namočeným do roztoku alkoholu.
3. Očistěte formový válec a čidlo konce papíru bavlněným hadříkem namočeným do vody.
4. Zaveděte svitek papíru a uzavřete kryt tiskárny.

Zbytková část papíru, která je detekovaná čidlem konce papíru se mění v závislosti na průměru cívky s papírem. O tom, jak nastavit zbytek papíru na cívce se poraděte se svým prodejcem.