

FISKÁLNÍ ELEKTRONICKÉ REGISTRAČNÍ POKLADNY



ADRIA 3100 / 3200

EVROPA 3100 / 3110 / 3200

Příručka pro uživatele

FISKÁLNÍ ELEKTRONICKÉ REGISTRAČNÍ POKLADNY



ADRIA 3100 / 3200

EVROPA 3100 / 3110 / 3200

Příručka pro uživatele

OBSAH

Obecné upozornění	7
čtěte před spuštěním ECR!!!.....	7
Stučné znění zákona č. 215/2005 Sb., o registračních pokladnách a o změně některých zákonů (zákon o registračních pokladnách) (dále jen "ZRP")	7
§ 2 Vymezení pojmů.....	7
§ 3 Evidence plateb na pokladně.....	7
§ 4 Zvláštní tiskové výstupy.....	8
§ 5 Certifikace typu pokladny.....	8
§ 7 Funkční a technické podmínky pokladny.....	8
§ 8 Fiskální paměť.....	9
§ 9 Zahájení provozu pokladny.....	9
§ 10 Servisní kniha.....	9
§ 11 Porucha provozu pokladny.....	10
§ 12 Ukončení provozu pokladny.....	10
§ 13 Výměna fiskální paměti.....	10
§ 14 Povinnosti při změně vlastníka nebo uživatele pokladny.....	10
§ 16 Činnost servisního střediska.....	11
Ovládání ECR – Úvodní informační přehled.....	12
Přehled obecných funkcí ECR	13
Obecné charakteristiky.....	13
Rozložení klávesnic.....	13
Hlavní operační MÓDY.....	15
Prodejní MÓD – stručný přehled.....	15
MÓD uzamčení pokladny – stručný přehled.....	16
STATISTIKY - X – stručný přehled.....	17
Funkce statistického MÓDU X.....	17
denní CELKEM.....	17
denní hotovost.....	17
tržby PLU.....	17
TRŽBY ODDĚLENÍ.....	17
ODDĚLENÍ CELKEM.....	18
PRODAVAČI.....	18
parametry.....	18
denní součty.....	18
denní SOUČTY VŠE.....	18
perioda z až z.....	18
perioda dle data.....	18
reportování dle skupin.....	18
statistika.....	18
změna vlastníka.....	19
varovný report stavu zásob.....	19
Programovací MÓD – stručný přehled.....	19
Nulovací mód Z1 – stručný přehled.....	20
Sestava Z1	20
Nulovací mód Z2 – stručný přehled.....	20
sestava Z2 – vymazání denních součtů.....	21
Nulování položek.....	21
Nulování ODDĚLENÍ.....	21
Zrušení statistik.....	21

Vymazání transakcí.....	21
Zrušení všeho	21
Zrušení plateb.....	21
diagnostika h/w – stručný přehled	21
ZKUŠEBNÍ MÓD – stručný přehled.....	21
Přenos dat do paměti Compact Flash – stručný přehled (pouze pro ECR s CF paměťi).....	22
Tisk dat a přístup do paměti Compact Flash – stručný přehled (pouze pro ECR s CF paměťi).....	22
Tisk dat a přístup do denního elektronického žurnálu – stručný přehled (pouze pro ECR s CF paměťi).....	23
Několik slov o elektronickém žurnálu (pouze pro ECR s el. žurnálem).....	23
NÁZEV hlavních funkcí klávesnice.....	25
Numerické funkční klávesy.....	25
Používají se k zadávání číselných hodnot.....	25
Desetinná tečka.....	25
Shift.....	25
Cena / Dotaz na cenu.....	25
Žurnál / Záhlaví.....	25
Posunutí stvrzenky.....	25
Klávesy šípek.....	25
C.....	25
Násobení - X.....	25
OPAKOVÁNÍ prodeje.....	26
Klíč.....	26
klávesy položek	26
Funkční klávesy oddělení zboží (DPT).....	26
STORNO.....	26
Předchozí STORNO.....	26
Refundace.....	26
Zrušit vše.....	26
Mezisoučet.....	26
% slevy.....	26
Částka slevy.....	26
PŘIRÁŽKA ceny.....	26
Kupón.....	27
Vklad / výběr.....	27
Zásuvka / čas-datum.....	27
prodavač.....	27
PLU kód	27
Poznámka lístku / poznámka řádku.....	27
Zrušení cenových limitů.....	27
PLATIT (HOTOVOST).....	27
Kreditní karta.....	27
DPT Kód.....	27
ZPŮSOB PLACENÍ.....	27
CENÍK POLOŽEK / ZAMKN. 2. CENY.....	28
Alfanumerické funkce klávesnice pro zadávání.....	28
Nastavení systému.....	29
Programování sazeb DPH.....	29
Programování záhlaví stvrzenky – stručný přehled.....	29
Přidání grafiky a loga – stručný přehled.....	30

Programování oddělení zboží a položek – stručný přehled.....	30
Programování oddělení zboží.....	30
Jedná se o následující parametry:.....	31
kód ODDĚLENÍ.....	31
NÁZEV ODDĚLENÍ: Název DPT může mít až 20 znaků. Zmáčknutím klávesy PLATIT se klávesnice převede na MÓD ASCII, takže můžete přímo vložit NÁZEV, jako například slovo OBČERSTVENÍ.....	31
prodejní cena.....	31
Programování položek.....	32
Jedná se o následující parametry:.....	32
ZKRÁCENÉ PLU.....	34
vyhledávací kód položky.....	34
PLU cena 1 & 2).....	34
PLU SKLAD.....	34
varování – stav zásob	35
Nastavení PRODAVAČŮ.....	35
Jedná se o následující parametry:.....	36
Zobrazení kalendáře a hodin.....	37
programování datumu - času.....	37
Programování běžícího reklamního banneru.....	37
systémové parametry.....	37
tisk ODD. v z-x.....	37
Tisk stvrzenky v zásuvce.....	37
tisk prodaných položek.....	37
tisk ikon.....	37
nulování plu V Z.....	38
ZOBRAZENÍ reklamní zprávy.....	39
kontrola cena * množství.....	39
kontrast tiskárny.....	39
KONTROLA SPECIÁLNÍ B/C.....	39
tisk KURZU.....	39
aktivní PRODAVAČI.....	39
auto tisk komentáře.....	39
programování komentáře.....	39
limit pro prodej se slevou/PŘIRÁŽKYm ceny – sl/PŘ LIMIT.....	39
bonus online.....	39
sazba bonusu.....	39
kontrola ŠUPLÍKU.....	39
tisk druhého množství.....	40
nastavení sériových portů.....	40
automatický ořez stvrzenky.....	40
nastavení externího lcd.....	40
tisk statistických grafů - bars).....	40
po z-reportu prodej.....	40
tisk měny.....	40
Platby.....	40
kód platby.....	40
NÁZEV platby.....	40
zkratka.....	40
MĚNA.....	40
ZMĚNA POVOLENA.....	40
PŘI MEZISOUČTU.....	40

komentář k transakci.....	41
Přístup VKLAD.....	41
Přístup ODVOD.....	41
přijmout ceny.....	41
negativní součet.....	41
automatická sleva.....	41
aktivní.....	41
kreditní platba.....	41
zápatí.....	41
aktivní řádky.....	41
řádek záhlaví 1~3.....	41
kontrola zápatí.....	41
uložení zápatí.....	41
nastavení klávesnice.....	41
kódy funkcí.....	42
čísla funkcí.....	42
slevy / PŘIRÁŽKY ceny.....	43
NÁZEV slevy/PŘIRÁŽKY.....	43
sleva/PŘIRÁŽKA.....	43
cena/procento.....	43
prodej / MEZISOUČET.....	43
aktivní.....	43
vícenásobné slevy.....	43
cena slevy/PŘIRÁŽKY.....	43
max cena.....	43
max procento.....	43
Aktivace fiskální paměti.....	44
Kapacita fiskální paměti činní 2930 Z-sestav.....	44
Jednoduché systémové operace.....	45
Provádění přímého prodeje.....	45
Provádění cenových korekcí během prodeje.....	45
Nabízení slevy k určitým položkám.....	45
Postup při vracení / výměně položek.....	45
Funkce prodejního MÓDU.....	46
Prodej položky za použití kódu položky.....	46
prodej DPT (skupiny zboží) za použití aktivních funkčních kláves DPT.....	46
Násobení.....	46
MEZISOUČET.....	46
předchozí STORNO.....	46
REFUNDACE.....	47
% SLEVY.....	47
ČÁSTKA SLEVY.....	47
% PŘIRÁŽKY ceny.....	47
částka PŘIRÁŽKY ceny.....	48
kupón.....	48
STRAVENKA.....	48
konec stvrzenky.....	48
příjem peněz.....	48
výdej peněz.....	48
klávesa KLÍČ – výběr MÓDU.....	49
kódy slevy / PŘIRÁŽKY ceny.....	49
prodej pomocí zadání ceny.....	49

vyhledávání ceny.....	49
zápatí.....	50
prodej položky za použití čtečky čárových kódů.....	50
řádek komentáře.....	50
zrušení cenových limitů.....	50
dynamický výběr vícenásobného ceníku	50
Strom funkcí menu.....	52
Pro ECR jednotku	52
prodejní MÓD.....	52
statistiky-X.....	52
programovací MÓD.....	52
KONTROLNÍ SYSTÉM (DIAGNOSTIKA H/W):.....	57
NULOVACÍ MÓD Z1:.....	57
dENNÍ UZÁVĚRKA z1.....	57
v případě nevyhotovení prodejů se ECR dotazuje na vyhotovení denní uzávěrky (ano/ne).....	57
NULOVACÍ MÓD Z2:.....	57
Použití pásek a uchování údajů.....	57
Chybové hlášky.....	58

OBECNÉ UPOZORNĚNÍ ČTĚTE PŘED SPUŠTĚNÍM ECR!!!

Naše ECR splňuje veškeré podmínky Zákona o registračních pokladnách 215/2005. Zde si prosím pozorně přečtete a dodržujte znění zákona 215/2005.

Stučné znění zákona č. 215/2005 Sb., o registračních pokladnách a o změně některých zákonů (zákon o registračních pokladnách) (dále jen "ZRP")

§ 2 VYMEZENÍ POJMŮ

V tomto zákoně se rozumí

- a) autorizací servisního střediska rozhodnutí Ministerstva financí (dále jen "ministerstvo") opravňující servisní středisko provádět servis registračních pokladen s fiskální pamětí (dále jen "pokladna"),
- b) certifikací typu pokladny rozhodnutí ministerstva schvalující typ pokladny vydané výrobcí nebo dovozci,
- c) daňovým kódem pokladny neměnný individuální kód přidělený povinnému subjektu pro pokladnu místně příslušným finančním úřadem,
- d) databázi pokladen evidence vedená ministerstvem pro účely správy daní, do které finanční úřady zaznamenávají nezbytné údaje o pokladnách a jejich provozu,
- e) fiskální pamětí technické zařízení pro jednorázový a neměnný zápis výsledných údajů z provozní paměti, zahrnutých do denní finanční závěrky (dále jen "závěrka"), které umožňuje opakovaný tisk uložených údajů v různém členění jak prostřednictvím pokladny, tak prostřednictvím elektronického zařízení jiného typu, než jehož je součástí,
- f) hotovostním deníkem evidence plateb vedená společně za všechna pokladní místa,
- g) kontrolním pokladním blokem kopie pokladního bloku, popřípadě kopie paragonu,
- h) obrátem příjmy za dodání zboží a za poskytnutí hostinské činnosti, což je součet všech přijatých plateb uložených do provozní paměti po odečtení záporného obrátu,
- i) ochranným znakem spojením píCen "M" a "F", ve tvaru podle přílohy č. 1 k tomuto zákonu,
- j) paragonem náhradní zúčtovatelný doklad vyhotovený místo pokladního bloku, obsahující náležitosti pokladního bloku,
- k) platbou příjem nebo výdej bankovek a mincí české nebo cizí měny a úhrady vykonané prostřednictvím elektronického platebního prostředku, ceninou nebo šekem, a to při provozování maloobchodu nebo hostinské činnosti na základě živnostenského oprávnění,
- l) pokladní evidencí kontrolní pokladní bloky, uspořádané podle závěrek, a servisní kniha,
- m) pokladním blokem originál dokladu o plnění, tedy prodeji zboží nebo o poskytnutí hostinské činnosti vytištěný pokladnou,
- n) pokladním místem každé místo, kde se v prodejním místě uskutečňují platby v maloobchodě a za hostinskou činnost,
- o) pokladnou
 - 1. elektronické zařízení s fiskální pamětí a s tiskárnou, opatřené zobrazovacím zařízením, které tvoří jeden funkční celek a umožňuje evidenci plateb, nebo
 - 2. počítač se samostatnými tiskárnami, opatřeny zobrazovacím zařízením a fiskální pamětí, které jsou umístěny v každém pokladním místě a umožňují evidenci plateb ve fiskální paměti a tiskové výstupy z fiskální paměti bez připojení k programovému vybavení systému, na který jsou napojeny,
- p) provozní pamětí ta část pokladny, ve které se provádějí všechny finanční operace pokladny a kde se ukládají jednotlivé dílčí údaje, z nichž se finanční operace skládá, a součty výsledků jednotlivých finančních operací,
- q) přenosnou nebo záložní pokladnou pokladna bez určení stálého pokladního místa,
- r) servisem pokladny údržba, opravy, kontrola funkce a další činnosti stanovené pro servisní středisko tímto zákonem,
- s) servisní knihou kniha pro záznam údajů o pokladně a jejím provozu; náležitosti servisní knihy jsou uvedeny v příloze č. 2 k tomuto zákonu,
- t) servisním střediskem právnická nebo fyzická osoba, které byla osvědčena autorizací,
- u) technickou uzávěrou pečetivací páska s náležitostmi podle přílohy č. 3 k tomuto zákonu, kterou přikládá servisní středisko,
- v) úřední uzávěrou pečetivací páska s náležitostmi podle přílohy č. 3 k tomuto zákonu, kterou přikládá finanční úřad,
- w) zápornou položkou platba uskutečněná jako výdej, dojde-li k ní v pokladním místě,
- x) záporným obrátem součet záporných položek a slev,
- y) závěrkou souhrn výsledků jednotlivých finančních operací za každé pokladní místo.

§ 3 EVIDENCE PLATEB NA POKLADNĚ

- (1) Povinný subjekt zaznamenává jednotlivé platby prostřednictvím pokladny, kterou umístí v každém pokladním místě. Povinný subjekt vystaví a předá zákazníkovi, se kterým platbu uskutečňuje, pokladní blok.
- (2) Povinný subjekt, který provozuje svou činnost ve stánku, stánku s prodejem denního tisku nebo ve stánku s občerstvením, vymezených zvláštním právním předpisem upravujícím spotřební daně¹¹, v jednoduchém objektu, u pultu, stolu nebo jiného obdobného zařízení, které jsou určeny pro prodej zboží nebo poskytování hostinské činnosti, může zaznamenávat platby na přenosné pokladně.
- (3) V pokladním místě musí být viditelné
 - a) oznámeno jméno, příjmení, obchodní firma nebo jiný název povinného subjektu, s uvedením adresy jeho bydliště nebo sídla, jeho daňové identifikační číslo a daňový kód pokladny a
 - b) umístěno upozornění tohoto znění v minimálním formátu A 5: "Zákon o registračních pokladnách ukládá prodávajícímu povinnost předat o provedené platbě pokladní blok vystavený pokladnou tohoto pokladního místa nebo očíslovaný paragon, popřípadě pokladní blok vystavený záložní pokladnou, v případě její poruchy."

(4) Zobrazovací zařízení pokladny musí být snadno viditelné a čitelné z místa zákazníka, pokud to druh činnosti provozované povinným subjektem umožňuje.

(5) **Pokladní blok vystavený povinným subjektem obsahuje nejméně tyto náležitosti:**

- a) jméno, příjmení, obchodní firmu, popřípadě jiný název povinného subjektu,
- b) adresu bydliště nebo sídlo povinného subjektu,
- c) daňové identifikační číslo,
- d) daňový kód pokladny,
- e) pořadové číslo pokladního bloku,
- f) rozsah a předmět plnění,
- g) jednotkovou cenu,
- h) částku celkem za jednotlivé předměty plnění,
- i) částku celkem k úhradě,
- j) datum a čas vydání pokladního bloku a
- k) ochranný znak.

(6) Povinný subjekt, který je plátcem daně z přidané hodnoty a vydává daňové doklady podle zákona o dani z přidané hodnoty, musí používat pokladnu, která umožňuje nejméně rozlišení plateb za zdanitelná plnění podléhající příslušným sazbám daně z přidané hodnoty, za plnění osvobozená od daně z přidané hodnoty nebo plnění, která předmětem daně z přidané hodnoty nejsou. Evidence prostřednictvím pokladny nenahrazuje povinnost plátce daně z přidané hodnoty prokázat další skutečnosti, které nejsou předmětem této evidence a jsou nezbytné pro stanovení jeho daňové povinnosti.

(7) **Závěrka obsahuje nejméně tyto náležitosti:**

- a) ochranný znak,
- b) označení povinného subjektu podle odstavce 5 píC. a) a b),
- c) daňové identifikační číslo,
- d) daňový kód pokladny,
- e) časový údaj o tom, kdy byla závěrka vyhotovena,
- f) pořadové číslo závěrky od zahájení provozu pokladny,
- g) počet vystavených pokladních bloků, z jejichž údajů je závěrka sestavena,
- h) celkový obrát za vykazované období,
- i) celkový záporný obrát za vykazované období a počet záporných položek,
- j) členění celkového záporného obrátu za vykazované období na záporné položky a slevy a
- k) souhrnný základ daně a souhrnné částky daně z přidané hodnoty v členění podle jednotlivých sazeb, včetně souhrnné částky plnění od daně osvobozených, a to podle celkových částek na jednotlivých pokladních blocích, pokud je povinný subjekt plátcem daně z přidané hodnoty.

(8) Povinnost zaznamenávat platby prostřednictvím pokladny při prodeji cenin, jízdenek hromadné dopravy, telefonních karet, denního a periodického tisku může povinný subjekt nahradit zaznamenáním jedné souhrnné denní platby, pokud jejich prodej nebyl spojen s prodejem jiného zboží. Obdobně lze postupovat, pokud částka podle § 3 odst. 5 píC. i) nepřevyšuje 50 Kč.

(9) Povinnost zaznamenávat platby prostřednictvím pokladny se nevztahuje na prodej zboží prostřednictvím prodejních automatů a na podomní a pochůzkový prodej.

(10) Záznamy o platbách eviduje povinný subjekt v pokladní evidenci, přičemž pořizuje závěrku za každou pokladnu. Pokud povinný subjekt provozuje činnost na více pokladních místech, vede hotovostní deník s odkazem na jednotlivé pokladní evidence, a to v členění podle jednotlivých dnů.

§ 4 ZVLÁŠTNÍ TISKOVÉ VÝSTUPY

(1) Jsou-li prostřednictvím pokladny zaznamenávány údaje v rámci zaškolení obsluhujícího personálu nebo v rámci zkušebního provozu při zahájení provozu pokladny po její instalaci nebo po její opravě, je výtisk pokladního bloku bez ochranného znaku a s označením slovem "ZKOUŠKA"; tyto údaje se neukládají do fiskální paměti.

(2) Obsahuje-li uzavřený pokladní blok chybné položky, provede se oprava tak, že na novém pokladním bloku se předmětné položky zapíše s opačným znaménkem.

§ 5 CERTIFIKACE TYPU POKLADNY

(3) Rozhodnutí o návrhu na certifikaci typu pokladny ministerstvo vydá do tří měsíců ode dne podání návrhu. Certifikaci typu pokladny udělí ministerstvo oprávněné osobě podle odstavce 1, pokud typ pokladny umožňuje zajistit účel tohoto zákona. V rozhodnutí o udělení certifikace typu pokladny určí ministerstvo umístění technické uzávěry a, vyžaduje-li to typ pokladny, umístění úřední uzávěry.

§ 7 FUNKČNÍ A TECHNICKÉ PODMÍNKY POKLADNY

(1) Pokladna splňuje funkční a technické podmínky tehdy, pokud umožní

- a) zabezpečení údajů ve fiskální paměti tak, aby byla zajištěna jejich nezaměnitelnost a znemožněno jejich zničení bez porušení této fiskální paměti,
- b) umístění zobrazovacího zařízení a vytištění pokladního bloku,
- c) tiskový výstup jakéhokoliv výsledku finanční operace pokladny s jeho současným záznamem v provozní paměti a jeho následné zahrnutí do údajů ukládaných do fiskální paměti,
- d) vyhotovení závěrky ze všech údajů v provozní paměti podle píCene c) s tím, že souhrnné údaje při vyhotovení závěrky se vždy přenesou záznamem závěrky do fiskální paměti a současně vymažou z provozní paměti tak, aby při vyhotovení další závěrky nedošlo k opětnému uložení stejných údajů do fiskální paměti,
- e) vymazání údajů z provozní paměti pouze tehdy, je-li o těchto údajích požádána závěrka a trvale uložena do fiskální paměti,
- f) jasně, zřetelně a snadno čitelné tiskové výstupy pokladny, zachovávající si tyto vlastnosti, pokud neuplyne lhůta pro vyměření daňové povinnosti, kterou lze na základě těchto tiskových výstupů povinnému subjektu stanovit (dále jen "lhůta pro vyměření"),
- g) soulad údajů na pokladním bloku, na kontrolním bloku a v provozní paměti pokladny s částkami na zobrazovacím zařízení,
- h) záznam údajů o záporném obrátu, včetně počtu záporných položek a slev,

- i) zablokování provozu pokladny, pokud je odpojena tiskárna nebo fiskální paměť,
 - j) tisk pouze jednoho vyhotovení originálu pokladního bloku se současným tiskem nebo záznamem kontrolního pokladního bloku,
 - k) tiskové výstupy z údajů ve fiskální paměti v časovém členění a podle jednotlivých závěrek nebo v celkovém součtu, a to podle zadání, a
 - l) uchování dat v provozní paměti i při poklesu napětí, a to až do provedení závěrky.
- (2) Pokladna může místo tisku kontrolních pokladních bloků nebo závěrky rovnocenně uchovávat příslušné údaje též na jiném technickém nosiči dat, pokud tento způsob uchovávání údajů znemožňuje změnit tyto údaje.
- (3) Technická konstrukce pokladny musí umožnit přiložení technické uzávěry, popřípadě úřední uzávěry a umístění úředních značek⁵⁾, vyznačení daňového kódu pokladny a musí zabraňovat přístupu osob, které nejsou oprávněny přikládat technickou nebo úřední uzávěru, ke všem částem zařízení zajištěných těmito uzávěrami. Není-li fiskální paměť pevně spojena s rámem pokladny, musí technická konstrukce umožnit i přiložení samostatné úřední uzávěry. Uspořádání pokladny musí umožnit povinnému subjektu výměnu záznamních a tiskových prostředků, jakož i zdrojů napětí u přenosných pokladen, bez porušení technické, popřípadě úřední uzávěry.

§ 8 FISKÁLNÍ PAMĚŤ

- (1) Fiskální paměť musí mít dostatečnou kapacitu pro zápis a uchování údajů minimálně po dobu čtyř let od uvedení do provozu a údaje tam vložené a uložené musí být dostupné, pokud neuplyne lhůta pro vyměření.
- (2) Do fiskální paměti se
- a) vkládá nezaměnitelně a neodstranitelně zejména ochranný znak, výrobní číslo pokladny, daňový kód pokladny, označení povinného subjektu podle § 3 odst. 5 píC. a) a b), jeho daňové identifikační číslo, datum a čas uvedení pokladny do provozu a, je-li povinný subjekt plátcem daně z přidané hodnoty, platné sazby daně z přidané hodnoty a jejich případné změny,
 - b) ukládají závěrky vytvořené v provozní paměti s výjimkou údajů podle § 3 odst. 7 píC. a) a b),
 - c) zaznamenává výmaz údajů z provozní paměti mimo závěrkový chod a
 - d) ukládají souhrnné údaje podle § 3 odst. 7 píC. k) od zahájení provozu pokladny, je-li povinný subjekt plátcem daně z přidané hodnoty.
- (3) Fiskální paměť je umístěna uvnitř pokladny v části nepřístupné povinnému subjektu. Je-li fiskální paměť spojena neoddělitelně s rámem pokladny, nemusí být zajištěna úřední uzávěrou. V ostatních případech je fiskální paměť zajištěna úřední uzávěrou, a to takovým způsobem, aby v případě jejího vyjmutí nebo jakékoliv manipulace s ní byla tato uzávěra porušena.
- (4) Konstrukce fiskální paměti musí umožnit finančnímu úřadu získání údajů v ní uložených též prostřednictvím jiného elektronického zařízení než pouze prostřednictvím pokladny, jejíž je součástí.

§ 9 ZAHÁJENÍ PROVOZU POKLADNY

- (1) Povinný subjekt předloží svému místně příslušnému finančnímu úřadu servisní knihu, ve které uvede údaje o povinném subjektu, registrační pokladně, servisním středisku, se kterým má povinný subjekt uzavřeno servisní smlouvu, a označí pokladní místo, pokud se nejedná o přenosnou nebo záložní pokladnu. Dále předloží
- a) doklad o nabytí pokladny, včetně uvedení výrobce, výrobního čísla a údajů o certifikaci typu pokladny, a
 - b) prohlášení podle § 5 odst. 4 o shodě pokladny uváděné do provozu s typem pokladny, který byl certifikován, nebo potvrzení servisního střediska o dodatečné úpravě pokladny certifikovaným postupem podle § 5 odst. 7.
- (2) Finanční úřad ověří bezodkladně splnění podmínek stanovených zákonem a přidělí povinnému subjektu daňový kód pokladny. Přidělený daňový kód pokladny vyznačí finanční úřad do servisní knihy a pověřený pracovník finančního úřadu potvrdí přidělení daňového kódu pokladny vlastnoručním podpisem s uvedením svého jména, příjmení a funkce a připojí otisk úředního razítka se státním znakem; proti tomuto rozhodnutí nejsou připuštěny opravné prostředky.
- (3) Servisní středisko při uvedení pokladny do provozu vloží do fiskální paměti pokladny údaje podle § 8 odst. 2 píC. a) a zajistí, aby stejné údaje byly vloženy i do provozní paměti. Pokladnu lze uvést do provozu po označení daňovým kódem pokladny, přiložení technické uzávěry a v případech, že je tak stanoveno v rozhodnutí o udělení certifikace, též po přiložení úřední uzávěry. Servisní středisko, popřípadě místně příslušný finanční úřad povinného subjektu zaznamenají úkony, které provedly, do servisní knihy. Tyto úkony může vykonat i bez dožadání finančního úřadu, v jehož územní působnosti se pokladní místo nalézá, i v případě, že není místně příslušným finančním úřadem povinného subjektu (dále jen "finanční úřad příslušný podle pokladního místa").

§ 10 SERVISNÍ KNIHA

- (1) Pokladna neCí být provozována bez servisní knihy. Servisní kniha je uložena v prodejním místě po celou dobu užívání pokladny.
- (2) Do servisní knihy zaznamenává finanční úřad a další oprávněné kontrolní orgány výsledky svých šetření zaměřených na funkčnost pokladny a vedení servisní knihy, jakož i údaj o každém přiložení či odstranění úřední uzávěry, ukončení provozu pokladny, popřípadě další údaje o jejím provozu. O zjištěných závadách se sepíše popřípadě protokol o ústním jednání, který se zaznamená do servisní knihy, a stejnopis protokolu je přílohou servisní knihy.
- (3) Povinný subjekt zaznamenává bezodkladně do servisní knihy každou poruchu pokladny, popis poruchy a přesný čas vzniku poruchy a jejího oznámení servisnímu středisku.
- (4) Povinný subjekt oznámí svému místně příslušnému finančnímu úřadu všechny změny týkající se údajů vedených v servisní knize, a to do 15 dnů ode dne, kdy ke změně došlo, a současně s tím předloží svému místně příslušnému finančnímu úřadu servisní knihu k vyznačení změn údajů. Změnu údajů může provést rovněž finanční úřad příslušný podle pokladního místa.
- (5) Servisní středisko zaznamenává do servisní knihy čas ohlášení poruchy povinným subjektem, odstranění a přiložení technické uzávěry, čas předání pokladny do užívání po provedení údržby nebo opravy poruchy, popis poruchy, čas, po který byla pokladna mimo své pokladní místo, úkony vykonané v souvislosti se zaškolením obslužného personálu nebo zkouškou funkčnosti pokladny, popřípadě další údaje týkající se jejího provozu.
- (6) Záznamy v servisní knize musí být provedeny čitelně, podepsané příslušnou osobou, s uvedením čísla průkazu servisní technika nebo služebního průkazu pracovníka správce daně nebo jiného kontrolního orgánu a s uvedením času provedení záznamu.
- (7) Dojde-li ke ztrátě, odcizení, zničení nebo k poškození servisní knihy, které činí servisní knihu neprůkaznou,

povinný subjekt ohlásí tuto skutečnost servisnímu středisku nejpozději následující pracovní den od zjištění některé z uvedených skutečností. Pokladna Cí být do vydání duplikátu servisní knihy provozována. Servisní středisko vydá bezodkladně povinnému subjektu novou servisní knihu, na jejíž titulní straně zřetelně vyznačí "DUPLIKÁT" a jeho pořadí, a provede záznam o zjištěné skutečnosti, pro kterou je vydán, a dobu, po kterou byla pokladna provozována bez servisní knihy; servisní středisko současně potvrdí správnost přenesených údajů a bezodkladně uvědomí o vydání duplikátu servisní knihy svůj místně příslušný finanční úřad.

§ 11 PORUCHA PROVOZU POKLADNY

(1) Má-li pokladna provozní poruchu, kterou povinný subjekt sám neodstraní v částech pokladny jemu přístupných, povinný subjekt

- a) přestane bezodkladně na pokladně evidovat platby a zaznamená čas poruchy do servisní knihy,
- b) uvědomí bezodkladně servisní středisko o poruše a čas ohlášení poruchy zaznamená do servisní knihy a
- c) nahradí pokladnu záložní pokladnou, popřípadě pronajatou záložní pokladnou od servisního střediska, nebo eviduje platby pomocí paragonů, a to pouze po dobu nezbytně nutnou; z vystavených paragonů sestaví povinný subjekt závěrku.

(2) Nemůže-li povinný subjekt postupovat podle odstavce 1, uzavře pokladní místo.

(3) Povinný subjekt vede číselnou řadu všech pořízených paragonů, což prokazuje dokladem o jejich nákupu, a eviduje jejich použití, s uvedením odkazu na záznam o poruše pokladny, který je zaznamenán v příslušné servisní knize, a to s výčtem čísel použitých paragonů. Číselnou řadu je povinen prodávající doplnit do pokladního bloku před jeho předáním povinnému subjektu.

(4) V případě, že porucha provozu pokladny spočívá v poklesu elektrického napětí nebo v jeho výpadku, popřípadě v extrémních klimatických podmínkách, a nelze-li použít náhradní zdroj napětí, zaznamená povinný subjekt tuto poruchu a dobu jejího trvání do servisní knihy a není povinen ji současně oznamovat servisnímu středisku.

(5) Je-li použita záložní pokladna, vytisknou se po odstranění poruchy dvojmo údaje z fiskální paměti za dobu používání záložní pokladny; jeden výtisk je součástí pokladní evidence pokladny, která měla poruchu, a druhý výtisk je součástí pokladní evidence záložní pokladny. Pokud je záložní pokladna pronajímána servisním střediskem, vede servisní knihu servisní středisko. Tato kniha obsahuje další nezbytné údaje vyplývající z pronájmu pokladny, zejména údaje o povinném subjektu, kterému byla pokladna pronajata. Daňový kód pokladny přidělí místně příslušný finanční úřad servisního střediska.

(6) Dojde-li v důsledku změny právní úpravy k potřebě změny vložených údajů do fiskální paměti a servisní středisko ji z kapacitních důvodů neprovedlo ke dni její účinnosti, postupuje povinný subjekt obdobně jako při poruše pokladny. Při ztrátě, odcizení, poškození, popřípadě zničení pokladny, postupuje povinný subjekt jako při poruše pokladny a současně zajistí ukončení provozu pokladny.

§ 12 UKONČENÍ PROVOZU POKLADNY

(1) Ukončení provozu pokladny oznámí povinný subjekt svému místně příslušnému finančnímu úřadu současně s uvedením dne, kdy servisní středisko provedlo úkony spojené s ukončením provozu pokladny, a to nejpozději následující pracovní den. Finanční úřad ukončí k tomuto dni provoz pokladny záznamem do servisní knihy, který má náležitosti podle přílohy č. 2 k tomuto zákonu.

(2) Servisní středisko vyjme z pokladny fiskální paměť, předá ji k uložení povinnému subjektu, vymaže daňový kód pokladny z provozní paměti a odstraní označení pokladny tímto kódem. Odstraněné uzávěry se již nepřikládají.

§ 13 VÝMĚNA FISKÁLNÍ PAMĚTI

(1) K výměně fiskální paměti lze přistoupit, pouze pokud

- a) byla vyčerpána její kapacita a pokladna je funkční,
- b) neplní pro poruchu svoji funkci, nebo
- c) došlo ke změně vlastníka nebo uživatele.

(2) Dojde-li ke změně vložených údajů do fiskální paměti podle § 8 odst. 2 píC. a) a nejsou-li splněny podmínky pro výměnu fiskální paměti podle odstavce 1, oznámí povinný subjekt změnu údajů místně příslušnému finančnímu úřadu, který ji vyznačí v servisní knize a v databázi pokladen. Povinný subjekt zajistí provedení oznámených změn v provozní paměti pokladny.

(3) Při výměně fiskální paměti servisní středisko vyjme z pokladny fiskální paměť a předá ji k uložení povinnému subjektu. Po připojení nové fiskální paměti do pokladny vloží servisní středisko do této fiskální paměti stejné údaje jako při zahájení provozu pokladny. O této výměně servisní středisko vyrozumí svůj místně příslušný finanční úřad.

(4) Servisní středisko, popřípadě místně příslušný finanční úřad povinného subjektu nebo finanční úřad příslušný podle pokladního místa přiloží uzávěry podle typu pokladny a provede o těchto úkonech záznam do servisní knihy.

§ 14 POVINNOSTI PŘI ZMĚNĚ VLASTNÍKA NEBO UŽIVATELE POKLADNY

(1) Výrobce nebo dovozce, kterému bylo vydáno osvědčení o certifikaci typu pokladny, vede seznam, podle kterého lze zjistit množství vyrobených nebo dovezených pokladen a jejich výrobní čísla, jakož i prvního nabyvatele nebo uživatele pokladny, jeho obchodní firmu, popřípadě jméno a příjmení nebo název, daňové identifikační číslo, místo trvalého pobytu, popřípadě sídlo, a to po dobu 10 let ode dne prodeje.

(2) Je-li prvním nabyvatelem, popřípadě uživatelem jiná osoba, která má pokladnu pro další prodej, nikoliv pro evidenci vlastních plateb, vede tato osoba rovněž seznam podle odstavce 1 a předává prohlášení o shodě pokladny s certifikovaným typem vydané výrobcem nebo dovozcem podle § 5 odst. 4.

(3) Při převodu vlastnictví nebo při změně uživatele pokladny postupuje původní vlastník nebo uživatel, pokud je povinným subjektem, při ukončení provozu pokladny podle § 12 a nový vlastník nebo uživatel, pokud je povinným subjektem, při zahájení provozu pokladny podle § 9.

(4) Pokračuje-li právní nástupce povinného subjektu v jeho činnosti, oznámí změny údajů podle § 10 odst. 4 svému místně příslušnému finančnímu úřadu a pokračuje v evidenci na pokladně v souladu s tímto zákonem. Nepokračuje-li právní nástupce v činnosti povinného subjektu a nezajistil-li ukončení provozu pokladny povinný subjekt, zajistí bezodkladně ukončení provozu pokladny jeho právní nástupce.

(5) Povinnosti podle odstavce 1 plní i servisní středisko u pokladen, u kterých dodatečně provedlo úpravu fiskálního vybavení v souladu s § 5 odst. 7.

§ 16 ČINNOST SERVISNÍHO STŘEDISKA

- (1) Servisní středisko provádí kontroly funkce, údržbu a opravy, a to na základě servisní Clouvy uzavřené s povinným subjektem.
- (2) Servisní středisko provede u každé pokladny nejméně jednou za 24 měsíců její kontrolu a údržbu; tato lhůta běží ode dne přiložení technické uzávěry.
- (3) Servisní technici se prokazují průkazem servisního technika jak povinnému subjektu, tak orgánům vykonávajícím dozor podle tohoto zákona. Servisní technici jsou oprávněni se seznamovat s údaji z databáze pokladen prostřednictvím finančních úřadů. Údaje, se kterými se servisní technik seznámí při servisu pokladny a z databáze pokladen, se považují za informace získané při správě daní a servisní technik je povinen o nich zachovávat mlčenlivost.
- (4) Servisní středisko vede evidenci o průkazech servisního technika a o pořízených technických uzávěrách, které přiděluje svým servisním technikům pověřeným servisem pokladen; průkazy servisních techniků, kteří přestanou vykonávat servis pokladen, servisní středisko bezodkladně odevzdá svému místně příslušnému finančnímu úřadu.
- (5) Zjistí-li servisní středisko, že došlo k
- porušení úřední nebo technické uzávěry,
 - záměně údajů vložených do pokladny servisním střediskem, nebo
 - poruše funkce pokladny včetně odchylek od certifikovaného vzoru,
- učiní o tom záznam do servisní knihy. V případě odstranitelné poruchy funkce pokladny zajistí servisní středisko nápravu. Je-li zjištěna neodstranitelná vada pokladny, povinný subjekt zajistí ukončení provozu pokladny podle § 12. Pokud servisní středisko zjistí, že mohlo dojít k pokusu o neoprávněný zásah vedoucí k záměně evidovaných údajů, je povinno upozornit na tuto skutečnost místně příslušný finanční úřad povinného subjektu.
- (6) V případě ukončení činnosti servisního střediska nebo v případě odejmutí osvědčení autorizace servisní středisko
- vyrozumí bezodkladně všechny povinné subjekty, se kterými má uzavřenou servisní Clouvu, o ukončení činnosti nebo odejmutí autorizace; tím závazek ze Clouvy zaniká, případné nároky na náhradu škody však nejsou dotčeny, a
 - odevzdá bezodkladně svému místně příslušnému finančnímu úřadu průkazy servisního technika, včetně tiskopisů průkazů dosud nepoužitých, jakož i stejnopis evidencí vedených podle odstavce 4 a prokazatelně zlikviduje pořízené a nepoužité technické uzávěry.
- (7) Dojde-li k zániku závazků ze servisní Clouvy, povinný subjekt bezodkladně uzavře servisní Clouvu s jiným servisním střediskem a ohlásí změnu podle § 10 odst. 4.

Ovládání ECR – Úvodní informační přehled

Naše elektronické registrační pokladny nabízejí funkce podobné systémům PoS (Point of Sale > prodejní místo) a odpovídajícímu rozhraní. Jejich ovládání je jednoduché díky uživatelsky příjemnému rozhraní řízeného pomocí menu a funkce, které toto rozhraní nabízí, jsou komplexní a úplné!

Centrální menu se sedmi nebo více centrálními funkcemi nabízí několik dílčích menu, která postupně nabízejí mnoho dalších dílčích menu, jež spolu dohromady vytvářejí komplexní funkčnost celého systému. Centrální menu se ovládá klávesou KLÍČ a funkce, které se poté objeví na LCD monitoru, je možné zvolit stiskem klávesy PLATIT.

Pokud se již nacházíte v dílčím menu, stisknutím klávesy PLATIT zvolíte položku v tomto dílčím menu nebo stisknutím kláves C se dostanete zpět do předcházející úrovně menu. Jakmile jste v centrálním menu, můžete k pohybu po nejrozličnějších centrálních funkcích používat pouze klávesu KLÍČ.

Dále, v rámci dílčích menu, používejte pravou nebo levou šipku ► *nebo* ◀, abyste se mohli pohybovat po dílčích menu, a stiskněte klávesu PLATIT k výběru položky dílčího menu. Klávesy šipek vám rovněž umožní přepínat mezi odpověďmi "ANO" a "NE", zatímco klávesa PLATIT vždy funguje jako potvrzení volby položky nebo odpovědi. Stisknutím klávesy označené C se vrátíte do předchozí úrovně menu. Tuto proceduru opakujte tak dlouho, dokud se nedostanete opět do hlavního menu a zde se pak pohybujte jen pomocí klávesy KLÍČ.

Během programování nebo dotazování za použití různých menu vám klávesnice pokladny nabízí komplexní funkci alfanumerického zadávání, podobně jako klávesnice PC! Označení kláves jsou jasná, takže je můžete používat k zadání příslušných alfanumerických znaků, abyste ECR jednotku naprogramovali podle svých potřeb.

Celková práce s rozhraním je promyšlená, rychlá, ergonomická a příjemná při poskytování plné funkčnosti.

Přehled obecných funkcí ECR

OBECNÉ CHARAKTERISTIKY

- Od 5 000 do 12 500 RŮZNÝCH POLOŽEK ZBOŽÍ (PLU)
- Od 50 do 60 RŮZNÝCH SKUPIN ZBOŽÍ (DPT)
- Od 10 do 99 RŮZNÝCH PRODAVAČŮ
- 20 RŮZNÝCH TYPŮ PLATEB
- 10 RŮZNÝCH SLEV/PŘIRÁŽKY CEN
- 4 SAZBY DPH
- NĚKOLIK CENÍKŮ
- SYSTÉM KONTROLY ZÁSOB
- DENNÍ, TÝDENNÍ, MĚSÍČNÍ STATISTICKÉ REPORTY
- PODPORA ČTENÍ ČÁROVÉHO KÓDU
- STATISTICKÉ REPORTY POLOŽEK NEBO ZBOŽOVÝCH SKUPIN
- OBJEM PRODEJE /ÚČETNÍ SESTAVY
- ONLINE KOMUNIKACE S PC & BACKOFFICE
- FUNKCE TRÉNINKOVÉHO MÓDU

ROZLOŽENÍ KLÁVESNIC

*Obecná rozložení klávesnice závisejí na modelu pokladny a mohou být následující:
[pro pokladnu ADRIA a EVROPA 3200 2-páskovou]:*



*Obecná rozložení klávesnice závisejí na modelu pokladny a mohou být následující:
[pro pokladnu ADRIA a EVROPA 3100 el. žurnál]:*



Obecná rozložení klávesnice závisejí na modelu pokladny a mohou být následující:
 [pro pokladnu EVROPA 3110 el. žurnál]:

KLÍČ	POKROK	VÝSLAD	DRUH TISK	SHIFT	PLU 1	PLU 2	PLU 3	PLU 4	PLU 5	PLU 6	PLU 7	PLU 8	PLU 9	PLU 10	PLU 11	DRUH POKROK
CL	DRUH POKROK ZAMK. Z OMS	DPT KÓD	PLU KÓD	X	PLU 12	PLU 13	PLU 14	PLU 15	PLU 16	PLU 17	PLU 18	PLU 19	PLU 20	PLU 21	PLU 22	KOD Přepnutí množství
ROVNĚ	KÓD PLU/DPT Přepnutí	7	8	9	PLU 23	PLU 24	PLU 25	PLU 26	PLU 27	PLU 28	PLU 29	PLU 30	PLU 31	PLU 32	PLU 33	DRUH KOD
CEHA	PRŮMĚR % Přepnutí KOD	4	5	6	PLU 34	PLU 35	PLU 36	PLU 37	PLU 38	PLU 39	PLU 40	PLU 41	PLU 42	PLU 43	PLU 44	1 2
PLU/DPT	PLU/DPT Přepnutí	1	2	3	PLU 45	PLU 46	PLU 47	PLU 48	PLU 49	PLU 50	PLU 51	PLU 52	PLU 53	PLU 54	PLU 55	DRUH KOD
PLU/DPT DRUH	ZAMK. Z OVS Přepnutí	0	00	.	DPT 1/11	DPT 2/12	DPT 3/13	DPT 4/14	DPT 5/15	DPT 6/16	DPT 7/17	DPT 8/18	DPT 9/19	DPT 10/20	PLATT	

HLAVNÍ OPERAČNÍ MÓDY

Naše elektronické registrační pokladny mohou být obecně nastaveny do jednoho z 8~11 různých operačních MÓDŮ, (v závislosti na modelu pokladny), které mohou být zobrazeny v hlavních menu a je možné se mezi nimi pohybovat prostřednictvím opakovaného stisku klávesy KLÍČ a zvolit jeden z nich prostřednictvím klávesy PLATIT.

UPOZORNĚNÍ: Klávesa KLÍČ rovněž nahrazuje tradiční blokovací klávesu používanou u starých typů tradičních elektronických registračních pokladen. Klávesa KLÍČ pracuje úplně stejně jako obvyklá stará klávesa: zmáčknete klávesu KLÍČ, abyste zvolili hlavní menu, (operační MÓDY), nebo UZAMKNETE ECR výběrem UZAMKNI POKLADNU, který působí, jako kdyby klávesa byla odstraněna z ECR, takže není možná práce s pokladnou, dokud někdo nezadá správný uživatelský kód (kód PRODAVAČE).

Těchto hlavních 8 provozních MÓDŮ může být stručně popsáno následovně:

1. **PRODEJNÍ MÓD:** Spouští normální provoz.
2. **ZAMKNI POKLADNU:** Používá se k uzamčení ECR.
3. **STATISTIKY-X:** Používá se k produkování a prohlížení nejrůznějších statistických zpráv a fiskálních sestav.
4. **PROGRAMOVACÍ MÓD:** Používá se k programování různých funkcí ECR a všech programovatelných položek.
5. **NULOVACÍ MÓD Z1:** K vytvoření Z sestavy denní uzávěrky.
6. **NULOVACÍ MÓD Z2:** K nulování/resetování nejrůznějších systémových součtů.
7. **KONTROLNÍ / SERVISNÍ MENU:** Jedná se o MÓD pro diagnostiku H/W ECR.
8. **ZKOUŠKOVÝ MÓD:** Nefiskální operační MÓD, jasně určený pro účely demonstrace a školení/tréninku. **NENÍ URČEN PRO NORMÁLNÍ PRODEJ.**

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:

Zákon č. 215/2005 Sb., o registračních pokladnách, parag.4, odst.1

(1) údaje v rámci zaškolení, zkušebního provozu při zahájení provozu pokladny po instalaci nebo po její opravě, je výtisk pokladního bloku bez ochranného znaku a s označením slovem „ZKOUŠKA“; tyto údaje se neukládají do fiskální paměti.

Další menu pouze pro pokladny s el. žurnálem

9. **PŘENOS DAT:** Umožňuje přenos dat elektronického žurnálu na paměťový modul Compact Flash.
10. **TISK DAT Z COMPACT FLASH:** Umožňuje tisk vybraných dat uložených v modulu Compact Flash.
11. **TISK DENNÍCH DAT ELEKTRONICKÉHO ŽURNÁLU Z CF:** Umožňuje vytištění vybraných dat z denního elektronického žurnálu.

PRODEJNÍ MÓD – STRUČNÝ PŘEHLED

Toto je běžný provozní MÓD, ve kterém vydáváte stvrzenky a shromažďujete peníze.

Jak se dostanu do prodejního módu? Představme si, že naleznete vaši ECR v neznámém stavu. Abyste se dostali do prodejního módu, proveďte následující kroky:

- Několikrát stiskněte tlačítko **C**, abyste se dostali z módu, ve kterém se pokladna právě nachází, do výběrového módu hlavního menu.
- Několikrát stiskněte tlačítko **KLÍČ** a pozorujte displej. Měli byste vidět, že se pohybujete mezi různými hlavními menu.
- Jakmile uvidíte zobrazenou informaci **PRODEJNÍ MÓD**, stiskněte jednou klávesu **PLATIT**. Displej by měl ukázat "0.00", což indikuje, že pokladna je připravena přijmout zadání prodeje.

POZNÁMKA: Pokud je ECR uzamčená, požádá vás o zadání kódu PRODAVAČE – výchozí heslo je "1", takže zadejte "1" a poté zmáčkněte klávesu **PLATIT**, abyste mohli pokračovat dále. V každé pokladně může být uloženo až 10 PRODAVAČŮ (operátorů), přičemž každý má své vlastní heslo a uživatelské jméno spojené se specifikovaným rozsahem přístupových práv, která mohou být jednotlivě naprogramována.

Jak se dostanu z prodejního módu? Z prodejního MÓDU do hlavního menu se můžete dostat pouhým stisknutím klávesy KLÍČ. Nicméně, není to možné, pokud se nacházíte uprostřed prodeje, dříve než dokončíte vydání stvrzenky. V takovém případě musíte nejdříve uzavřít stvrzenku stisknutím tlačítka PLATIT nebo PLATEBNÍ KARTA.

POZNÁMKA: Klávesy PLATIT nebo PLATEBNÍ KARTA jsou jediné dvě předem naprogramované klávesy pro uzavření stvrzenky. Pokud chcete detailnější informace, můžete naprogramovat určitou klávesu například pro placení kartou MASTERCARD, jinou klávesu pro platbu kartou VISA, další pro platbu pomocí STRAVENKY atd. - dle vaší potřeby.

Co mohu vidět na displeji? Jste-li v prodejním MÓDU, na začátku na displeji uvidíte "0.00", poté cenu, kterou zadáte nebo název položky a cenu, kterou zapisujete. Pokud ECR zůstane po nějaký čas v nečinnosti, může se na displeji automaticky objevit běžící reklamní zpráva, kterou je možné naprogramovat. To, zda se reklamní zpráva objeví, i její obsah, můžete kontrolovat pomocí dílčího menu PARAMETRY v programovacím MÓDU. Reklamní zpráva se automaticky zastaví po stisknutí jakéhokoliv tlačítka.

MÓD UZAMČENÍ POKLADNY – STRUČNÝ PŘEHLED

Tento MÓD se používá z bezpečnostních důvodů k uzamčení pokladny. V průběhu tohoto módu pokladna neakceptuje žádné zadání kromě zmáčknutí klávesy označené PRODAVAČ s následným zadáním platného hesla PRODAVAČE/operátora.

Jak se dostanu do módu uzamčení pokladny? Předpokládejme, že jste v normálním provozním módu, právě jste vydali paragon a potřebujete opustit pokladnu a nechat ji po nějaký čas bez dozoru. Pokladna proto musí být z bezpečnostních důvodů uzamčena. Proveďte následující kroky:

- Mačkejte klávesu KLÍČ, dokud se na displeji neobjeví zpráva "ZAMKNI POKLADNU"
- Poté zmáčkněte klávesu **PLATIT**, abyste potvrdili tento výběr, pomocí šipek zvolte odpověď " ANO/NE ") a po opětovném stisknutí tlačítka **PLATIT** byste na displeji měli vidět zprávu "POKLADNA UZAMČENA" nebo podobnou.

POZNÁMKA: ECR vám neumožní uzamčení, pokud určitý prodej zůstane nedokončený. Jákýkoliv pokus o uzamčení ECR za těchto podmínek selže a na displeji se zobrazí chybová hláška "TRANSAKCE NEDOKONČENA".

Jak se dostanu z módu uzamčení pokladny? Abyste mohli opět odemknout ECR, proveďte následující kroky:

- Jednou stisknete klávesu **KLÍČ**. Na displeji se objeví zpráva "KÓD PRODAVAČE".
- Pokud nemáte naprogramován vlastní kód PRODAVAČE, zadejte pouze výchozí heslo "1" a poté zmáčkněte klávesu PLATIT a ECR se odemkne. Pokud máte naprogramované zvláštní heslo PRODAVAČE, musíte správně zadat toto heslo a poté stisknout klávesu PLATIT.
- Poté stisknete klávesu **KLÍČ**. Budete se moci pohybovat v hlavním menu a zvolit si operační MÓD, jaký chcete.

Co mohu vidět na displeji? Je-li pokladna uzamčena, na displeji je zobrazena zpráva "POKLADNA UZAMČENA".

STATISTIKY - X – STRUČNÝ PŘEHLED

Toto je MÓD, který můžete používat vždy, když potřebujete vygenerovat určitou prodejní nebo statistickou sestavu. Obvykle má devět dílčích menu, která nabízejí širokou škálu nejrůznějších sestav. Systém vám může nabídnout mnoho prodejních sestav včetně denního úhrnu, denního výběru hotovosti, prodeje PLU, prodeje DPT (skupin zboží), úhrnu DPT, periodických sestav různých typů, specifických sestav generovaných dle data atd.

Jak se dostanu do statistického módu? Pokud jste v jiném módu, zmáčkněte klávesu **C**, abyste se dostali do výběru hlavního menu. Poté mačkejte klávesu **KLÍČ**, dokud nevidíte na displeji volbu **STATISTIKY - X**. Poté zmáčkněte tlačítko PLATIT, čímž zvolíte vstup do STATISTICKÉHO MÓDU. Použijte pravé/levé tlačítko kurzoru k pohybu po statistických dílčích menu. Klávesu PLATIT použijte vždy k potvrzení volby určitého sestavy, která se následně vytiskne.

Jak se dostanu ze statistického módu a z dílčího menu? Musíte zmáčknout klávesu **C**, abyste se vrátili do výběru hlavního menu. Odtud použijte klávesu **KLÍČ** k volbě operačního módu, do kterého se chcete dostat.

Co mohu vidět na displeji? Veškeré sestavy se tisknou, ale neobjevují se na displeji. Na displeji uvidíte pouze názvy různých sestav, které jsou k dispozici. Jakmile zvolíte sestavu stisknutím klávesy PLATIT, okamžitě získáte její výtisk.

POZNÁMKA: Sestavy je rovněž možné zaslat na port RJ-11/RS-232 COM a tak je uložit a poté případně editovat na vašem PC. Musíte k tomu zvolit operační MÓD AKTIVNÍ ON-LINE z PROGRAMOVACÍHO MÓDU, z dílčího menu PARAMETRY.

FUNKCE STATISTICKÉHO MÓDU X

DENNÍ CELKEM

V této sestavě vidíme denní součty prodeje – anulování – zrušení a rovněž kontrolu zůstatku. Tato zpráva může být vydána kolikrát za den chceme bez nulování denních součtů

DENNÍ HOTOVOST

V této sestavě můžeme provést kontrolu zůstatku (prodej, příjem peněz, výdej peněz). Kontrola zůstatku je analyzována dle jednotlivých platebních metod.

TRŽBY PLU

V této sestavě vidíme veškeré prodeje položek (PLU), které byly prodány během konkrétního dne. Prodeje PLU mohou být kdykoliv během dne vynulovány výběrem možnosti nulování PLU. Nulování PLU se může provádět i automaticky pomocí Z-SESTAVY.

TRŽBY ODDĚLENÍ

V tomto výpisu vidíme veškeré prodeje skupin zboží (DPT), které byly prodány během konkrétního dne. Varování: Tato sestava musí být vytvořena před Z-SESTAVOU, protože prodeje DPT jsou vynulovány.

ODDĚLENÍ CELKEM

V této sestavě vidíme denní prodeje DPT postupně od jejich posledního nulování. Tyto prodeje jsou uloženy v pokladně, dokud nejsou vynulovány prostřednictvím "NULOVÁNÍ DPT".

PRODAVAČI

Tento výpis udává prodeje – příjem peněz – výdej peněz na PRODAVAČE. Můžeme si vyjet sestavu pro konkrétního PRODAVAČE nebo pro všechny PRODAVAČE.

Varování: Tuto sestavu je třeba vytvořit před Z-SESTAVOU, protože jinak budou data vynulována.

PARAMETRY

Zde si můžeme zvolit vytištění jakéhokoliv z následujících seznamů parametrů naprogramovaných v ECR.

POZNÁMKA: Pokud z určitého důvodu chcete oželeť vydání dlouhého výtisku (například pokud si zvolíte prohlédnutí seznamu skupin zboží, který má 200 skupin k vytištění, nebo seznamu PLU s tisíci PLU k vytištění), stisknutím klávesy označené **C** během tisku tento tisk zrušíte.

- SEZNAM POLOŽEK: Vytisknou se parametry naprogramovaných PLU s výběrem od 1 do jakéhokoliv čísla, maximálně do nejvyššího počtu PLU.
- SEZNAM SKUPIN ZBOŽÍ: Vytisknou se parametry naprogramovaných DPT.
- SEZNAM OBECNÝCH PARAMETRŮ: Vytiskne se seznam naprogramovaných parametrů.
- SEZNAM PLATEB: Vytiskne se seznam s parametry naprogramovaných platebních metod.
- SEZNAM SLEV/PŘÍRÁŽKY CENY: Vytiskne se seznam všech zadaných hodnot a parametrů slev/PŘÍRÁŽKY cen.
- SEZNAM PRODAVAČŮ: Vytiskne se seznam s parametry naprogramovaných PRODAVAČů a jejich přístupových práv.

POZNÁMKA: Statistika parametrů funguje pouze u ECR Adrie 3200B.

DENNÍ SOUČTY

Tato sestava udává denní úhrny DPH dle jednotlivých sazeb DPH.

DENNÍ SOUČTY VŠE

V této sestavě máme periodické úhrny od jejich posledního nulování.

PERIODA Z AŽ Z

Můžete si vytisknout periodické Z sestavy výběrem čísla Z. Po výběru budete mít možnost volby detailní sestavy nebo stručné sestavy nebo jen sestavy elektronických podpisů (jen pro model s elektronickým žurnálem).

PERIODA DLE DATA

Můžete si vytisknout periodické sestavy zvolením časového období pomocí data. Po výběru budete mít možnost volby detailní sestavy nebo stručné sestavy nebo jen sestavy elektronických podpisů (jen pro model s elektronickým žurnálem).

REPORTOVÁNÍ DLE SKUPIN

Jedná se o sestavu dle skupin zboží rozdělených do různých kategorií. Jak již bylo vysvětleno dříve v této příručce, některé systémy rovněž nabízejí pojetí KATEGORIE, což je jakási SKUPINA SKUPIN ZBOŽÍ.

STATISTIKA

Poskytuje kumulativní sestavy prodeje s grafy pro následující volby:

- 0 = vše
- 1 = hodinové

- 2 = denní
- 3 = měsíční

ZMĚNA VLASTNÍKA

Vytiskne sestavu s celkovými fiskálními informacemi do aktuální minuty a s ostatními relevantními informacemi, které mají zůstat dokladovány v případě změny vlastníka ECR.

VAROVNÝ REPORT STAVU ZÁSOb

Tato sestava obsahuje seznam PLU (položek), jejichž stav zásob je rovný nebo nižší než je nastavená hodnota parametru VAROVÁNÍ – STAV ZÁSOb pro každou PLU. Pokud nebyl parametr VAROVÁNÍ – STAV ZÁSOb nastaven nebo pokud je úroveň stavu zásob pro konkrétní PLU vyšší než je varovná úroveň stavu zásob, nebude taková PLU uvedena v seznamu na tomto výpisu.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ PRO VŠECHNY JEDNOTKY ECR: K získání kumulativních informací v rámci statistických výpisů, musíte spustit takové výpisy před provedením operace Z2, která vymaže některé nebo všechny součty, kromě těch, které se týkají elektronického žurnálu. Z2 vymaže všechny součty a tudíž ovlivní výsledek statistických sestav, kromě těch, které se týkají úrovní stavu zásob, neboť tyto součty nejsou žádnou operací Z2 ovlivněny.

PROGRAMOVACÍ MÓD – STRUČNÝ PŘEHLED

Toto je MÓD, který můžete používat vždy, když potřebujete něco změnit nebo naprogramovat, jako například nejrůznější zprávy, které se tisknou na stvrzence nebo ceny a názvy položek / skupin zboží, obecné parametry systému, klávesnici, grafické definice, platební metody, definovat slevy /přirážky ceny, definovat operátory atd.

Jak se dostanu do programovacího módu a jeho dílčích módů? Prosím, proveďte následující kroky:

- a. Nejdříve se ujistěte, že jste uzavřeli den tím, že jste šli nejdříve do menu NULOVACÍHO MÓDU Z1, kde dostanete finální denní sestavu a vynulujete všechny denní součty a úhrny. Systém vám neumožní měnit některé parametry předtím, než uzavřete den a na displeji se objeví chybová hláška „OTEVŘENÝ DEN“.
- b. Pokud jste ve výběru jiného menu, stiskněte klávesu **C** k návratu do výběru hlavního menu. Poté mačkejte klávesu **KLÍČ**, dokud nevidíte na displeji záhlaví PROGRAMOVACÍ MÓD a zvolte jej stisknutím klávesy PLATIT.
- c. K pohybu mezi přibližně 14 dílčími menu používejte levou/pravou klávesu kurzoru. Klávesu PLATIT použijte k výběru specifického dílčího menu.
- d. Použijte znovu levou/pravou klávesu kurzoru k pohybu po různých volbách v rámci dílčích menu. Pokud se cítíte ztraceni, stisknutím klávesy **C** se dostanete o úroveň výše.
- e. Stisknutím klávesy PLATIT můžete zvolit položku a naprogramovat její obsah.

Jak se dostanu z programovacího módu a jeho dílčích módů? Pomocí klávesy **C** se dostanete o jednu úroveň výše do výběru hlavního menu, kde opakovaným stiskem klávesy **KLÍČ** můžete zvolit operační mód, který chcete, například se takto můžete vrátit do prodejního módu.

Co mohu vidět na displeji? Pokud se nacházíte v programovacím módu, uvidíte několik různých dílčích menu, každé s vlastním seznamem voleb.

POZNÁMKA: V programovacím módu jsou všechny operace pouze zobrazované a nejdou vytisknout, takže musíte dávat pozor na to, co je právě zobrazeno na displeji a zmáčknout **C**, pokud si nejste jisti nabízenou volbou. Tímto způsobem ZRUŠTE svůj zápis a vrátíte se v menu o úroveň výše.

NULOVACÍ MÓD Z1 – STRUČNÝ PŘEHLED

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:

Zákon č. 215/2005 Sb., o registračních pokladnách, parag. 3, odst. 10 (10) Záznamy o platbách eviduje povinný subjekt v pokladní evidenci, přičemž pořizuje závěrku za každou pokladnu. Pokud povinný subjekt provozuje činnost na více pokladních místech, vede hotovostní deník s odkazem na jednotlivé pokladní evidence, a to v členění podle jednotlivých dnů.

Toto je MÓD, který můžete používat vždy, když potřebujete uzavřít “denní” transakce. Z podává informace o všech denních součtech v konečné sestavě a poté nastavuje všechny součty a registry na nulu tak, abyste mohli začít nový den.

Jak se dostanu do nulovacího módu Z1? Prosím, proveďte následující kroky:

- a. Pokud jste ve výběru jiného menu, stiskněte klávesu **C** k návratu do výběru hlavního menu. Poté mačkejte klávesu **KLÍČ**, dokud nevidíte na displeji záhlaví NULOVACÍ MÓD Z1 a zvolte jej stisknutím klávesy PLATIT.
- b. Poté uvidíte na displeji zprávu podobnou “NULOVÁNÍ DENNÍCH SOUČTŮ” a bude vytištěna příslušná sestava.

Jak se dostanu z nulovacího módu Z1? Jakmile máte sestavu vytištěnou, dostanete se pomocí klávesy **C** o úroveň výše do výběru hlavního menu, kde opakovaným stiskem klávesy **KLÍČ** můžete zvolit operační mód, který chcete, například se takto můžete vrátit do prodejního módu.

POZNÁMKA: Určité funkce stroje, jako například změna ZÁHLAVÍ nebo sazeb DPH, nemohou být prováděny, pokud je “den” stále otevřený. Abyste mohli provést takovéto funkce, musíte nejprve uzavřít den zvolením nulovacího módu Z1.

SESTAVA Z1

Dochází k automatickému vynulování následujících údajů:

- prodeje DPT
- zůstatek
- transakce dle PRODAVAČE
- prodeje POLOŽEK (je možné nemít automatické nulování POLOŽEK, neboť to závisí na volitelných programovacích parametrech).

NULOVACÍ MÓD Z2 – STRUČNÝ PŘEHLED

Tento mód slouží k provádění nulování součtů jednotlivých prodejních položek, součtů skupin zboží, součtů transakcí, součtů plateb nebo všeho.

Jak se dostanu do nulovacího módu Z2? Pokud jste ve výběru jiného menu, stiskněte klávesu **C** k návratu do výběru hlavního menu. Poté mačkejte klávesu **KLÍČ**, dokud nevidíte na displeji záhlaví NULOVACÍ MÓD Z2 a zvolte jej stisknutím klávesy PLATIT.

Poté použijte levou/pravou klávesu kurzoru k výběru následujících dílčích menu:

1. Nulování veškerého množství a hodnot prodaných na jednu položku
2. Nulování veškerého množství a hodnot prodaných na jednu skupinu zboží
3. Nulování všech provedených transakcí
4. Nulování všech denních součtů
5. Nulování všech provedených plateb

6. Nulování všech provedených statistik (pouze dvoupáskové pokladny)

Jak se dostanu z nulovacího módu Z2? Pokud se nacházíte v některém z dílčích menu, stiskem klávesy **C** se dostanete o úroveň výše do výběru hlavního menu, kde opakovaným stiskem klávesy **KLÍČ** můžete pohybovat mezi hlavními operačními módy a zvolit si ten, který chcete, pomocí klávesy **PLATIT**.

Co mohu vidět na displeji? Pokud jste v nulovacím módu Z2, budete mít na výběr 5 různých dílčích menu. Výběr větší dílčích menu nevede k vytištění žádného reportu, takže musíte dávat pozor na to, jaké zprávy se objevují na displeji. **NULOVÁNÍ POLOŽKY** povede k zobrazení odpovídající zprávy v době, kdy se nulování bude provádět, zatímco **NULOVÁNÍ PLATBY** vás povede interaktivním menu na obrazovce, kde můžete provádět volby a vytisknout si příslušné sestavy, zatímco bude probíhat nulování.

SESTAVA Z2 – VYMAZÁNÍ DENNÍCH SOUČTŮ

Nulování položek

Volba nulování prodejů **POLOŽEK** je pouze v případě, že k nulování položek nedochází automaticky po vygenerování Z-sestavy. Nulování **POLOŽEK** může být provedeno kdykoliv během dne.

Nulování ODDĚLENÍ

Výběrem "NULOVÁNÍ DPT" dojde k vynulování prodejů **DPT**, které byly uloženy od doby jejich posledního nulování.

Zrušení statistik

Tuto funkci použijte s **OBEZŘETNOSTÍ**. Umožňuje vymazání následujících statistik:

- 0 = vymazání všech statistik
- 1 = vymazání hodinových statistik
- 2 = vymazání denních statistik
- 3 = vymazání měsíčních statistik

Vymazání transakcí

Výběrem **ZRUŠ TRANSAKCE** provedete vynulování denních součtů.

Zrušení všeho

Výběrem **VYMAZAT VŠE** provedete vynulování všech předchozích zmíněných parametrů.

Zrušení plateb

Výběrem **VYMAZAT PLATBY** provedete vynulování všech platebních transakcí.

DIAGNOSTIKA H/W – STRUČNÝ PŘEHLED

Tento volitelný mód se používá vždy, když je potřeba spustit testování H/W. **Pro vstup do tohoto menu je potřeba zadat příslušné heslo, což znamená, že toto menu mohou obsluhovat jen oprávnění servisní pracovníci.** V tomto menu lze vybrat mezi 16 různými možnostmi diagnostikování H/W.

ZKUŠEBNÍ MÓD – STRUČNÝ PŘEHLED

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ: ZKUŠEBNÍ MÓD je aktivní pouze při aktivaci FM (fiskálního modulu) servisním technikem!!!

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:
Zákon č. 215/2005 Sb., o registračních pokladnách, parag.4, odst.1

(1) údaje v rámci zaškolení, zkušební provozu při zahájení provozu pokladny po instalaci nebo po její opravě, je výtisk pokladního bloku bez ochranného znaku a s označením slovem „ZKOUŠKA“; tyto údaje se neukládají do fiskální paměti.

Toto je mód, který můžete používat vždy, když potřebujete demonstraci nebo když si potřebujete vyzkoušet práci na ECR jednotce. **V tomto módu se neCí provádět běžný prodej.** Jste-li v tomto módu, fiskální paměť se neaktualizuje, systémové součty se rovněž neaktualizují a Z-sestavy budou obsahovat údaje z poslední vytištěné LEGÁLNÍ Z-sestavy. Dále, záhlaví a zápatí stvrzenek jsou jasně označena jako „ZKOUŠKA“ a pouze pro účely testování. Vždy je rovněž vytištěn doklad o tom, kdy jste vstoupili do tréninkového módu a kdy jste jej opustili.

Jak se dostanu do zkušebního módu? Pokud jste ve výběru jiného menu, stiskněte klávesu **C** k návratu do výběru hlavního menu. Poté mačkejte klávesu **KLÍČ**, dokud nevidíte na displeji PROGRAMOVACÍ MÓD. Poté stiskněte klávesu **PLATIT**, abyste zvolili vstup do tohoto PROGRAMOVACÍHO MÓDU a pomocí kláves šipek se pohybujte po menu, dokud nevidíte dílčí menu ZKOUŠKOVÝ MÓD. Odpovězte ANO nebo NE podle toho, zda chcete vstoupit do tréninkového módu nebo jej opustit. Výchozí volba je NE, což znamená, že ZKOUŠKOVÝ MÓD není aktivní.

Jak se dostanu do dílčího menu? Musíte stisknout klávesu **C**, abyste se vrátili do výběru hlavního menu. Zde opakovaným stiskem klávesy **KLÍČ** zvolíte operační mód, který chcete.

Co mohu vidět na displeji? Všechny sestavy jsou tištěny a nejsou zobrazovány na displeji. Na displeji budete vidět pouze označení různých sestav, které jsou k dispozici. Jakmile si vyberete nějakou sestavu stisknutím klávesy **PLATIT**, okamžitě dostanete její výtisk.

Přenos dat do paměti Compact Flash – stručný přehled (pouze pro ECR s CF pamětí)

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ: § 7 Funkční a technické podmínky pokladny, odst.

(2) Pokladna může místo tisku kontrolních pokladních bloků nebo závěrky rovnocenně uchovávat příslušné údaje též na jiném technickém nosiči dat, pokud tento způsob uchovávání údajů znemožňuje změnit tyto údaje.

Varování: Denní elektronický žurnál je chráněn elektronickým podpisem. Veškeré změny a úpravy jsou postihnutelné a dohledatelné. Za žádných okolností neCíte upravovat a ukládat změny v elektronickém žurnálu.

Tento mód umožňuje přenos dat z denního elektronického žurnálu do paměťového modulu Compact Flash v pokladně pro budoucí použití nebo opětovné zobrazení.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ: DŘÍVE než budete moci převést data na Compact Flash, musíte vytisknout sestavu Z1. Pokud po vygenerování Z1-sestavy nebudete převádět data na paměťový modul CF, pokladna vám neumožní realizovat žádné prodeje! Po přenosu dat na CF, dostanete potvrzující zprávu a denní elektronický žurnál se vymaže. Od tohoto okamžiku budou všechna minulá data, kromě fiskálních dat, která jsou rovněž uložena v rámci permanentní fiskální paměti, uložena s elektronickým podpisem pro účely ověření v CF modulu.

Jak se dostanu do menu přenosu dat na CF? Pokud jste ve výběru jiného menu, stiskněte klávesu **C** k návratu do výběru hlavního menu. Poté mačkejte klávesu **KLÍČ**, dokud nevidíte na displeji záhlaví PŘENOS DAT a zvolte jej stisknutím klávesy **PLATIT**.

Tisk dat a přístup do paměti Compact Flash – stručný přehled (pouze pro ECR s CF pamětí)

Tento MÓD umožňuje přístup a generování dotazů na dlouhodobou paměť CF, odkud je možné vytisknout vybrané množství starších Z-sestav spolu s jejich stvrzenkami a jinými transakcemi s nimi spojenými.

Jak se dostanu do menu Tisk dat a přístup do paměti CF? Pokud jste ve výběru jiného menu, stiskněte klávesu **C** k návratu do výběru hlavního menu. Poté mačkejte klávesu **KLÍČ**, dokud nevidíte na displeji záhlaví TISK DAT Z CF a zvolte jej stisknutím klávesy PLATIT.

Tisk dat a přístup do denního elektronického žurnálu – stručný přehled (pouze pro ECR s CF pamětí)

Tento mód umožňuje přístup a generování dotazů týkajících se paměti denního elektronického žurnálu, odkud je možné vytisknout vybrané množství stvrzenek/transakcí v podrobné nebo souhrnné formě PŘEDTÍM, než provedete Z1 sestavu denní uzávěrky a PŘEDTÍM, než převedete data do CF paměťového modulu.

Jak se dostanu do menu Tisk dat a přístup do denního el. žurnálu? Pokud jste ve výběru jiného menu, stiskněte klávesu **C** k návratu do výběru hlavního menu. Poté mačkejte klávesu **KLÍČ**, dokud nevidíte na displeji záhlaví TISK DENNÍHO CF a zvolte jej stisknutím klávesy PLATIT.

Několik slov o elektronickém žurnálu (pouze pro ECR s el. žurnálem)

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:

Zákon č. 215/2005 Sb., o registračních pokladnách, parag. 7, odst. 2

Pokladna může místo tisku kontrolních pokladních bloků nebo závěrky rovnocenně uchovávat příslušné údaje též na jiném technickém nosiči dat, pokud tento způsob uchovávání údajů znemožňuje změnit tyto údaje.

Elektronický žurnál umožňuje uchovávat kopie veškerých tištěných dokumentů v elektronické formě místo toho, aby byly reálně vytištěny a uchovávány na zvláštních roličkách papíru!

Tato metoda uchovávání informací o denních aktivitách pokladny poskytuje nesporné výhody, mezi které patří například:

- Data mohou být snadno mnohokrát zálohována, tudíž jsou prakticky nezničitelná!
- Výtisk zůstává vždy ostrý, neboť kvalita elektronických kopií se v průběhu času nesnižuje. Elektronický žurnál uchovává stejnou vynikající kvalitu jako originál.
- Elektronický podpis verifikuje to, že to, co auditoři dostanou, je skutečná kopie originální stvrzenky/sestavy, zatímco v případě papírových kopií není tak snadné toto doložit.
- Auditoři mohou snadno dohledávat veškeré sestavy a okamžitě získávat údaje pro jakékoliv zadané datum, neboť to je možné provádět elektronicky za pomoci osobního posoučty nebo za pomoci samotné pokladní jednotky nabízející řízené menu a snadno ovladatelné rozhraní.
- Náklady na používání elektronického žurnálu jsou mnohem nižší než náklady na používání klasických papírových žurnálů, protože jediná dlouhodobá paměť Compact Flash může uchovat data po mnoho let a přitom představuje desítky tisíc rolí papírového žurnálu, které stojí v průběhu času mnohem více peněz v porovnání s náklady uchovávání v elektronické paměti.
- Konečný uživatel, kromě provozu při nižších nákladech, ušetří rovněž čas a své úsilí, neboť nemusí vyměňovat tak často papírové roličky nebo je uskladňovat a později znovu hledat, pokud jsou potřeba.

Používání ECR k získávání dat z elektronického žurnálu:

Uživatel může vstoupit do menu STATISTIKA za pomoci klávesy KLÍČ. Jakmile se nacházíte v tomto menu, můžete si vytisknout žurnál pro jakékoliv zadané datum nebo dokonce i jednotlivou stvrzenku, pokud znáte číslo této stvrzenky. Kontrola hodnověrnosti za použití

podpisu Z sestavy pro jakékoliv zadané datum může být provedena prostřednictvím toho samého menu.

Převádění dat elektronického žurnálu z ECR do PC:

Data elektronického žurnálu uložená na Compact Flash mohou být přenesena do osobního počítače díky připojení elektronické registrační pokladny přes port RS232 a dodávaného sériového kabelu. Dodávaný obslužný program může řídit přenos dat z Compact Flash do uživatelem definovaného adresáře osobního PC a to bez vyjímání Compact Flash z ECR. Doporučujeme ale, vyjmout CF kartu a za pomoci externí čtečky CF ji pomocí speciálního SW přečíst, přesunout do PC a vymazat údaje. Program na tuto operaci najdete na stránkách www.starpokladny.cz a nebo u Vašeho servisního technika.

Převádění dat elektronického žurnálu z Compact Flash do PC:

Obsah Compact Flash může být přenesen do osobního PC, za předpokladu proběhnutí ověřovací procedury během přenosu souborů. Existuje speciální aplikace založená na MS-Windows, která je navržena k přenosu informací elektronického žurnálu uložených v paměti Compact Flash do adresáře PC, který uživatel navrhne.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ: Elektronický žurnál funguje pouze u pokladny 3100 a 3110 a se samostatnou tiskárnou, denní Flash paměť elektronického žurnálu a dlouhodobou paměť Compact Flash.

NÁZEV HLAVNÍCH FUNKCÍ KLÁVESNICE

POZNÁMKA: Všechny klávesy mohou být předem naprogramovány za použití dílčího menu PARAMETRY v PROGRAMOVACÍM MÓDU, na všechny podporované funkce, které jsou přístupné buď přímo, nebo za použití úrovní SHIFT.

Hlavní klávesy nabízejí následující funkce (zabudované nebo selektivně programovatelné):

NUMERICKÉ FUNKČNÍ KLÁVESY

Používají se k zadávání číselných hodnot.

DESETINNÁ TEČKA

Používá se k zadávání desetinných hodnot.

SHIFT

Používá se k aktivování druhé nebo třetí nebo čtvrté operační úrovně funkčních kláves. Klávesnice pokladny operuje v první operační úrovni, dokud není zvolena druhá naprogramovaná úroveň. Po dokončení transakce se klávesnice pokladny vrátí k první operační úrovni.

CENA / DOTAZ NA CENU

- **1. úroveň:** Používá se k akceptování nenaprogramované ceny při prodeji, k akceptování slevy nebo cenového PŘÍRÁŽKY.
- **2. úroveň:** Používá se k poskytnutí informace o ceně položek (PLU) / skupin zboží (DPT), nebo paritě stvrzenky v jiné měně.

ŽURNÁL / ZÁHLAVÍ

- **1. úroveň:** Používá se pro posouvání žurnálu (pokaždé o jeden řádek).
- **2. úroveň:** Používá se k opětovnému vytištění záhlaví.

POSUNUTÍ STVRZENKY

Používá se pro posouvání stvrzenky, pokaždé o jeden řádek.

KLÁVESY ŠIPEK

Při jednom stisknutí klávesy šipky dojde k posunutí stvrzenky o několik řádků nahoru, aby operátor mohl zkontrolovat seznam prodaných položek a opětovným stisknutím stejné klávesy (nebo vložení nové prodejní položky) se stvrzenka automaticky převine zpět do původní polohy.

POZNÁMKA: Tato funkční klávesa se vyskytuje pouze u pokladny se samostatnou tiskárnou a elektronickým žurnálem.

C

Používá se ke zrušení špatného zadání ceny a zobrazení "0" na displeji, NEBO ke korektuře zobrazené chybové hlášky a zobrazení "0" na displeji.

NÁSOBENÍ - X

Používá se k násobení (až do 3 desítkových čísel) množství položek / skupin zboží jejich cenou. Tato funkce je velmi užitečná, pokud chcete zadat stejnou položku nebo skupinu zboží se stejnou cenou více než jedenkrát.

POZNÁMKA: Klávesa "X" rovněž působí jako klávesa OPAKOVÁNÍ prodeje na pokladně s modulem elektronického žurnálu. Stačí pouze tutu klávesu stisknout ihned po provedení prodeje položky nebo skupiny zboží a tento prodej se ještě jednou zopakuje.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ: Dvojitým stisknutím klávesy 'X' v jakémkoliv jiném módu, než je prodejní mód, PRODAVAČ jednotka zobrazí na displeji své sériové číslo a verzi programového vybavení.

OPAKOVÁNÍ PRODEJE

Pokud jednoduše stisknete tuto klávesu po provedení prodeje položky nebo skupiny zboží, tento prodej se provede ještě jednou.

KLÍČ

Tato klávesa se používá k pohybování se po volbách hlavního menu, chcete-li změnit operační MÓD ECR. Tyto volby hlavního menu jsou: prodej, uzamčení, statistiky, programování, nulovací reporty 1 & 2 a diagnostika.

KLÁVESY POLOŽEK

- **1. úroveň:** Používá se pro prodej prvních aktivních položek.
- **2. úroveň:** Používá se pro prodej dalších aktivních položek.

FUNKČNÍ KLÁVESY ODDĚLENÍ ZBOŽÍ (DPT)

- **1. úroveň:** Používá se pro prodej prvních aktivních DPT. Oddělení zboží mohou být prodávány buď jako s předem naprogramovanou nebo s otevřenou cenou.
- **2. úroveň:** Používá se pro prodej dalších aktivních DPT.

STORNO

Používá se ke zrušení chybné transakce právě zadané do pokladny (předtím, než dojde k uzavření stvrzenky).

PŘEDCHOZÍ STORNO

Používá se ke zrušení zadání opětovným zadáním nové hodnoty a příslušné DPT.

REFUNDACE

Používá se ke změně naposledy provedeného prodeje. Funkce může být provedena pouze tehdy, pokud prodej má stejnou nebo vyšší hodnotu a stejnou sazbu DPH jako předchozí prodej.

ZRUŠIT VŠE

Používá se za účelem celkového zrušení stvrzenky před započítáním nového platebního procesu. V případě, že použijete funkční klávesu ZRUŠIT VŠE, dojde ke zrušení stvrzenky a na stvrzence se vytiskne informace („POKL. ÚČET ZRUŠEN“).

MEZISOUČET

Používá se k zobrazení na displeji nebo k vytištění buď aktuálního stavu stvrzenky, nebo zůstatku k úhradě na konci. Je důležité použít tuto klávesu, pokud chcete, aby pokladna vypočítala, jakou částku máte vrátit zákazníkovi.

% SLEVY

Používá se k uplatnění procentní slevy buď z prodeje položky/odd. zboží nebo z dílčího součtu stvrzenky.

ČÁSTKA SLEVY

Používá se k uplatnění konkrétní částky slevy buď z prodeje položky/skupiny zboží, nebo z dílčího součtu stvrzenky.

PŘIRÁŽKA CENY

- **1. úroveň:** Používá se k uplatnění procentního PŘIRÁŽKY ceny buď z prodeje položky/skupiny zboží, nebo z dílčího součtu stvrzenky.
- **2. úroveň:** Používá se k uplatnění konkrétní částky PŘIRÁŽKY ceny buď z prodeje položky/skupiny zboží, nebo z dílčího součtu stvrzenky.

KUPÓN

Používá se k vystavení kupónové částky evidované jako sleva buď z prodeje položky/skupiny zboží, nebo z dílčího součtu stvrzenky.

VKLAD / VÝBĚR

- **1. úroveň:** Používá se za účelem přidání peněz do pokladny při použití různých způsobů platby.
- **2. úroveň:** Používá se za účelem odečtení peněz z pokladny při použití různých způsobů platby.

ZÁSUVKA / ČAS-DATUM

- **1. úroveň:** Používá se pro otevření šuplíku pokladny (za podmínky, že není aktuálně otevřena stvrzenka).
- **2. úroveň:** Používá se za účelem zobrazení hodin & kalendáře na LCD displejích.

PRODAVAČ

- Stisknete funkční klávesu PRODAVAČ a na displeji se zobrazí zpráva („KÓD PRODAVAČE“).
- Zadejte kód PRODAVAČE (až 5 znaků).
- Stisknete funkční klávesu PLATIT a na displeji se zobrazí NÁZEV PRODAVAČE.
- V případě, že je kód PRODAVAČE chybný, ECR se přepne do MÓDU („POKLADNA UZAMČENA“), dokud nedojde ke správnému určení PRODAVAČE.

PLU KÓD

Používá se k provedení prodeje za použití naprogramovaného kódu položky (PLU).

POZNÁMKA LÍSTKU / POZNÁMKA ŘÁDKU

Používá se zejména k účelům účtování.

- **1. úroveň (POZN. ZÁPATÍ):** Krátkodobě se používá k zadání komentářů na stvrzence. Jedná se o nejvýše tři řádky alfanumerického textu, který se zobrazí na konci stvrzenky. Komentář se týká vždy jen aktuální stvrzenky, která má být vytištěna; po vydání dané komentované stvrzenky se komentář na následující stvrzence již neobjeví.
- **2. úroveň (POZN. ZÁHLAVÍ):** Krátkodobě se používá k zadání tisknutelného záhlaví stvrzenky. Jedná se o jeden řádek alfanumerického textu, který se objeví zcela nahoře stvrzenky. Komentář se týká vždy jen aktuální stvrzenky, která má být vytištěna; po vydání dané komentované stvrzenky se komentář na následující stvrzence již neobjeví.

ZRUŠENÍ CENOVÝCH LIMITŮ

Pokud se použije, veškeré cenové limity nastavené pro určité položky nebo zbožové skupiny se přechodně zruší.

PLATIT (HOTOVOST)

Používá se k volbě vstupu do dílčích menu a rovněž k uzavření stvrzenky, pokud zákazník platí v hotovosti.

KREDITNÍ KARTA

Používá se k uzavření stvrzenky, pokud zákazník platí kreditní kartou.

DPT KÓD

Používá se k zadání číselného kódu předdefinované skupiny zboží, pro kterou byla stanovena fixní prodejní cena.

ZPŮSOB PLACENÍ

Používá se k uzavření stvrzenky, pokud zákazník platí v cizí měně.

CENÍK POLOŽEK / ZAMKN. 2. CENY

- **1. úroveň:** Pokud jednou stisknete klávesu "CENÍK POLOŽEK" a poté zadáte kód PLU, pak bude přechodně použit druhý ceník pro tuto položku. Po zpracování dané PLU se pro další položky automaticky vrátí výchozí ceník 1.
- **2. úroveň:** Pokud zmáčknete klávesu „Shift“ a následně klávesu "ZAMKN.CENU", pak od tohoto okamžiku dále bude používán pouze druhý nastavený ceník a to až do doby, než bude transakce uzavřena.

Prosím, přečtete si kapitulu Prodejní MÓD v příloze A, kde získáte více informací o tomto módu.

ALFANUMERICKÉ FUNKCE KLÁVESNICE PRO ZADÁVÁNÍ

Klávesnice ECR jednotky má takové rozložení kláves, které umožňuje alfanumerické zadávání při programování určitých parametrů (názvy položek/skupin zboží, záhlaví/zápatí, komentáře atd.). Rozložení kláves nabízí funkce a snadnou obsluhu podobně jako klávesnice osobního posoučty a k přepnutí do tohoto alfanumerického módu pro zadávání dochází automaticky, kdykoliv je to vyžadováno různými programovacími dílčími menu.

NASTAVENÍ SYSTÉMU

PROGRAMOVÁNÍ SAZEB DPH

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:

Zákon č. 215/2005 Sb., o registračních pokladnách, parag. 8, odst. 2

Po zahájení prodeje a aktivaci fiskálního modulu Cí pouze servisní technik měnit údaje o DPH.

Systém je schopen definovat minimálně 4 různých sazeb DPH, přidělených různým skupinám zboží. Je třeba si uvědomit, že za účelem pozměnění sazeb DPH musí být v systému uzavřený účetní den a veškeré registry musejí být vymazány; (musejí být provedeny sestavy Z1 a Z2). K naprogramování sazby DPH, prosím, postupujte následovně:

- Jděte do hlavního PROGRAMOVACÍHO MÓDU, zvolte jej stisknutím klávesy PLATIT a poté listujte v menu pomocí levé/pravé kurzorové klávesy, až se dostanete k dílčímu menu SAZBY DPH.
- Jakmile jste v tomto dílčím menu, můžete listovat mezi nejrůznějšími dostupnými sazbami DPH pomocí kláves šipek. Zvolte si možnost, kterou chcete zadat, stisknutím klávesy PLATIT.
- Poté, co jste zvolili sazbu, kterou chcete posoudit nebo změnit, její současná přidělená hodnota se objeví na obrazovce a to pod nebo vpravo vedle jejího pevného NÁZVU (záhlaví). Zadejte novou číselnou hodnotu pro tuto sazbu DPH tím, že přepíšete stávající hodnotu a zmáčkněte PLATIT. Pokud zadáte něco špatně, použijte klávesu C k vymazání tohoto nesprávně zadaného údaje; jakmile jste hotovi, potvrďte vaši volbu stisknutím klávesy PLATIT.
- Tuto proceduru můžete opakovat, dokud nemáte nastaveny všechny sazby. Ujistěte se, že jste si zapsali všechny sazby DPH, neboť to vám později pomůže přidělit jejich kódy různým skupinám zboží. Zapamatujte si, že DPH-A=1, DPH-B=2 atd.
- Předtím, než odejdete z dílčího menu SAZBY DPH, je důležité, abyste zvolili možnost ULOŽIT SAZBY DPH, a zvolili ANO jako potvrzovací odpověď (k přepínání mezi (Ano/ne) použijte klávesy šipek). Pokud tuto proceduru neprovedete, výsledkem bude to, že všechny změny nastavení sazeb DPH ztratíte.

PROGRAMOVÁNÍ ZÁHLAVÍ STVRZENKY – STRUČNÝ PŘEHLED

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:

Zákon č. 215/2005 Sb., o registračních pokladnách, parag. 3, odst. 5

- (1) Pokladní blok vystavený povinným subjektem obsahuje nejméně tyto náležitosti
- a) jméno, příjmení, obchodní firmu, popřípadě jiný název povinného subjektu,
 - b) adresu bydliště nebo sídlo povinného subjektu,
 - c) daňové identifikační číslo, atd.

Provádět a ukládat změny záhlaví mohou POUZE pracovníci autorizovaného servisu. To tedy znamená, že přístup k této funkci je chráněn heslem a mohou ji provádět JEN oprávnění servisní pracovníci. Navíc, je potřeba si uvědomit, že je možno provést pouze 35 změn záhlaví. Pokud by jich mělo být více, je potřeba vyměnit fiskální paměť.

K provedení této funkce zapněte ECR, stiskněte několikrát klávesu **C**, abyste se ujistili, že jste venku z jakékoliv operace, a potom použijte klávesu **KLÍČ** k listování v rámci hlavního menu. Pomocí klávesy PLATIT zvolte *PROGRAMOVACÍ MÓD*. Poté použijte levou/pravou kurzorovou klávesu, abyste se dostali na dílčí menu nazvané „ZÁHLAVÍ“ a zmáčkněte klávesu PLATIT, abyste do tohoto dílčího menu vstoupili. Poté se objeví následující volby:

1. **Počet aktivních řádků:** Pokud zvolíte tuto možnost (stisknutím klávesy PLATIT), můžete zadat číslo mezi 1~6 a tak určit, kolik řádků bude vytištěno ve vašem záhlaví.
2. **Řádek záhlaví 1:** Pokud zvolíte tuto možnost, automaticky vstoupíte do textového módu. Zde zadáte první řádek záhlaví a toto zadání potvrdíte stiskem klávesy PLATIT. Poté se vás systém zeptá, jaký typ tisku pro tento řádek požadujete (0

znamená jednoduchý text, 1 dvojnásobnou výšku, 2 dvojnásobnou šířku a 3 dvojnásobnou výšku i dvojnásobnou šířku). Nakonec můžete zvolit automatické centrování textu použitím levé/pravé kurzorové klávesy k přepínání mezi volbou (ANO/NE).

3. **Řádky záhlaví 2~6:** Opakujte krok 2 (stejně jako pro řádek záhlaví 1).
4. **Kontrola záhlaví:** Po dokončení všech těchto textových zadání můžete rychle získat vytištěné záhlaví, abyste zkontrolovali jeho vzhled a poté se můžete vrátit k řádkům záhlaví, abyste je případně podle potřeby změnili (pomocí klávesy kurzoru).
5. **Uložení záhlaví:** PŘEDTÍM, než opustíte programovací menu pomocí klávesy **C**, MUSÍTE zvolit možnost ULOŽIT ZÁHLAVÍ, abyste uložili změny, které jste provedli v záhlaví a v možnostech jeho vytištění.

PŘIDÁNÍ GRAFIKY A LOGA – STRUČNÝ PŘEHLED

Pomocí obslužného programu S/W, si můžete zvolit vybrat z velkého výběru grafik a několik z nich si uložit do vaší ECR.

Abyste mohli grafiku vytisknout na stvrzenkách, proveďte prosím následující kroky:

- V hlavním menu zvolte PROGRAMOVACÍ MÓD..
- Pomocí kláves šipek najdete a zvolte možnost NASTAVENÍ IKON nebo podobnou volbu. Zvolíte ji stisknutím klávesy PLATIT. Toto dílčí menu vám umožní zvolit číslo ikon, která má být vytištěna (1, 2, 3 atd.), zda má být zvětšena do velkého rozměru (ve většině případů se to nedoporučuje) a uložit tyto nastavené volby. Můžete rovněž vytisknout aktivní ikony v systému podle jejich určeného čísla, takže předtím, než je vyberete, si je můžete prohlédnout. Navíc, některé PRODAVAČ jednotky vám umožňují specifikovat, zda bitmapy ikon mají být vytištěny nahoře nebo dole na stvrzence.
- Poté se stisknutím klávesy **C**, posunete o jednu úroveň výše. Zde můžete pomocí kláves šipek nalézt a zvolit dílčí menu nazvané NASTAVIT IKONY.
- Listujte v dílčím menu, dokud nevidíte volbu "ZKONTROLOVAT IKONY" a zvolte ji stisknutím PLATIT. Zvolte si odpověď („Ano/ne“), abyste umožnili vytištění bitmap ikon.

POZNÁMKA: Na pokladně si můžete vytisknout i vaše firemní logo poté, co jej pomocí obslužného programu stáhnete do ECR z vašeho PC. Vaše logo by mělo být ve formě černobílé bitmapy o velikosti 128x128 pixelů.

PROGRAMOVÁNÍ ODDĚLENÍ ZBOŽÍ A POLOŽEK – STRUČNÝ PŘEHLED

V principu máte tři možnosti, jak naprogramovat vaše prodejní položky do ECR:

1. Můžete používat jen ODDĚLENÍ ZBOŽÍ pomocí jejich obecného NÁZEVU. Například můžete skupinu zboží nazvat "OBČERSTVENÍ" místo Coca Cola, Sprite, atd.
2. Můžete používat jen POLOŽKY se specifickým NÁZEVEM každé prodávané položky. Například můžete použít název výrobku jako Coca Cola, Sprite, káva espresso atd.
3. Kombinace dvou výše uvedených možností.

Prosím, uvědomte si, že přestože ODDĚLENÍ ZBOŽÍ představují obecnější způsob, jak nahlížet na vaše zboží, můžete je řídit úplně stejně jako jednotlivé položky. Mají rovněž NÁZEV, stejně jako položky, připojenou cenu (pokud si to přejete), nastavené DPH, kontrolu zásob, atd.

PROGRAMOVÁNÍ ODDĚLENÍ ZBOŽÍ

Systém je schopen nadefinovat několik různých oddělení zboží. Můžete také naprogramovat klávesnici tak, že některé klávesy budou přímo určeny určitým zbožovým skupinám jako

přímé zkrácené kódy, a množství těchto přímých kódů můžete zdvojnásobit používáním funkce klávesy SHIFT. Pokud budete chtít nadefinovat více skupin zboží, než máte volných kláves, pak můžete používat číselné kódy skupin zboží následované klávesou KÓD DPT.

K naprogramování skupiny zboží při použití vašeho vlastního NÁZEVU místo nastaveného NÁZEVU (DPT 1, DPT 2 atd.), prosím, postupujte následovně:

- Jděte do PROGRAMOVACÍHO MÓDU hlavního menu, zvolte jej stisknutím klávesy PLATIT a pak nalistujte pomocí levé/pravé kurzorové klávesy dílčí menu ODDĚLENÍ
- Jakmile budete v dílčím menu, musíte nejdříve přidělit číselný kód ODDĚLENÍ zboží, kterou chcete vytvořit. Obrazovka vás požádá o kód a vy musíte zadat 1 ~ X, (*kde X je maximální počet skupin zboží, který váš systém podporuje*), při použití numerické klávesnice; pokud zadáte něco špatně, použijte klávesu C k vymazání; jakmile jste hotovi, potvrďte svou volbu klávesou PLATIT.
- Po zadání a potvrzení kódu můžete vyplnit 11 různých parametrů pro danou skupinu zboží. Mezi jednotlivými parametry se můžete pohybovat pomocí levé/pravé kurzorové klávesy.

JEDNÁ SE O NÁSLEDUJÍCÍ PARAMETRY:

KÓD ODDĚLENÍ

Kód DPT se vztahuje k číslu přiřazenému každé skupině zboží. Jedná se o postupná čísla pouze pro účely identifikace a není možné je měnit.

NÁZEV ODDĚLENÍ: Název DPT může mít až 20 znaků. Zmáčknutím klávesy PLATIT se klávesnice převede na MÓD ASCII, takže můžete přímo vložit NÁZEV, jako například slovo OBČERSTVENÍ.

SKUPINA DPH: Zde můžete vložit jednu z minimálně 4 možných kategorií daně. Každá kategorie je naprogramována s rozdílnou procentní hodnotou, například 1=5%, 2=19%, 3=0% a 4=0%, a to pomocí volby *PROGRAMOVÁNÍ DPH* popsané v oddíle *PROGRAMOVACÍ MENU*. POZOR - Nemůžeme uskutečnit prodej bez naprogramované kategorie DPH

PRODEJNÍ CENA

Zde můžete zadat cenu, která se bude automaticky objevovat. Pokud necháte toto pole volné (0.00), potom budete muset pokaždé zadat prodejní cenu manuálně, než stisknete odpovídající klávesu skupiny zboží. Pamatujte na to, že pokud nastavíte tuto položku na jinou hodnotu než je nula, můžete přechodně zrušit stanovenou cenu pomocí klávesy „CENA“, než začnete novou transakci. Systém vám umožňuje uložit ke každé skupině zboží dvě různé ceny, mezi kterými si můžete zvolit pomocí klávesy PLATIT: cena-1 a cena-2.

MAXIMÁLNÍ PRODEJNÍ CENA: Abyste zabránili vzniku chyb během psaní, můžete zde nastavit maximální cenu. Výchozí hodnota je 9,999,999.99.

JEDNOTKA BALENÍ: Mačkejte klávesu kurzoru, abyste mohli přepínat mezi (Ano/Ne). Pokud zde odpovíte (ano), pak i v případě, že vložíte množství odlišné od 1, (například, pokud prodáváte 1,5 kg cukru), předpokládá se, že množství je 1 (logika je, že cukr přišel v 1,5 kg balení).

NULOVÁ-ZÁPORNÁ CENA: Odpovězte („ano“), abyste umožnili prodej této skupiny zboží s nulovou/zápornou hodnotou (jako například v případě výdeje vzorků nebo reklamních dárků).

AKTIVNÍ: Musíte zde odpovědět („ano“), pokud chcete, aby bylo možné prodávat zboží pomocí této zboží skupiny, jinak tato skupina nebude moci být používána v prodejním módu.

OTEVŘENÁ PRODEJNÍ CENA: Pokud zde odpovíte („ano“), nebudete mít žádná omezení v ceně a prodáváč zde může vložit cenu vyšší než je prodejní cena zadaná ve volbě *PRODEJNÍ CENA*, ale ne vyšší než je maximální nastavená cena. Velmi se doporučuje, abyste ponechali tento parametr s výchozí volbou (ANO).

UKONČIT PRODEJ: Použití této skupiny automaticky uzavře stvrzenku, pokud zvolíte odpověď („ano“). Je to užitečné, pokud opakujete prodej stejné věci znovu a znovu.

DVOJNÁSOBNÁ VÝŠKA: Pokud zde odpovíte („ano“), tisk NÁZEVU a ceny této položky bude mít dvojnásobnou výšku.

PROGRAMOVÁNÍ POLOŽEK

Systém je schopen nadefinovat až do 30 000 různých položek v závislosti na konfiguraci H/W paměti. Tyto položky jsou přístupné buď přímým stisknutím určitého tlačítka na klávesnici (pokud jsou některé klávesy takto naprogramovány), nebo manuálně zadáním čísla kódu PLU, nebo využitím scanneru čárového kódu připojeného přes příslušný port ECR.

K naprogramování položky prosím proveďte následující kroky:

- Jděte do PROGRAMOVACÍHO MÓDU hlavního menu, zvolte jej stisknutím klávesy PLATIT a pak nalistujte pomocí levé/pravé kurzorové klávesy dílčí menu PLU - POLOŽKY.
- Jste-li v dílčím menu, musíte nejprve POLOŽCE/PLU, kterou chcete vytvořit, přiřadit číselný vyhledávací kód. Měl by to být unikátní vyhledávací kód položky (jako je například čárový kód položky, který můžete přímo naskenovat). Stiskněte ještě jednou klávesu PLATIT, abyste potvrdili volbu. Pokud kód existuje v databázi PLU, systém vloží modifikační kód PLU, který vám umožní měnit zápisy pod existující PLU. Pokud kód, který zadáte, je nový PLU kód, pak jej systém umístí na další dostupnou neobsazenou pozici v rámci databáze a odtud pak můžete provést zadání speciálních vlastností daných PLU. Pokud jen chcete jít na konkrétní pozici v rámci databáze PLU, abyste se podívali, zda tam určitá položka již je nebo není, pak jen stiskněte PLATIT když se na obrazovce objeví „ČÁROVÝ KÓD POLOŽKY“ a poté, až se objeví další zpráva („POLOŽKA Č. “), zadejte číslo pozice v databázi, na kterou si přejete jít.
- V každém případě vás systém navede do dílčího menu příslušného k dané PLU nebo volbě, kterou jste zvolili.
- Poté, co zadáte a potvrdíte kód, můžete pro danou položku vyplnit přibližně 16 různých parametrů. Pomocí levé/pravé kurzorové klávesy se mezi nimi můžete pohybovat.

JEDNÁ SE O NÁSLEDUJÍCÍ PARAMETRY:

ČÁROVÝ KÓD POLOŽKY: Pokud zde stisknete klávesu PLATIT, klávesnice přejde do módu ASCII, takže můžete přímo vložit alfanumerický čárový kód pro tuto konkrétní PLU. Pokud jste položku naskenovali při předchozí volbě „ČÁROVÝ KÓD POLOŽKY“, nebo pokud jste v tomto stupni zadali čárový kód, tento zadaný kód bude již pod záznamem ČÁROVÝ KÓD POLOŽKY“ a vy jej NEMUSÍTE zadávat znovu, ledaže byste jej chtěli změnit.

NÁZEV POLOŽKY: Stisknutím klávesy PLATIT se klávesnice přepne do MÓDU ASCII, takže můžete přímo zadávat NÁZEV zboží. Název POLOŽKY může mít až 20 znaků.

PRODEJNÍ CENA POLOŽKY-1 & -2: Zadejte prodejní cenu-1 & 2, kterou chcete, aby byla pro danou položku automaticky zobrazována a tištěna. Prodejní cena -1 je výchozí prodejní cena. Prodejní cena -2 je speciální cena, která může indikovat vaše náklady na tuto položku (pro účetní účely), nebo speciální promoakce atd. Během prodeje může být prodejní cena -2 použita prostřednictvím klávesy CENÍK POLOŽEK/UZAMČENÍ CENÍKU.

PŘÍRAZENÍ ODDĚLENÍ: Tím, že zde vložíte kód pro určitou skupinu, můžete danou položku přiřadit této skupině. Tento krok je povinný vzhledem k tomu, že pouze skupina zboží obsahuje informaci o sazbě daně, která má být použita, takže pokud nepřidělíte položku určité skupině zboží, pokladna nebude vědět, jakou sazbu DPH použít.

POZNÁMKA: Pro prodej osvobozené od daně můžete vytvořit skupinu zboží s 0% daňovou sazbou a pak používat tuto skupinu pro všechny prodejy zboží s nulovou sazbou daně.

Navíc, přiřazení položek ke skupinám zboží je lepší pro statistické účely, neboť je to způsob, jak seskupovat dohromady podobné výrobky a získat o nich stručnou sestavu. Prodej určité položky, například nápoje Coca Cola, zvyšuje čítač prodeje jak pro skupinu zboží označenou OBČERSTVENÍ, tak pro položku Coca Cola jako takovou. Podobně, prodej Sprite zvyšuje opět součty zbožívé skupiny OBČERSTVENÍ (za podmínky, že je nastaveno, že Sprite patří do této skupiny). Je samozřejmé, že i tak dostanete statistické údaje pro jednotlivé položky, to znamená kolik nápojů Coca Cola a kolik nápojů Sprite bylo prodáno, ale současně dostanete celkový úhrn, kolik bylo prodáno položek občerstvení.

MAXIMÁLNÍ PRODEJNÍ CENA: Abyste zabránili vzniku chyb během psaní, můžete zde nastavit maximální cenu. Výchozí hodnota je 9,999,999.99.

SKLAD (kontrola stavu zásob): Zde systém nabízí možnost kontroly databáze zásob pro danou konkrétní položku. Tento záznam vám ukáže aktuální stav zásob dané položky. Pokud si přejete jej aktualizovat, zapíšete počet položek na skladě a následně stisknete klávesu PLATIT. Tento počet, který zadáte, bude zpracován pomocí nabízených voleb:

- **0 = P (PŘEPSÁNÍ)** stavu zásob [*Tento počet, který zadáte, vytvoří aktuální závazný stav zásob; žádný jiný počet v systému nebude brán v úvahu. Použijte tuto volbu pro vyrovnání stavu zásob po fyzickém počítání.*]
- **1 = PŘ (PŘIDÁNÍ)** ke stávajícímu stavu zásob [*Počet, který zadáte, bude přidán ke stávajícímu stavu zásob kontrolovanému systémem. Použijte tuto volbu za účelem vložení nové dodávky.*]
- **2 = OD (ODEČTENÍ)** ze stávajícího stavu zásob. [*Může se použít jako opravná metoda při fyzickém počítání, které odhalí chybějící nebo ztracené množství.*] Stav zásob POLOŽKY může mít až 3 desítková místa. Zobrazí se zpráva "STAV ZÁSOb POLOŽKY". Zadejte maximální stav zásob POLOŽKY.

POZNÁMKA: Kontrola stavu zásob může být neaktivní, používaná, ale nikoliv vynucovaná nebo vynucovaná systémem – v závislosti na programovatelných volbách. Pokud je kontrola stavu zásob vynucovaná, systém vám nemusí umožnit prodat položku, jejíž stav zásob je nulový nebo záporný. Abyste nastavili vynucování kontroly stavu zásob systémem, měli byste zvolit ("ano") jako odpověď u volby KONTROLA STAVU ZÁSOb v dílčí menu PARAMETRY v rámci PROGRAMOVACÍHO MÓDU.

JEDNOTKY BALENÍ: Mačkejte klávesu kurzoru, abyste mohli přepínat mezi (Ano/ne). Pokud zde odpovíte (ano), pak i v případě, že vložíte množství odlišné od 1, (například, pokud prodáváte 1,5 kg cukru), předpokládá se, že množství je 1 (logika je, že cukr přišel v 1,5 kg balení).

NULOVÁ-ZÁPORNÁ CENA: Odpovězte („ano“), abyste umožnili prodej této položky s nulovou/zápornou hodnotou (jako například v případě výdeje vzorků nebo reklamních dáreků). V případě, že se jedná o položku s nulovou cenou, může se záhlaví systémového parametru někdy uvést jako „Autonulování prodeje“ .

OTEVŘENÁ PRODEJNÍ CENA: Pokud zde odpovíte („ano“), nebudete mít žádná omezení v ceně a PRODAVAČ/operátor zde může vložit cenu vyšší než je prodejní cena zadaná ve volbě **PRODEJNÍ CENA**, ale ne vyšší než je maximální nastavená cena.

AKTIVNÍ: Musíte zde odpovědět („ano“), abyste umožnili prodej této položky. Pokud položka není aktivní, zůstává naprogramována se všemi detaily, uložená v paměti, ale nemůže být prodávána.

UKONČIT PRODEJ: Použití této položky automaticky uzavře stvrzenku, pokud zvolíte odpověď („ano“). Je to užitečné, pokud opakujete prodej stejné věci znovu a znovu.

DVOJNÁSObNÁ VÝŠKA: Pokud zde odpovíte („ano“), tisk NÁZEVU a ceny této položky bude mít dvojnásobnou výšku.

TISK NÁZVU ODD: Pokud zde odpovíte („ano“), budete mít s každou položkou vytištěn i NÁZEV skupiny zboží.

VAROVÁNÍ – STAV ZÁSOb:

Zde systém nabízí možnost nastavit hodnotu pro kontrolu nízkého stavu zásob pro danou konkrétní položku. Tato volba vám zobrazí varovnou úroveň stavu zásob pro tuto položku. Pokud ji chcete aktualizovat, zadejte počet položek na skladě a poté stisknete klávesu PLATIT. Tento počet, který zadáte, bude zpracován pomocí nabízených voleb:

- **0 = vyrovnání** [*Tento počet, který zadáte, vytvoří aktuální varovný stav zásob; žádný jiný počet v systému nebude brán v úvahu. Použijte tuto volbu pro vyrovnání varovného stavu zásob.*]
- **1 = PŘIDÁNÍ** ke stávajícímu stavu zásob [*Počet, který zadáte, bude přidán ke stávajícímu stavu zásob kontrolovanému systémem.*]
- **2 = ODEČTENÍ** ze stávajícího stavu zásob. [*Může se použít jako opravná metoda.*]

BONUS PLU:

Umožňuje vám vložit bonusové body nabízené při prodeji určité konkrétní PLU. Jedná se o funkci pro budoucí použití v rámci věrnostních akcí pro zákazníky a nyní nemá žádnou hodnotu.

DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ:

1. Musíte učinit položku AKTIVNÍ, abyste ji mohli prodávat a rovněž aktivovat OTEVŘENOU PRODEJNÍ CENU, abyste mohli zadat cenu na klávesnici. Tyto dva kroky jsou nezbytné, zatímco ostatní jsou volitelné.
2. Abyste vymazali zápis pro PLU, stisknete klávesu MEZISOUČET, když se na LCD objeví:
“ < #> POL.(MOD)”, což znamená, že vyhledávací kód určité existující PLU byl zadán a systém vám sdělí pozici této PLU v databázi a že se jedná o existující položku, kterou můžete modifikovat.
3. Abyste mohli modifikovat PLU existující v databázi, musíte nejdříve vygenerovat příslušné Z1 & eventuálně Z2 sestavy. Můžete zkusit provést modifikaci, ale pokud vám systém podá chybovou hlášku „Otevřený den“, potom je potřeba nejprve provést nulování Z1 a eventuálně také nulování Z2. Taková možnost je například, pokud si přejete změnit skupinu zboží pro položku nebo kód PLU atd.

ZKRÁCENÉ PLU

Modul “ZKRÁCENÉ PLU” se používá pro provádění drobných běžných modifikací týkajících se předprogramovaných položek PLU. Takové modifikace se týkají pouze nacenění a úrovní stavu zásob. MÓD zahrnuje následující parametry:

VYHLEDÁVACÍ KÓD POLOŽKY

Čárový kód nebo kód přiřazený existující PLU. Toto zadání nemůže být modifikováno v rámci tohoto MÓDU. Používá se pouze pro vyhledávání předprogramované PLU.

PLU CENA 1 & 2)

Zadejte ceny, které si přejete, aby byly pro danou položku automaticky zobrazovány a tištěny.

PLU SKLAD

Zde systém nabízí možnost kontroly databáze zásob pro danou konkrétní položku. Tento záznam vám ukáže aktuální stav zásob dané položky. Pokud si přejete jej aktualizovat,

zapište počet položek na skladě a následně stiskněte klávesu PLATIT. Tento počet, který zadáte, bude zpracován pomocí nabízených voleb:

- **0 = P (PŘEPSÁNÍ)** stavu zásob [*Tento počet, který zadáte, vytvoří aktuální závazný stav zásob; žádný jiný počet v systému nebude brán v úvahu. Použijte tuto volbu pro vyrovnání stavu zásob po fyzickém počítání.*]
- **1 = PŘ (PŘIDÁNÍ)** ke stávajícímu stavu zásob [*Počet, který zadáte, bude přidán ke stávajícímu stavu zásob kontrolovanému systémem. Použijte tuto volbu za účelem vložení nové dodávky.*]
- **2 = OD (ODEČTENÍ)** ze stávajícího stavu zásob. [*Může se použít jako opravná metoda při fyzickém počítání, které odhalí chybějící nebo ztracené množství.*] Stav zásob POLOŽKY může mít až 3 desítková místa. Zobrazí se zpráva "STAV ZÁSOb POLOŽKY". Zadejte maximální stav zásob POLOŽKY.

VAROVÁNÍ – STAV ZÁSOb

Zde systém nabízí možnost nastavit hodnotu pro kontrolu nízkého stavu zásob pro danou konkrétní položku. Tato volba vám zobrazí varovnou úroveň stavu zásob pro tuto položku. Pokud ji chcete aktualizovat, zadejte počet položek na skladě a poté stiskněte klávesu PLATIT. Tento počet, který zadáte, bude zpracován pomocí nabízených voleb:

- **0 = Balance (vyrovnání)** [*Tento počet, který zadáte, vytvoří aktuální varovný stav zásob; žádný jiný počet v systému nebude brán v úvahu. Použijte tuto volbu pro vyrovnání varovného stavu zásob.*]
- **1 = ADD (PŘIDÁNÍ)** ke stávajícímu stavu zásob [*Počet, který zadáte, bude přidán ke stávajícímu stavu zásob kontrolovanému systémem.*]
- **2 = SUBTRACT (ODEČTENÍ)** ze stávajícího stavu zásob. [*Může se použít jako opravná metoda.*]

Tisk cenovky

Zde se Vám vytiskne PLU s cenou pro umístění do prodejních ploch

NASTAVENÍ PRODAVAČŮ

Systém je schopen nadefinovat minimálně 10 různých prodavačů, každého s vlastními identifikačními znaky, bezpečnostním přístupovým heslem a nadefinovanými přístupovými právy k různým funkcím, která nahrazují tradiční mechanickou aretační klávesu.

Přihlášení nebo změna PRODAVAČE mohou být snadno kdykoliv provedeny pomocí klávesy označené PRODAVAČ. Nicméně, systém to vyžaduje v následujících situacích:

1. Během začátku práce z MÓDU UZAMČENÍ.
2. Pokud má být provedena operace, ke které nemá aktuálně přihlášený PRODAVAČ přístupová práva (například některý parametr, některé sestavy, anulování prodeje atd.).

Pokud se PRODAVAČ přihlásí do systému pomocí klávesy POKLADNÍ, zůstává tento PRODAVAČ nepřetržitě zalogován v systému, dokud není systém UZAMČEN, nebo dokud není potřeba provést akci, ke které aktuální PRODAVAČ nemá přístupová práva; v tomto případě si systém vyžádá heslo jiného PRODAVAČE (eventuálně manažera) a jakmile je toto heslo zadáno, přechodně se přepne na nového PRODAVAČE, dokud není akce provedena a poté přejde automaticky zpět na předchozího PRODAVAČE. Tento důmyslný způsob práce nabízí flexibilitu, ergonomiku, efektivitu a bezpečnost.

Systém má automaticky nastaveno PRODAVAČ 1 ~ PRODAVAČ 10, každého s automaticky nastaveným heslem, (1 pro PRODAVAČE 1, 2 pro PRODAVAČE 2 a tak dále). Navíc, všichni tito předdefinovaní PRODAVAČI jsou ADMINISTRÁTOŘI, což znamená, že mohou provádět všechny operace.

K naprogramování PRODAVAČE za použití vašich vlastních parametrů prosím postupujte následovně:

- Jděte do hlavního menu PROGRAMOVACÍHO MÓDU, zvolte jej stisknutím klávesy PLATIT a poté nalistujte pomocí levé/pravé kurzorové klávesy dílčí menu PRODAVAČI.
- Jakmile jste v tomto dílčím menu, musíte nejprve přidělit číselný kód PRODAVAČE, kterého chcete vytvořit. Obrazovka vás požádá o kód a vy musíte zadat 1 ~ X, (*kde X je maximální počet skupin, který váš systém podporuje*) pomocí numerické klávesnice; pokud zadáte něco špatně, použijte klávesu **C** k vymazání; jakmile jste hotovi, potvrďte svou volbu klávesou PLATIT.
- Poté, co zadáte a potvrdíte kód, můžete zadat pro daného PRODAVAČE 10 různých parametrů. Pohybovat se mezi nimi můžete pomocí levé/pravé kurzorové klávesy.

JEDNÁ SE O NÁSLEDUJÍCÍ PARAMETRY:

JMÉNO PRODAVAČE: Pokud zde stisknete klávesu PLATIT, klávesnice se přepne do MÓDU ASCII, takže můžete přímo zadat jméno nebo NÁZEV, jako například slovo OPERÁTOR 1 nebo ADMINISTRÁTOR, atd.

HESLO PRODAVAČE: Na obrazovce se objeví automaticky nastavené heslo pro daného PRODAVAČE a vy jej můžete nahradit řadou alfanumerických znaků (délka hesla může být maximálně 5 znaků). Potvrďte svou volbu stisknutím klávesy PLATIT.

PŘÍSTUP K Z-MÓDU: Rozhodnutí, zda by tento PRODAVAČ mohl generovat Z-SESTAVU. Pomocí kláves šipek můžete přepínat mezi odpověďmi (Ano/ne), a svou volbu poté potvrdit stisknutím klávesy PLATIT.

PŘÍSTUP K PROGRAMOVACÍMU MÓDU: Rozhodnutí, zda by tento PRODAVAČ měl mít přístup k této operaci. Pomocí kláves šipek můžete přepínat mezi odpověďmi (Ano/ne), a svou volbu poté potvrdit stisknutím klávesy PLATIT.

PŘÍSTUP KE STATISTIKÁM: Rozhodnutí, zda by tento PRODAVAČ měl mít přístup k této operaci. Pomocí kláves šipek můžete přepínat mezi odpověďmi (Ano/ne), a svou volbu poté potvrdit stisknutím klávesy PLATIT.

PŘÍSTUP K FUNKCI STORNO: Rozhodnutí, zda by tento PRODAVAČ měl mít přístup k této operaci. Pomocí kláves šipek můžete přepínat mezi odpověďmi (Ano/ne), a svou volbu poté potvrdit stisknutím klávesy PLATIT.

PŘÍSTUP K FUNKCI REFUNDACE: Rozhodnutí, zda by tento PRODAVAČ měl mít přístup k této operaci. Pomocí kláves šipek můžete přepínat mezi odpověďmi (Ano/ne), a svou volbu poté potvrdit stisknutím klávesy PLATIT.

PŘÍSTUP KE SLEVÁM/PŘIRÁŽKYM CENY: Rozhodnutí, zda by tento PRODAVAČ měl mít přístup k této operaci. Pomocí kláves šipek můžete přepínat mezi odpověďmi (Ano/ne), a svou volbu poté potvrdit stisknutím klávesy PLATIT.

PŘÍSTUP K VKLADU/VÝBĚRU PENĚZ: Rozhodnutí, zda by tento PRODAVAČ měl mít přístup k této operaci. Pomocí kláves šipek můžete přepínat mezi odpověďmi (Ano/ne), a svou volbu poté potvrdit stisknutím klávesy PLATIT.

PLNÝ PŘÍSTUP: Rozhodnutí, zda by tento PRODAVAČ měl mít plný přístup ke všem systémovým operacím. Uvědomte si, že odpověď (ANO) zde může zrušit platnost všech vašich předchozích přiřazení práv. Pomocí kláves šipek můžete přepínat mezi odpověďmi (Ano/ne), a svou volbu poté potvrdit stisknutím klávesy PLATIT.

<p>POZNÁMKA: Prosím, používejte parametr PLNÝ PŘÍSTUP s obezřetností, neboť ke všem operacím by měl mít přístup pouze administrátor systému.</p>

ZOBRAZENÍ KALENDÁŘE A HODIN

POZNÁMKA: PRODAVAČ zobrazí hodiny rovněž, nachází-li se v MÓDU uzamčení, hned pod zprávou „POKLADNA UZAMČENA“.

Stisknutím „ČAS-DATUM“ na ECR během prodejního MÓDU se na obou LCD displejích zobrazí hodiny a kalendář.

PROGRAMOVÁNÍ DATUMU - ČASU

UPOZORNĚNÍ: Tato funkce pracuje pouze v kombinaci nastavením H/W pomocí přechodu/větvení (střední můstek) na desce ECR, které může provádět jen zástupce autorizovaného servisu. Jinými slovy, aby bylo možné upravit kalendář/hodiny, musí být PRODAVAČ jednotka odpečetěna a otevřena.

Přechod na zimní a letní čas si pokladna ECR řídí sama a již je naprogramována mnoho let napřed, kdy semá čas posunout. Vždy po zapnutí a přechodu na zimní/letní čas ECR vytiskne kontrolní pásku z tiskárny.

PROGRAMOVÁNÍ BĚŽÍCIHO REKLAMNÍHO BANNERU

Reklamní zpráva může být naprogramována pomocí PROGRAMOVACÍHO MÓDU hlavního menu a výběrem dílčího menu PARAMETRY. Jak již bylo uvedeno, toto dílčí menu nabízí velké množství voleb pro provoz pokladny. Pomocí kláves šipek nalistujte volbu ZOBR. REKLAMNÍ ZPRÁVU? a zvolte ji stiskem klávesy PLATIT. Pokud na výzvu odpovíte („ano“), budete uvítání nápovědou: ZOBR.REKL.ZPRAV. a klávesnice se automaticky přepne do MÓDU ASCII. Můžete použít klávesnici k zapsání vaší zprávy, která neCí být delší než 96 znaků. Tato zpráva bude pouze zobrazena na LCD displejích a nebude vytištěna; pokud ECR není v normálním operačním MÓDU po nějakou dobu aktivní, objeví se běžící reklamní zpráva na displeji se zprávou „.. „ .. DALŠÍ ZÁKAZNÍK ..“ nahoře.

SYSTÉMOVÉ PARAMETRY

V rámci dílčího menu PARAMETRY v PROGRAMOVACÍM MÓDU je přibližně 34 různých parametrů, které můžete nastavit. Není nutné nastavit všechny, aby pokladna mohla být provozována, ale představíme vám zde některé z těch důležitějších parametrů, které, pokud nejsou nastaveny správně, by mohly narušit provoz vašeho systému:

TISK ODD. V Z-X

(ANO) -> Prodeje DPT se vytisknou v Z- a X sestavách

(NE) -> Prodeje DPT se nevytisknou v Z- a X sestavách

ŠUPLÍK OTEVŘEN: Rozhodnutí, zda na konci transakce nebo zda po stisknutí příslušné klávesy se má automaticky otevřít připojený šuplík s hotovostí. Mezi odpověďmi (Ano/ne) můžete přepínat pomocí kláves šipek a svou volbu můžete potvrdit stisknutím klávesy PLATIT.

TISK STVRZENKY V ZÁSUVCE

(ANO) -> Stvrzenka se vytiskne vždy, když se otevře šuplík mimo proces prodeje.

(NE) -> Nic se nevytiskne, když se otevře šuplík.

TISK PRODANÝCH POLOŽEK

(ANO) -> Na konci stvrzenky se vytiskne úhrn prodaných PLU

(NE) -> Úhrn prodaných PLU se na konci stvrzenky nevytiskne.

TISK IKON

(ANO) -> Je aktivován tisk ikon na stvrzence.

(NE) -> Ikony nebudou vytištěny na stvrzence.

TISK ČÁROVÉHO KÓDU: Rozhodnutí, zda má být na stvrzence spolu s NÁZEVem PLU vytištěn také čárový kód této položky. Mezi odpověďmi (Ano/ne) můžete přepínat pomocí kláves šipek a svou volbu můžete potvrdit stisknutím klávesy PLATIT

NULOVÁNÍ PLU V Z

(ANO) -> PLU se automaticky po jejich prodeji vynulují.

(NE) -> PLU se po jejich prodeji automaticky nenulují.

AKTIVNÍ ONLINE: Tento parametr by měl být umožněn, pokud systém je propojený s PC pracujícím s on-line síťovým S/W. Systém bude komunikovat on-line s PC/serverem ohledně sestav a operací v reálném čase s centrální kontrolou PLU a stavu zásob, pouze pokud tento parametr bude umožněn. Mezi odpověďmi (Ano/ne) můžete přepínat pomocí kláves šipek a svou volbu můžete potvrdit stisknutím klávesy PLATIT

Nastavíte-li tento parametr na (ANO), budete dotázáni, zda má PRODAVAČ jednotka hledat rovněž interní PLU. Pokud odpověď bude rovněž (ANO), pak jednotka bude hledat záznam PLU nejprve na připojeném BackOffice serveru a pokud zde tento záznam nenalezne, bude hledat stejný kód PLU ve své vlastní databázi

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ: Pokud je tento parametr AKTIVNÍ ONLINE nastaven na (ANO), ale není zde spojení se serverem s příslušným Back Office S/W, pak bude provoz ECR velmi pomalý. Je to proto, že POKLADNA se bude pokoušet o přístup k PLU nejprve ze serveru a pokud zde není spojení, nejprve se odpojí a teprve poté bude hledat v lokální databázi PLU. Ve výsledku bude tato operace pomalá kvůli časové prodlevě při připojování a čekání na odpověď.

MAXIMÁLNÍ PRODEJNÍ CENA: Automaticky nastavená hodnota je 9,999,999.99. Přesně stanoví "centrální kontrolu" pro maximální objem prodeje spojený s položkou. Doporučuje se ponechat přednastavenou hodnotu, pokud si z určitých kontrolních důvodů nepřejete ji změnit.

MAXIMÁLNÍ PRODEJNÍ MNOŽSTVÍ: Automaticky nastavená hodnota je 999,999,999. Přesně stanoví "centrální kontrolu" pro maximální prodané množství spojené s položkou. Doporučuje se ponechat přednastavenou hodnotu, pokud si z určitých kontrolních důvodů nepřejete ji změnit.

MAXIMÁLNÍ CELKOVÝ PRODEJ: Automaticky nastavená hodnota je 99,999,999.99. Přesně stanoví "centrální kontrolu" pro maximální částku prodeje spojenou s transakcemi na stvrzence. Doporučuje se ponechat přednastavenou hodnotu, pokud si z určitých kontrolních důvodů nepřejete ji změnit.

ČÍSLO POKLADNY / NÁZEV POKLADNY): Tento parametr je užitečný, pokud máte v plánu provozovat více než jednu pokladnu on line nebo pokud chcete podle stvrzenky odlišit, jaká pokladna ji vydala.

KONTROLA SKLADU: Tento parametr by měl být umožněn, pokud si přejete, aby systém monitoroval stav zásob naprogramovaných položek. Pokud aktivujete tuto volbu, neměli byste zapomenout vyrovnat úroveň zásob na základě kontroly programování PLU pro všechny položky, jinak budete mít záporný stav zásob!

AKTIVNÍ PRODAVAČI: Zvolením tohoto parametru můžete naprogramovat stav aktivních PRODAVAČŮ v systému následovně:

- Zadejte **0**, pokud si nepřejete znemožnit přihlášení a bezpečnostní funkce; toto se obvykle NEDOPORUČUJE, neboť systém vždy předpokládá automaticky nastaveného PRODAVAČE-administrátora.
- Zadejte **1**, (*doporučená & automaticky nastavená hodnota*), pokud si přejete, aby bylo nutné přihlášení, je-li systém v UZAMČENÍ nebo pokud mají být provedeny určité administrativní funkce, ke kterým byla přiřazena přístupová práva.

- Zadejte **2**, pokud si přejete, aby bylo nutné přihlášení vždy a po každé transakci; nedoporučuje se, pokud se nejedná o velmi dobře zabezpečené prostředí s více uživateli.

ZOBRAZENÍ REKLAMNÍ ZPRÁVY

Zadejte běžící zprávu, která se bude objevovat na LCD displejích. Běžící zpráva se aktivuje při provozu v prodejním MÓDu, pokud pokladna několik minut „stojí“.

KONTROLA CENA * MNOŽSTVÍ

(ANO) -> Aktivuje se kontrola maximální prodejní ceny, pokud je PLU násobena určitým množstvím.

(NE) -> Takováto kontrola neprobíhá.

KONTRAST TISKÁRNÝ

Může být naprogramován kontrast tiskárny. Na displeji se zobrazí číslo. Použitím kláves šipek toto číslo můžeme navýšit nebo snížit. Kontrast tiskárny si můžeme ověřit stisknutím funkční klávesy “0”.

KONTROLA SPECIÁLNÍ B/C

(ANO) -> Aktivuje se kontrola ceny/váhy na čárovém kódu.

(NE) -> Neaktivní

TISK KURZU

Po zvolení kódu platby můžeme aktivovat nebo neaktivovat tisk ekvivalence měny na konci stvrzenky.

AKTIVNÍ PRODAVAČI

0 -> Není potřeba zadávat přístupové údaje, předpokládá se vždy výchozí, automaticky nastavený PRODAVAČ.

1 -> Poslední stav operace & běžná bezpečnostní kontrola pro různé funkce (*automaticky nastaveno*).

2 -> Vyžádání nového přístupu po každé transakci.

AUTO TISK KOMENTÁŘE

(ANO) -> Je aktivován tisk 3 řádků komentáře na konci stvrzenky.

(NE) -> Neaktivní

PROGRAMOVÁNÍ KOMENTÁŘE

Můžeme naprogramovat 3 řádky KOMENTÁŘE, které chceme, aby se automaticky tiskly na konci stvrzenky. Vložte text pro každý řádek a stiskněte funkční klávesu PLATIT pro uložení nebo funkční klávesu C pro zrušení.

LIMIT PRO PRODEJ SE SLEVOU/PŘÍRÁŽKYM CENY – SL/PŘ LIMIT

Vložte minimální částku limitu na položku/skupinu zboží nebo prodej, která musí být dodržena, než může být použita funkce slevy nebo PŘÍRÁŽKY ceny.

BONUS ONLINE

(ANO) -> Údaje o bonusu jsou zaslána do PC. *Pro budoucí použití v rámci akcí pro věrné zákazníky.*

(NE) -> Neaktivní

SAZBA BONUSU

Zadejte částku bonusu. *Pro budoucí použití v rámci akcí pro věrné zákazníky*

KONTROLA ŠUPLÍKU

Zadejte kontrolní hodnotu pro nashromážděnou hotovost v ECR zásuvce. Je-li tato částka fyzicky v pokladně, systém zobrazí opakovaně zprávu, která upozorní operátora na to, že má vyprázdnit šuplík s hotovostí (nashromážděná hotovost). Výchozí, automaticky zadaná, hodnota je 0.00, což znamená “žádnou ostražitost”.

TISK DRUHÉHO MNOŽSTVÍ

Pokud zvolíte tento parametr, vždy se vytiskne množství x cena zadaného prodeje a to i v případě, že množství je jedna! Tento parametr umožňuje automatické násobení kalkulace ceny pro položku, která je prodávána, z hlediska stanovení ceny pro určitou plochu. Například, pokud chcete prodat 2x3 m² látky a cena této položky je stanovena za metr čtvereční, pak aktivujete tento parametr a stisknete " 2 x 3 položka č.". Cena na stvrzence se automaticky vypočítá. Automaticky nastavená výchozí hodnota je „ne“ a ve většině případů není nutné ji nastavovat na „ano“.

NASTAVENÍ SÉRIOVÝCH PORTŮ

Používá se k nastavení rychlosti komunikace COM portů na pokladně v baudech. Jste-li v tomto dílčím menu, prosím, zvolte si port, pro který chcete nastavit tempo komunikace. Pro PC-port (COM PORT 1-PC) je automaticky nastavená hodnota 115200 a pro COM PORT 2-JINÝ je výchozí nastavená hodnota 9600 (vhodná pro připojení skeneru).

AUTOMATICKÝ OŘEZ STVRZENKY

Tento parametr může být nastaven, aby aktivoval možnost automatického nože tiskárny oříznout na konci každou stvrzenku/sestavu. *Tato volba je možná pouze na modelech vybavených automatickým nožem.*

NASTAVENÍ EXTERNÍHO LCD

Pokud je sériovým portem jako součást druhého zákaznického displeje připojena další (třetí) externí LCD obrazovka, musí být tento parametr odpovídajícím způsobem nastaven. Výchozí nastavená volba je „ne“, neboť jednotka má již zabudovány dva LCD displeje pro operátora a zákazníka.

TISK STATISTICKÝCH GRAFŮ - BARS)

(ANO) -> Je aktivováno vytištění prodejní statistiky za použití rozhraní grafů.
(NE) -> Neaktivní

PO Z-REPORTU PRODEJ

Pokud je parametr nastaven na „ANO“, pak vždy po vygenerování sestavy Z1 se systém automaticky bez invence operátora přepne do prodejního MÓDU.

TISK MĚNY

ECR jednotka vám umožňuje vybrat si, zda chcete tisknout znak měny na stvrzence. Výchozí nastavená hodnota je „ano“.

PLATBY

KÓD PLATBY

Zadejte numerický kód platby/měny.

NÁZEV PLATBY

Zadejte NÁZEV platby/měny, který může být dlouhý až 8 znaků.

ZKRATKA

Zadejte zkratku pro kód měny platby (tj. Kč).

MĚNA

Zadejte ekvivalenci v místní měně.

ZMĚNA POVOLENA

(ANO) -> Při tomto způsobu platby je přípustné vracet peníze zákazníkovi. Musíme poté zvolit měnu pro peníze nazpět (metoda 1 – v lokální měně, metoda 2 – v měně platby, metoda 3 – žádná měna).

(NE) -> Při tomto způsobu platby není možné vracet peníze nazpět.

PŘI MEZISOUČTU

(ANO) -> Aby se uzavřela stvrzenka, je nutné stisknout funkční klávesu MEZISOUČET.

(NE) -> Stvrzenka může být uzavřena bez stisknutí funkční klávesy MEZISOUČET.

KOMENTÁŘ K TRANSAKCI

(ANO) -> Může být vložena zpráva o délce 32 znaků, která pak bude vytištěna po uskutečnění platby.

(NE) -> Platba končí normálně.

PŘÍSTUP VKLAD

(ANO) -> Přístup k VKLADU peněz je povolen.

(NE) -> Přístup k VKLADU peněz není povolen.

PŘÍSTUP ODVOD

(ANO) -> Přístup k ODVODU peněz je povolen.

(NE) -> Přístup k ODVODU peněz není povolen.

PŘIJMOUT CENY

(ANO) -> Je nutné zadat částku, která má být zaplacená.

(NE) -> Platba končí normálně.

NEGATIVNÍ SOUČET

(ANO) -> V rámci této platební metody je možné mít negativní úhrn. V praxi to znamená, že během výdeje peněz musí být vybíraná hodnota stejná jako ta, která je vypočtena systémem, jinak vznikne nesrovnalost.

(NE) -> Nemůžeme mít negativní úhrn.

AUTOMATICKÁ SLEVA

(ANO) -> Máme automaticky SLEVU / PŘIRÁŽKA CENY podle specifického kódu slevy (1-9).

(NE) -> Není zde automaticky SLEVU / PŘIRÁŽKA CENY

AKTIVNÍ

(ANO) -> Činí tuto platební metodu dostupnou.

(NE) -> Činí tuto platební metodu nedostupnou.

KREDITNÍ PLATBA

(ANO) -> Umožňuje kreditní platbu.

(NE) -> Neumožňuje tento typ platby.

ZÁPATÍ

AKTIVNÍ ŘÁDKY

Vložte počet řádků ZÁPATÍ, které budete programovat (1-3).

ŘÁDEK ZÁHLAVÍ 1~3

Vložte text každého řádku (1-32 znaků) a poté zadejte typ píCa pro každý řádek.

- 0 = (NORMÁLNÍ) (32 znaků)
- 1 = (DVOJNÁSOBNÁ ŠÍŘKA) (16 znaků)
- 2 = (DVOJNÁSOBNÁ VÝŠKA) (32 znaků)
- 3 = (DVOJNÁSOBNÁ ŠÍŘKA & DVOJNÁSOBNÁ VÝŠKA) (16 znaků)

Nakonec potvrďte, zda chcete mít řádek centrováný.

(ANO) -> Řádek se vycentruje.

(NE) -> Řádek zůstává tak, jak byl zadán.

KONTROLA ZÁPATÍ

Je možné si vytisknout zápatí za účelem kontroly jeho vzhledu a správnosti.

ULOŽENÍ ZÁPATÍ

(ANO) -> Zápatí se uloží.

(NE) -> Zápatí se neuloží.

NASTAVENÍ KLÁVESNICE

Po zvolení programovacího MÓDU NASTAVENÍ KLÁVESNICE se na displeji objeví zpráva "FUNKCE (1~7) 0". Vložte číslo funkce, kterou chcete programovat a pro potvrzení stiskněte funkční klávesu PLATIT.

KÓDY FUNKCÍ

- 1) OBECNÉ FUNKCE
- 2) PLATBY
- 3) SLEVA / PŘIRÁŽKA CENY
- 4) NUMERICKÉ
- 5) KLÁVESY DPT
- 6) KLÁVESY PLU
- 7) FUNKCE VÝCHOZÍHO NASTAVENÍ

Po zvolení programovací OBECNÉ FUNKCE se na displeji objeví zpráva „ÚROVEŇ 1“. Vložte číslo SHIFT úrovně (1 pro 1. úroveň a 2 pro 2. úroveň), ve které chcete, aby funkční klávesa pracovala, a stiskněte požadovanou funkční klávesu. Poté se zobrazí zpráva "FUNKCE Č. #0" a vy musíte zadat číslo funkce pro danou konkrétní klávesu. Nakonec stiskněte funkční klávesu PLATIT pro potvrzení.

ČÍSLA FUNKCÍ

- 1) KLÍČ
- 2) POSUN ŽURNÁLU
- 3) POSUN STVRZENKY
- 4) SOUČASNÝ POSUN ŽURNÁLU & STVRZENKY
- 5) DATUM / ČAS
- 6) ŠUPLÍK
- 7) ZÁHLAVÍ
- 8) STORNO STVRZENKY
- 9) STORNO
- 10) PŘEDCHOZÍ STORNO
- 11) REFUNDACE
- 12) C (VYMAZÁNÍ)
- 13) VKLAD PENĚŽ
- 14) VÝBĚR PENĚŽ
- 15) ZOBRAZENÍ MEZISOUČTU
- 16) VYTIŠTĚNÍ MEZISOUČTU
- 17) PRODEJ PLU
- 18) PRODEJ DPT
- 19) VÝBĚR SLEVY / PŘIRÁŽKY CENY KÓDEM
- 20) VÝBĚR PLATBY KÓDEM
- 21) VÝBĚR PRODAVAČE
- 22) ONLINE DOTAZ ZÁKAZNÍKA
- 23) NEAKTIVNÍ KLÍČ
- 24) CENA
- 25) (X) NÁSOBENÍ
- 26) (.) DESETINNÁ TEČKA
- 27) (00) DVOJITÁ NULA
- 28) SHIFT
- 29) (000) TROJITÁ NULA
- 30) KOMENTÁŘ NA KONCI STVRZENKY (3 řádky)
- 31) KOMENTÁŘ NA ZAČÁTKU STVRZENKY (1 řádek)
- 32) DOTAZ NA CENU
- 33) ZRUŠENÍ CENOVÝCH LIMITŮ

Podobná procedura se provádí pro PLATBY, SLEVOU/CENOVÉ PŘIRÁŽKY, FUNKCI NUMERICKÉ, KLÁVESY DPT A KLÁVESY PLU.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ: Pokud zvolíte programovací MÓD FUNKCE VÝCHOZÍHO NASTAVENÍ, pak všechny změny, které mohly být nastaveny pro několik funkčních kláves, jsou zrušeny a klávesnice pracuje podle svých výchozích automaticky nastavených funkcí.

SLEVY / PŘIRÁŽKY CENY

Kódy slevy/PŘIRÁŽKY ceny 1~6 jsou nastaveny jako výchozí a není možné provádět zde jakékoliv změny. Proto kódy slevy/PŘIRÁŽKY, které můžete měnit, jsou 7~12. Po zvolení kódu SLEVY/PŘIRÁŽKY, který chcete programovat, se na displeji objeví zpráva „POPIS SLEVY/PŘIRÁŽKY“ a vy můžete pokračovat k proceduře programování parametrů pomocí šipkové klávesy.

- KÓD SLEVY/PŘIRÁŽKY 1 = částka slevy
- KÓD SLEVY/PŘIRÁŽKY 2 = procento slevy
- KÓD SLEVY/PŘIRÁŽKY 3 = procento PŘIRÁŽKY
- KÓD SLEVY/PŘIRÁŽKY 4 = PŘIRÁŽKY
- KÓD SLEVY/PŘIRÁŽKY 5 = stravenka
- KÓD SLEVY/PŘIRÁŽKY 6 = kupón

NÁZEV SLEVY/PŘIRÁŽKY

Zadejte NÁZEV (až 16 znaků).

SLEVA/PŘIRÁŽKA

Určete, zda se bude jednat o slevu nebo o cenové PŘIRÁŽKY. Volbu provedete zadáním buď (v tomto pořadí) 1, nebo 2 a poté potvrdíte stisknutím klávesy PLATIT.

CENA/PROCENTO

Určete, zda se bude jednat o procento nebo částku SLEVY/PŘIRÁŽKY. Volbu provedete zadáním buď (v tomto pořadí) 1, nebo 2 a poté potvrdíte stisknutím klávesy PLATIT.

PRODEJ / MEZISOUČET

Určete, zda se bude jednat o:

1. Slevu / PŘIRÁŽKU z prodeje PLU/DPT
2. Slevu / PŘIRÁŽKU z MEZISOUČTU
3. Slevu / PŘIRÁŽKU z prodeje PLU/DPT a z MEZISOUČTU.

Volbu provedete vložním (v tomto pořadí) buď 1, nebo 2, nebo 3 a potvrdíte klávesou PLATIT.

AKTIVNÍ

(ANO) -> SLEVA / PŘIRÁŽKA jsou aktivovány.

(NE) -> SLEVA / PŘIRÁŽKA nejsou aktivovány.

VÍCENÁSOBNÉ SLEVY

(ANO) -> Může být vloženo množství za účelem násobení.

(NE) -> Množství není možné vložit.

CENA SLEVY/PŘIRÁŽKY

Zadejte požadovanou částku/procento, kterou/é si přejete pro automatickou SLEVA/PŘIRÁŽKY ceny a poté stisknete funkční klávesu PLATIT pro potvrzení.

MAX CENA

Zadejte maximální částku SLEVA / PŘIRÁŽKA.

MAX PROCENTO

Zadejte maximální procento SLEVA / PŘIRÁŽKA.

AKTIVACE FISKÁLNÍ PAMĚTI

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ: POUZE pracovníci autorizovaného servisu oprávněni provádět inicializaci fiskální paměti. To tedy znamená, že přístup k této funkci je chráněn heslem a mohou ji provádět JEN autorizovaní pracovníci.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ: Fiskální paměť vyžaduje výměnu vždy, když dosáhne (a chcete překročit), 200 celkových vynulování H/W, (*pouze pracovníci autorizovaného servisu*), a/nebo 20 změn sazby DPH, a/nebo 35 změn hlavičky účtenky, (*pouze pracovníci autorizovaného servisu*), a/nebo 2930 Z1-reportů a/nebo 300 změn času/data, (*pouze pracovníci autorizovaného servisu*). Zák. 215/2005, §. 13., č.3 - Výměna fiskální paměti

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:

Zákon č. 215/2005 Sb., o registračních pokladnách, parag.9, odst.3

(3) Servisní středisko při uvedení pokladny do provozu vloží do fiskální paměti pokladny údaje podle § 8 odst. 2 píC. a) a zajistí, aby stejné údaje byly vloženy i do provozní paměti. Pokladnu lze uvést do provozu po označení daňovým kódem pokladny, přiložení technické uzávěry a v případech, že je tak stanoveno v rozhodnutí o udělení certifikace, též po přiložení úřední uzávěry. Servisní středisko, popřípadě místně příslušný finanční úřad povinného subjektu zaznamenají úkony, které provedly, do servisní knihy. Tyto úkony může vykonat i bez dožádání finanční úřad, v jehož územní působnosti se pokladní místo nalézá, i v případě, že není místně příslušným finančním úřadem povinného subjektu (dále jen "finanční úřad příslušný podle pokladního místa").

Jedná se o permanentní nastavení. Jakmile je aktivováno, ECR se přepne do fiskálního MÓDU a zůstane v něm navždy! Systém vás požádá o potvrzení aktivace fiskálního MÓDU. Jakmile je aktivace jednou potvrzena, nelze ji vzít zpět!

Budete požádáni o potvrzení vašeho výběru inicializace fiskální paměti a budete požádáni o zadání 10místného DAŇOVÉHO IDENTIFIKAČNÍHO ČÍSLA (DKP) vyžadovaného ze strany úřadů.

Fiskálním modulem rozumíme fiskální paměť, dle §2, píCeno e) zákona č.215/2005 Sb. Instalace fiskálního modulu a jeho připojení k základní desce pokladny je popsána v servisní dokumentaci příslušného modelu pokladny. Pokladny prodávané od od firmy Star Solution jsou již tímto fiskálním modulem vybaveny. Fiskální moduly jsou distribuovány neaktivní, každý FM (fiskální modul) má jedinečné výrobní číslo a sérii.

Pokladna neustále detekuje přítomnost FM a tiskárny, pokud dojde k jejich odpojení, je provoz pokladny zablokován.

KAPACITA FISKÁLNÍ PAMĚTI ČINNÍ 2930 Z-SESTAV.

JEDNODUCHÉ SYSTÉMOVÉ OPERACE

PROVÁDĚNÍ PŘÍMÉHO PRODEJE

Poté, co je vše nastaveno, můžete začít realizovat prodej. Nejprve je potřeba nastavit ECR do PRODEJNÍHO MÓDU. Abyste to udělali, mačkejte klávesu **KLÍČ**, dokud nevidíte v hlavním menu volbu „PRODEJNÍ MÓD“ a tuto volbu potvrďte stisknutím klávesy **PLATIT**. To je vše, co musíte udělat a jakmile jste hotovi, na displeji se objeví 0 nebo 0.00.

Stiskněte klávesu označenou **POLOŽKA**, poté zadejte kód **PLU** a následně stiskněte klávesu označenou **PLATIT**. Opakujte tuto proceduru pro přidávání dalších a dalších položek. Uvědomte si, že pokud používáte k provedení prodeje skener čárového kódu, můžete všechny naprogramované **PLU** používající čárový kód jen skenovat a detailní informace o nich se objeví na stvrzence. Jakmile jste hotovi, ukončete transakci stisknutím buď klávesy **PLATIT (HOTOVOST)**, nebo klávesy **PLATEBNÍ KARTA**, nebo klávesou kódu platby a následně zadáním kódu, který označuje jiný způsob placení.

Podobně můžete postupovat při prodeji za pomoci předprogramovaných kódů skupin zboží. Pokud skupina zboží nemá pevně přiřazenou prodejní cenu (jak tomu obvykle bývá), pak nejprve zadejte částku a poté stiskněte příslušnou klávesovou zkratku dané skupiny zboží. Opakujte tuto proceduru k přidávání dalších a dalších položek. Jakmile jste hotovi, ukončete transakci stisknutím buď klávesy **PLATIT (HOTOVOST)**, nebo klávesy **PLATEBNÍ KARTA**, nebo klávesou kódu platby a následně zadáním kódu, který označuje způsob placení.

Použijte klávesu **PLATIT** k označení plateb v hotovosti a klávesu **PLATEBNÍ KARTA** k označení platby platební kartou. To vám pomůže získat podrobnou zprávu na konci dne, která vás bude informovat o tom, které prodeje byly hotovostní a které byly provedeny pomocí platebních karet.

Pokud chcete vypočítat hotovost k vrácení zákazníkovi na konci hotovostní transakce, pak poté, co ukončíte zadávání položek, a předtím, než stisknete klávesu **PLATIT**, stiskněte klávesu **“MEZISOUČET”** a zadejte částku v hotovosti, kterou obdržíte. Poté, co ji zapíšete, stiskněte klávesu **PLATIT** k dokončení transakce. ECR vám zobrazí obnos, který máte vrátit.

PROVÁDĚNÍ CENOVÝCH KOREKČÍ BĚHEM PRODEJE

Pokud v průběhu prodeje zadáte nesprávnou cenu, můžete použít tlačítko **C (VYMAZAT)** (nikoliv tlačítko **(VYMAZAT VŠE)**) k vymazání zadaného čísla a poté vložit novou cenu. Pokud jste již stiskli klávesu skupiny zboží (**DPT**) a nesprávná cena je již vytištěna, můžete ji **VYMAZAT** stisknutím klávesy **PŘED. STORNO** čímž stornujete prodej předchozí položky.

NABÍZENÍ SLEVY K URČITÝM POLOŽKÁM

Pokud chcete nabídnout řekněme 12% slevu na určitou položku, zadejte cenu položky, stiskněte klávesu **DPT** a poté zadejte vaši slevu, tzn. 12 a pak stiskněte klávesu („% SLEVY“). Takto se cena dané položky automaticky sníží o 12%.

Pokud preferujete slevu jako konkrétní finanční částku a ne jako procento, například sleva ve výši 10Kč, pak zadejte tuto částku a stiskněte tlačítko **“SLEVA NA PLU”**, (pravděpodobně půjde o klávesu s funkcí **SHIFT** na klávesnici), což sníží cenu dané položky o 10Kč.

POSTUP PŘI VRACENÍ / VÝMĚNĚ POLOŽEK

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:

Zákon č. 215/2005 Sb., o registračních pokladnách, parag.4, odst.2 a parag.3, odst.7

Parag. 4 (2) Obsahuje-li uzavřený pokladní blok chybné položky, provede se oprava tak, že na novém pokladním bloku se předmětné položky zapíše s opačným znaménkem.

Otevřete transakci vložení ceny položky, kterou chce zákazník vyměnit. Poté stiskněte klávesu („REFUNDACE“) a zadejte cenu položky, kterou zákazník vrací. Pak ukončete transakci stisknutím klávesy **PLATIT**. Stav zásob vrácené položky se navýší a stav zásob prodané/vyměněné položky se sníží. To samé při zadávání **PLU**, ale místo ceny se zadává **PLU**.

FUNKCE PRODEJNÍHO MÓDU

Prodej položky za použití kódu položky

A. Prodej POLOŽKY, která nemá naprogramovanou cenu

- Zadejte cenu POLOŽKY
- Stiskněte funkční klávesu CENA
- Zadejte kód POLOŽKY (13 číslic)
- Stiskněte funkční klávesu PLU KÓD

B. Prodej POLOŽKY s naprogramovanou cenou

- Zadejte kód POLOŽKY (13 číslic)
- Stiskněte funkční klávesu PLU KÓD

PRODEJ DPT (SKUPINY ZBOŽÍ) ZA POUŽITÍ AKTIVNÍCH FUNKČNÍCH KLÁVES DPT

A. Prodej DPT s cenou jinou, než je naprogramovaná

- Zadejte prodejní cenu
- Stiskněte funkční klávesu CENA
- Stiskněte funkční klávesu vybrané DPT skupiny zboží.

B. Prodej DPT s naprogramovanou cenou

- Stiskněte funkční klávesu vybrané DPT.

Násobení

A. Prodej POLOŽKY nebo DPT s otevřenou prodejní cenou

- Zadejte množství (až 3 desítková místa)
- Stiskněte funkční klávesu X
- Zadejte cenu POLOŽKY nebo DPT
- Stiskněte funkční klávesu CENA
- Stiskněte funkční klávesu vybrané POLOŽKY nebo DPT

B. Prodej DPT s naprogramovanou cenou

- Zadejte množství (až 3 desítková místa)
- Stiskněte funkční klávesu X
- Stiskněte funkční klávesu vybrané DPT

C. Prodej POLOŽKY s otevřenou prodejní cenou

- Zadejte množství (až 3 desítková místa)
- Stiskněte funkční klávesu X
- Zadejte cenu POLOŽKY
- Stiskněte funkční klávesu CENA
- Zadejte kód POLOŽKY (až 13 znaků)
- Stiskněte funkční klávesu PLU KÓD

MEZISOUČET

A. Zobrazení a vytištění MEZISOUČTU

- Stiskněte funkční klávesu MEZISOUČET

B. Zobrazení MEZISOUČTU

- Stiskněte funkční klávesu SHIFT
- Stiskněte funkční klávesu MEZISOUČET

C. Zobrazení a vytištění zůstatku k úhradě

- Během platební procedury stiskněte funkční klávesu MEZISOUČET a zůstatek se zobrazí a vytiskne.

PŘEDCHOZÍ STORNO

A. Předchozí STORNO DPT

- Stiskněte funkční klávesu PŘEDCH. STORNO
- Zadejte částku, kterou chcete opravit (Je možné násobit množství)
- Stiskněte funkční klávesu požadované DPT

B. Předchozí anulování POLOŽKY

- Stiskněte funkční klávesu PŘEDCH. STORNO
- Zadejte částku, kterou chcete opravit (je možné násobit množstvím)
- Stiskněte funkční klávesu CENA
- Zadejte kód požadované POLOŽKY (až 13 čísel)
- Stiskněte funkční klávesu PLU KÓD

REFUNDACE

A. Refundace DPT

- Stiskněte funkční klávesu SHIFT + REFUNDACE
- Zadejte částku, která má být vrácena (je možné násobit množstvím)
- Stiskněte funkční klávesu požadované DPT

B. Refundace POLOŽKY

- Stiskněte funkční klávesu SHIFT + REFUNDACE
- Zadejte částku, která má být vrácena (je možné násobit množstvím)
- Stiskněte funkční klávesu CENA
- Zadejte kód požadované POLOŽKY (až 13 čísel)
- Stiskněte funkční klávesu PLU KÓD

VAROVÁNÍ: Refundace může být provedena pouze pokud byl předtím realizován prodej stejné nebo vyšší částky a stejné DPH.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:

Zákon č. 215/2005 Sb., o registračních pokladnách, parag.4, odst.2 a parag.3, odst.7
Parag. 4 (2) Obsahuje-li uzavřený pokladní blok chybné položky, provede se oprava tak, že na novém pokladním bloku se předmětné položky zapíše s opačným znaménkem.

% SLEVY

A. % slevy z posledního prodeje

- Zadejte požadované procento
- Stiskněte funkční klávesu SLEVA %

B. % slevy z dílčího úhrnu

- Stiskněte funkční klávesu MEZISOUČET
- Zadejte požadované procento
- Stiskněte funkční klávesu SLEVA %. V tomto případě se zadaná hodnota slevy přidělí ke každé prodané POLOŽCE a DPT na stvrzence.

ČÁSTKA SLEVY

A. Částka slevy z posledního prodeje

- Zadejte požadovanou částku
- Stiskněte funkční klávesu SLEVA MNOŽSTV.

B. Částka slevy z dílčího úhrnu

- Stiskněte funkční klávesu MEZISOUČET
- Zadejte požadovanou částku
- Stiskněte funkční klávesu SLEVA MNOŽSTV.. V tomto případě se zadaná hodnota slevy přidělí ke každé prodané POLOŽCE a DPT na stvrzence.

% PŘIRÁŽKY CENY

A. % PŘIRÁŽKY z posledního prodeje

- Zadejte požadované procento
- Stiskněte funkční klávesu PŘIRÁŽKA %/ PŘIRÁŽKA

B. % PŘIRÁŽKY z dílčího úhrnu

- Stiskněte funkční klávesu MEZISOUČET
- Zadejte požadované procento
- Stiskněte funkční klávesu PŘIRÁŽKA %/ PŘIRÁŽKA. V tomto případě se zadaná hodnota PŘIRÁŽKY přidělí ke každé prodané POLOŽCE a DPT na stvrzence.

ČÁSTKA PŘIRÁŽKY CENY

A. Částka PŘIRÁŽKY z posledního prodeje

- Zadejte požadovanou částku
- Stiskněte funkční klávesu "SHIFT"
- Stiskněte funkční klávesu " PŘIRÁŽKA %/ PŘIRÁŽKA "

B. Částka PŘIRÁŽKY z dílčího úhrnu

- Stiskněte funkční klávesu "MEZISOUČET"
- Zadejte požadovanou částku
- Stiskněte funkční klávesu SHIFT
- Stiskněte funkční klávesu " PŘIRÁŽKA %/ PŘIRÁŽKA ". V tomto případě se zadaná hodnota PŘIRÁŽKY přidělí ke každé prodané POLOŽCE a DPT na stvrzence.

KUPÓN

A. Kupónová sleva z posledního prodeje

- Zadejte hodnotu kupónu
- Stiskněte funkční klávesu STRAVENKA/KUPÓN

B. Kupónová sleva z mezisoučtu

- Stiskněte funkční klávesu MEZISOUČET
- Zadejte hodnotu kupónu
- Stiskněte funkční klávesu STRAVENKA/KUPÓN. V tomto případě se zadaná hodnota slevy přidělí ke každé prodané POLOŽCE a DPT na stvrzence.

STRAVENKA

- Zadejte množství vydaných lístků
- Stiskněte funkční klávesu SHIFT
- Stiskněte funkční klávesu STRAVENKA/KUPÓN. Hodnota slevy se přidělí ke každé prodané POLOŽCE/DPT na stvrzence.

KONEC STVRZENKY

Stvrzenku je možné uzavřít stisknutím některé z následujících funkčních kláves:

- a) PLATIT
- b) PLATEBNÍ KARTA 1,2, atd.
- c) ZPŮSOB PLACENÍ
- d) KUPÓN
- e) STRAVENKA

Stvrzenka může být uzavřena i vícenásobnou platbou a to následujícím způsobem:

- Zadejte požadovanou částku
- Stiskněte funkční klávesu ZPŮSOB PLACENÍ
- Stiskněte funkční klávesu zvoleného způsobu placení

V případě, že ještě existuje určitý zůstatek, bude zobrazen na displeji, aby bylo možné uzavřít stvrzenku nějakou další platbou, kterou zvolíte.

V případě, že zvolená částka je větší než částka stvrzenky, pak ECR automaticky uvede dlužnou částku k vrácení.

Stisknutí funkční klávesy zvolené platební metody bez zadání částky znamená, že zůstatek je plně uhrazen.

PŘÍJEM PENĚZ

- Stiskněte funkční klávesu VKLAD/VÝBĚR
- Zadejte požadovanou částku
- Stiskněte funkční klávesu zvoleného způsobu platby
- Stiskněte funkční klávesu PLATIT pro ukončení transakce

VÝDEJ PENĚZ

- Stiskněte funkční klávesu SHIFT

- Stiskněte funkční klávesu VKLAD/VÝBĚR
- Zadejte požadovanou částku
- Stiskněte funkční klávesu zvoleného způsobu platby
- Stiskněte funkční klávesu PLATIT pro ukončení transakce

POZNÁMKA: Procedura "VÝBĚR" („Výdej peněz“) může být dokončena pouze pokud ECR má požadovanou částku při požadovaném způsobu platby.

KLÁVESY KLÍČ – VÝBĚR MÓDU

Tato funkce může být používána za účelem výběru některého z operačních MÓDŮ ECR.

- Postupně mačkejte funkční klávesu "KLÍČ"
- Vyberte si požadovaný operační MÓD
- Stiskněte funkční klávesu PLATIT

KÓDY SLEVY / PŘIRÁŽKY CENY

ECR může být naprogramována až na 10 různých slev/PŘIRÁŽKY ceny, které mohou být vybírány pomocí funkční klávesy KÓD SLEVY. Funkční klávesa KÓD SLEVY může být použita za účelem získání procenta nebo částky slevy/PŘIRÁŽKY ceny při posledním prodeji POLOŽKY nebo DPT nebo z dílčího úhrnu stvrzenky.

A. Částka/procento slevy/PŘIRÁŽKY ceny z posledního prodeje

- Zadejte požadované procento/částku
- Stiskněte funkční klávesu KÓD SLEVY
- Zadejte kód
- Stiskněte funkční klávesu PLATIT

B. Částka/procento slevy/PŘIRÁŽKY ceny z dílčího úhrnu

- Stiskněte funkční klávesu MEZISOUČET
- Zadejte požadované procento/částku
- Stiskněte funkční klávesu KÓD SLEVY
- Zadejte kód
- Stiskněte funkční klávesu PLATIT

C. Automatická částka/procento slevy/PŘIRÁŽKY ceny

- Stiskněte funkční klávesu KÓD SLEVY
- Zadejte kód
- Stiskněte funkční klávesu PLATIT

V tomto případě dostanete slevu/PŘIRÁŽKY ceny, které bylo naprogramováno v parametrech zvoleného kódu slevy. Šest kódů již bylo naprogramováno pod funkčními klávesami – jedná se o následující klávesy:

1. Sleva Kč
2. Sleva %
3. Přirážka Kč
4. Přirážka %
5. Stravenka
6. Kupón

Zbývá ještě 6 kódů (7-12) které jsou k dispozici pro naprogramování ze strany uživatele.

PRODEJ POMOCÍ ZADÁNÍ CENY

Funkční klávesa CENA může být používána za účelem zadání ceny (do 2 desetinných číslic).

- Zadejte požadovanou cenu
- Stiskněte funkční klávesu "CENA" a na displeji se zobrazí zpráva „CENA XXXXX.XX“. V případě nesprávné ceny stiskněte funkční klávesu C.

VYHLEDÁVÁNÍ CENY

Funkční klávesa HLEDAT CENU může být použita za účelem nalezení informace o ceně POLOŽKY/DPT nebo o paritě stvrzenky v lokální nebo cizí měně.

A. MĚNOVÁ PARITA STVRZENKY

- Stiskněte funkční klávesu SHIFT
- Stiskněte funkční klávesu HLEDAT CENU a na displeji se zobrazí zpráva " PRODEJNÍ CENA "

B. VYHLEDÁVÁNÍ CENY DPT

- Stiskněte funkční klávesu SHIFT
- Stiskněte funkční klávesu HLEDAT CENU a na displeji se zobrazí zpráva “ PRODEJNÍ CENA ”
- Stiskněte funkční klávesu požadované DPT a cena se objeví na displeji.

C. VYHLEDÁVÁNÍ CENY POLOŽKY

- Stiskněte funkční klávesu SHIFT
- Stiskněte funkční klávesu HLEDAT CENU a na displeji se zobrazí zpráva “ PRODEJNÍ CENA ”
- Zadejte kód POLOŽKY a stiskněte klávesu PLU KÓD
- Stiskněte funkční klávesu HLEDAT CENU a na displeji se zobrazí cena.

ZÁPATÍ

Na konci stvrzenky je možné vytisknout zápatí o 3 řádcích. Je to možné provést buď jako unikátní zápatí pro každou vydávanou stvrzenku, nebo jako nově zadané během vydávání stvrzenky. V prvním případě je zápatí naprogramováno z programovacího MÓDU. Ve druhém případě by měla být pro tuto funkci naprogramována speciální funkční klávesa a pak by se postupovalo následovně:

- Stiskněte funkční klávesu POZNÁMKA ZÁPATÍ a na displeji se zobrazí zpráva “KOMENT-1” aby bylo možné zadat údaje pro první řádek.
- Stiskněte funkční klávesu PLATIT pro přijetí nebo funkční klávesu C pro zrušení.
- Stejná procedura se poté provede pro ostatní dva řádky.

PRODEJ POLOŽKY ZA POUŽITÍ ČTEČKY ČÁROVÝCH KÓDŮ

A. POLOŽKA s nenaprogramovanou cenou

- V případě, že jde o větší množství, zadejte množství a stiskněte funkční klávesu “X”
- Zadejte cenu
- Stiskněte funkční klávesu HLEDAT CENU
- Načtete čárový kód pomocí čtečky čárových kódů

B. POLOŽKA s naprogramovanou cenou

- Načtete čárový kód pomocí čtečky čárových kódů

C. Vícenásobná POLOŽKA s naprogramovanou cenou

- Zadejte množství
- Stiskněte funkční klávesu X
- Načtete čárový kód pomocí čtečky čárových kódů

ŘÁDEK KOMENTÁŘE

Tuto funkční klávesu můžete používat, abyste vytiskli jeden řádek komentáře během procedury prodeje. Tento řádek může mít až 25 znaků a je uzavřen mezi znaky ###.

- Stiskněte funkční klávesu POZNÁMKA a na displeji se zobrazí zpráva “KOMENTÁŘ: #####”.
- Vložte komentář
- Stiskněte funkční klávesu PLATIT pro přijetí nebo funkční klávesu C pro zrušení

ZRUŠENÍ CENOVÝCH LIMITŮ

Tato funkční klávesa se používá za účelem deaktivace naprogramované ceny POLOŽKY během procedury prodeje. Cenový limit se opětovně aktivuje po ukončení prodejní transakce.

DYNAMICKÝ VÝBĚR VÍCENÁSOBNÉHO CENÍKU

Je reprezentován klávesami označenými “CENÍK POLOŽEK” za použití Shift úrovně 1 a „Zamčení cen.“ za použití Shift úrovně 2. Každá položka může být naprogramována se 2 různými cenami. Během transakce se vždy používá výchozí cena (ceník 1). Pokud jednou zmáčknete tlačítko “ CENÍK POLOŽEK” a pak zadáte kód PLU, pak bude přechodně použit druhý ceník. Po provedení prodeje PLU se pro další položky automaticky obnoví výchozí ceník. Nicméně, pokud stisknete klávesu Shift a poté klávesu “ Zamčení cen.“, pak od tohoto okamžiku bude používán pouze druhý ceník a to až do ukončení transakce. K deaktivaci uzamčení druhého ceníku zmáčknete znovu klávesy “Shift” a poté “ Zamčení cen.“. Objeví se zpráva “ PŘEDNASTAV. CENA”.

POZNÁMKA: Pokud používáte funkci uzamčení druhého ceníku, zůstává tento ceník v platnosti, dokud se neukončí daná konkrétní transakce. Další transakce však automaticky začne s výchozím ceníkem.

STROM FUNKCÍ MENU

PRO ECR JEDNOTKU

PRODEJNÍ MÓD

STATISTIKY-X

- Denní součty
- Denní hotovost
- Tržby dle PLU
- Tržby dle oddělení
- Oddělení celkem
- PRODAVAČI (individuální PRODAVAČI nebo všichni)
- Parametry
 - Seznam položek
 - od č. do č.
 - Seznam oddělení
 - Všeobecné parametry
 - Seznam plateb
 - Seznam slev / přírážek
 - Seznam prodavačů
- Denní součty
- Denní součty celkové
- Perioda Z až Z
 - Analytické
 - Stručné
- Perioda dle datumu
 - Analytické
 - Stručné
- Statistické sestavy (pouze ECR dvoupáskové)
 - 0 = vše
 - 1 = hodinové
 - 2 = denní
 - 3 = měsíční
- Změna vlastníka
- Sestava varování sklad
- Tisk denní EŽ (pouze ECR el.žurnál)
 - Všechny stvrzenky v detailu
 - Individuální výběr stvrzenek
 - Všechny transakce sumarizovaně
- Stav CF(pouze ECR el.žurnál)

PROGRAMOVACÍ MÓD

- **PLU – položky**
 - Vyhledávací kód
 - Čárový kód položky
 - NÁZEV položky
 - Prodejní cena položky
 - Cena – 1
 - Cena – 2
 - Přiřazení oddělení
 - Maximální prodejní cena
 - Sklad (kontrola stavu zásob)

- Objem zásob (přidání/vyrovnaní/snížení)
 - Jednotky balení (ano/ne)
[Výchozí nastavená hodnota: Ne]
 - Auto.celk.zruš (ano/ne)
[Výchozí nastavená hodnota: Ne]
 - Otevřená prodejní cena (ano/ne)
[Výchozí nastavená hodnota: Ano]
 - Položka aktivní (ano/ne)
[Výchozí nastavená hodnota: Ano]
 - Automatický konec transakce (ano/ne)
[Výchozí nastavená hodnota: Ne]
 - Dvojnásobná výška (ano/ne)
[Výchozí nastavená hodnota: Ne]
 - Tisk NÁZVU oddělení (ano/ne)
 - PLU Bonus (pouze ECR EVROPA)
 - Nastavení čísla
 - Varování stav skladu (nastavení varovné hodnoty nízkého stavu)
 - Objem zásob (přidání/vyrovnaní/snížení)
- **Zkrácené PLU**
 - Vyhledávací kód
 - PLU Cena
 - Cena –1
 - Cena –2
 - PLU Sklad
 - Varování stav zásob (pouze ECR EVROPA)
 - Tisk PLU cenovka (pouze ECR EVROPA)
- **Skupiny zboží**
 - Kód skupiny zboží
 - NÁZEV oddělení
 - Skupina DPH
 - Prodejní cena
 - Cena –1
 - Cena –2
 - Maximální prodejní cena
 - Jednotka balení (ano/ne)
[Výchozí nastavená hodnota: Ne]
 - Autonulování prodeje (auto.celk.zruš) (ano/ne)
[Výchozí nastavená hodnota: Ne]
 - Aktivní (ano/ne)
[Výchozí nastavená hodnota: Ano]
 - Otevřená prodejní cena (ano/ne)
[Výchozí nastavená hodnota: Ano]
 - Automatický konec transakce (ano/ne)
[Výchozí nastavená hodnota: Ne]
 - Dvojitá výška (ano/ne)
[Výchozí nastavená hodnota: Ne]
- **Parametry**
 - TISK ODD. v Z-X (ano/ne)
[Výchozí nastavená hodnota: Ano]
 - Otevření šuplíku (ano/ne)
[Výchozí nastavená hodnota: Ano]
 - Tisk - Stvrzenka v pokladně (ano/ne)
[Výchozí nastavená hodnota: Ne]
 - TISK prodaných položek (ano/ne)
[Výchozí nastavená hodnota: Ano]
 - Tisk čárového kódu (ano/ne)
[Výchozí nastavená hodnota: Ne]
 - Nulování PLU v Z (ano/ne)

- [Výchozí nastavená hodnota: Ne]

 - Aktivní online – spojení s backoffice serverem (ano/ne)
 - [Výchozí nastavená hodnota: Ne]

 - Interní PLU (ano/ne)
 - Externí klient (ano/ne)
 - Tisk ikon (ano/ne)
 - [Výchozí nastavená hodnota: Ano]
 - Maximální prodejní cena
 - Maximální prodejní množství
 - Maximální celkový prodej
 - Číslo pokladny
 - Popis pokladny
 - Zobrazení reklamní zprávy (Ano/ne)
 - [Výchozí nastavená hodnota: Ne]
 - Kontrola cena * množství (ano/ne)
 - [Výchozí nastavená hodnota: Ano]
 - Kontrola skladu – kontrola stavu zásob (ano/ne)
 - [Výchozí nastavená hodnota: Ne]
 - Kontrast tiskárny
 - Kontr. Speciální čárový kód? (ano/ne)
 - [Výchozí nastavená hodnota: Ne]
 - TISK kurzu
 - Kód platby č.
 - Uložit data?
 - Analýza DPH
 - Aktivní PRODAVAČ
 - 0 = Bez přihlášení (Vždy výchozí PRODAVAČ)
 - 1 = Poslední stav operace & bezpečnostní kontrola (Výchozí hodnota)
 - 2 = Vyžádání nového přístupu po každé transakci
 - Automatický tisk komentáře (ano/ne)
 - [Výchozí nastavená hodnota: Ne]
 - Programování komentářů
 - Komentář-1
 - Komentář-2
 - Komentář-3
 - Limit prodeje pro slevu/přirážky (ano/ne)
 - [Výchozí nastavená hodnota: Ne]

 - Zadání částky limitu
 - Bonus online (ano/ne)
 - [Výchozí nastavená hodnota: Ne]
 - Sazba bonusu
 - Kontrola šuplíku (kontrola stavu hotovosti v zásuvce)
 - Tisk druhého množství (ano/ne)
 - [Výchozí nastavená hodnota: Ne]
 - Nastavení sériových portů
 - Com Port 1-PC
 - Baud Rate (rychlost v baudech)
 - Com Port 2-jiný
 - Baud Rate (rychlost v baudech)
 - Exit Com Setup
 - Automatický ořez papíru (ano/ne)
 - musí být k dispozici automatický nůž!*
 - Nastavení externího LCD (ano/ne)
 - [Výchozí nastavená hodnota: Ne]
 - Tisk statistických grafů (ano/ne)
 - [Výchozí nastavená hodnota: Ano]
 - Po Z-sestavě návrat do prodejního MÓDu? (ano/ne)
 - [Výchozí nastavená hodnota: Ne]

- Tisk kurzu měny (ano/ne)
[Výchozí nastavená hodnota: Ano]
- **PRODAVAČ**
 - č. PRODAVAČE
 - Jméno PRODAVAČE
 - Heslo PRODAVAČE
 - Přístup do MÓDU Z (ano/ne)
[Výchozí nastavená hodnota: Ano]
 - Přístup do programovacího MÓDU (ano/ne)
[Výchozí nastavená hodnota: Ano]
 - Přístup ke statistikám (ano/ne)
[Výchozí nastavená hodnota: Ano]
 - Přístup k STORNO (ano/ne)
[Výchozí nastavená hodnota: Ano]
 - Přístup k refundacím (ano/ne)
[Výchozí nastavená hodnota: Ano]
 - Přístup ke slevy/přirážky (ano/ne)
[Výchozí nastavená hodnota: Ano]
 - Přístup k vklad/odvod peněz (ano/ne)
[Výchozí nastavená hodnota: Ano]
 - Plný přístup (ano/ne) ..
[Výchozí nastavená hodnota: Ano]
- **Platby**
 - Kód platby č.
 - NÁZEV platby
 - Zkratka
 - Měna
 - Změna povolena - Možné vrácení nazpět
 - č. metody (1-3)
 - Stisknutí Mezisoučtu (ano/ne)
[Výchozí nastavená hodnota: Ne]
 - Komentář v transakci (ano/ne)
[Výchozí nastavená hodnota: Ne]
 - Přístup vklad peněz (ano/ne)
[Výchozí nastavená hodnota: Ano]
 - Přístup odvod peněz (ano/ne)
[Výchozí nastavená hodnota: Ano]
 - Přijmout cenu (ano/ne)
[Výchozí nastavená hodnota: Ne]
 - Záporný součet (ano/ne)
[Výchozí nastavená hodnota: Ne]
 - Automatická sleva (ano/ne)
[Výchozí nastavená hodnota: Ne]
 - Aktivní
[Výchozí nastavená hodnota: Ano]
 - Uložit data?
 - Platba kreditem (ano/ne)
[Výchozí nastavená hodnota: Ne]
- **Záhlaví (ochrana pomocí hesla)**
 - Počet aktivních řádků
 - Řádek záhlaví 1
 - Řádek záhlaví 2
 - (Řádek záhlaví 3
 - Řádek záhlaví 4
 - Řádek záhlaví 5
 - Řádek záhlaví 6
 - Kontrola záhlaví
 - Uložení záhlaví
- **Zápatí**

- Počet aktivních řádků
- Řádek zápatí 1
- Řádek zápatí 2
- Řádek zápatí 3
- Kontrola zápatí
- Uložení zápatí
- **Datum – čas**
 - Nastavení času & data pomocí H/W větvení a speciálního hesla) (*pouze pro pracovníky autorizovaného servisu*)
- **Sazby DPH**
 - SAZBA DPH –A
 - SAZBA DPH –B
 - SAZBA DPH –C
 - SAZBA DPH –D
 - SAZBA DPH –E
 - ULOŽENÍ SAZEB DPH
- **Nastavení ikon**
 - Horní ikona
 - č. ikony
 - Velký formát? (ano/ne)
[Výchozí nastavená hodnota: Ne]
 - Uložit data?
 - Kontrola ikon
- **Nastavení klávesnice**
 - Funkce (1~7)
 - 1= Obecný MÓD
 - 2= Platby
 - 3= Slevy/cenová PŘIRÁŽKY
 - 4= Numerické fce
 - 5= Klávesy DPT
 - 6= Klávesy PLU
 - 7= Výchozí fce
 - Úroveň 1 / úroveň 2
- **Sleva - přírážka ceny**
 - Kód slevy – PŘIRÁŽKY ceny
 - NÁZEV slevy/PŘIRÁŽKY
 - Sleva nebo PŘIRÁŽKY?
 - 1 = Sleva
 - 2 = PŘIRÁŽKY
 - Částka nebo procento?
 - 1 = %
 - 2 = Částka
 - Z prodeje nebo MEZISOUČTU?
 - 1 = z prodeje
 - 2 = Z MEZISOUČTU
 - 3 = z prodeje a mezisoučtu
(výchozí hodnota)
 - Aktivní
 - Násobné slevy
 - Částka slevy/PŘIRÁŽKY
 - Maximální částka
 - Maximální procento
- **INICIALIZACE FISKÁLNÍ PAMĚTI** (*Permanentní nastavení & ochrana pomocí hesla, pouze servis!!!*) (ano/ne)
 - Zadání daňového ident. čísla & potvrzení

(ochrana speciálním heslem – může provádět pouze servisní pracovník) -
ZÁKON 215/2005, par. 9, odst. 3 Zahájení provozu pokladny

- **ZKOUŠKOVÝ MÓD:**
 - ZKOUŠKOVÝ MÓD (POUZE PO INICIALIZACI FISKÁLNÍ PAMĚTI)
 - ZAPNUTÍ/VYPNUTÍ (ANO/NE)

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:

Zákon č. 215/2005 Sb., o registračních pokladnách, parag.4, odst.1

(1) údaje v rámci zaškolení, zkušebního provozu při zahájení provozu pokladny po instalaci nebo po její opravě, je výtisk pokladního bloku bez ochranného znaku a s označením slovem „ZKOUŠKA“; tyto údaje se neukládají do fiskální paměti.

KONTROLNÍ SYSTÉM (DIAGNOSTIKA H/W):

- MŮŽE SPUSTIT 16 RŮZNÝCH TESTŮ (ochrana heslem)

NULOVACÍ MÓD Z1:

- **DENNÍ UZÁVĚRKA Z1**
 - V PŘÍPADĚ NEVYHOTOVENÍ PRODEJŮ SE ECR DOTAZUJE NA VYHOTOVENÍ DENNÍ UZÁVĚRKY (ANO/NE)

NULOVACÍ MÓD Z2:

- NULOVÁNÍ POLOŽEK
- NULOVÁNÍ ODDĚLENÍ ZBOŽÍ
- NULOVÁNÍ TRANSAKČÍ
- NULOVÁNÍ VŠEHO
- NULOVÁNÍ PLATEB
- NULOVÁNÍ STATISTIK
-

PŘENOS DAT (POUZE EL. ŽURNÁL):

- ANO/NE

TISK DAT Z CF (POUZE EL. ŽURNÁL):

- OD Č. ÚČTU – DO ČÍSLA ÚČTU

ZAMKNOUT POKLADNU:

- ANO/NE

POUŽITÍ PÁSEK A UCHOVÁNÍ ÚDAJŮ

U ECR Adrie je uživatel povinen výhradně používat termopapír, který dodává dovozce pokladny, jelikož výrobce termopapíru garantuje splnění podmínek dle §7 odst.1, píCeno f).

CHYBOVÉ HLÁŠKY

UPOZORNĚNÍ: Pokud potřebujete kontaktovat servis, je možné, že budete požádáni o uvedení verze programového vybavení a sériového čísla ECR. Abyste se tyto údaje dozvěděli, zmáčkněte rychle dvakrát za sebou klávesu "X", zatímco je ECR jednotka v jiném operačním MÓDU než prodejním. Na obrazovce se objeví verze programového vybavení a sériové číslo pokladny. Tato informace je rovněž uvedena na čárovém kódu pokladny.

Chyba 100: MNOŽSTVÍ JE MIMO ROZSAH

Tato chybová hláška se zobrazí, pokud jste naprogramovali limit množství určité položky a zadáte množství vyšší.

Návrh řešení 1: Stiskněte klávesu (C > vymazat) a zadejte nižší množství.

Návrh řešení 2: Jděte do PROGRAMOVACÍHO MÓDU a změňte limit pro množství nebo jej odstraňte.

Chyba 101: PŘEKROČENÍ CENY POLOŽKY

Zadali jste cenu vyšší než je stanovený naprogramovaný limit.

Návrh řešení 1: Stiskněte klávesu (C > vymazat) a zadejte nižší obnos.

Návrh řešení 2: Jděte do PROGRAMOVACÍHO MÓDU a změňte cenový limit nebo jej odstraňte.

Chyba 102: PLU/POLOŽKA NENALEZENA

Kód, který jste zadali na klávesnici nebo pomocí čtečky čárových kódů, se nenachází v databázi položek (PLU).

Návrh řešení 1: Stiskněte klávesu C a znovu pečlivě zadejte správný kód.

Návrh řešení 2: Jděte do PROGRAMOVACÍHO MÓDU a naprogramujte PLU s přesně stejným kódem, který zadáváte.

Chyba 103: DPT/SKUPINA ZBOŽÍ NENALEZENA

Kód, který jste zadali na klávesnici, se nenachází v databázi skupin zboží.

Návrh řešení 1: Stiskněte klávesu C a znovu zadejte správný kód.

Návrh řešení 2: Jděte do PROGRAMOVACÍHO MÓDU a naprogramujte SKUPINU ZBOŽÍ s přesně stejným kódem, který zadáváte.

Chyba 104: PAYMENT NOT FOUND (PLATBA NENALEZENA)

Pokoušíte se použít způsob platby, který v pokladně není naprogramován.

Návrh řešení 1: Stiskněte klávesu C a znovu zadejte správný kód.

Návrh řešení 2: Jděte do PROGRAMOVACÍHO MÓDU a naprogramujte kód platby, která chybí.

Chyba 105: OTEVŘENÝ PŘÍJEM PENĚZ

Stiskli jste klávesu PŘÍJEM PENĚZ a poté jste se pokusili provést prodej položky. Nejprve musíte ukončit transakci PŘÍJEM PENĚZ.

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C; zadejte částku, kterou chcete PŘIJMOUT a stiskněte klávesu PLATIT

Chyba 106: OPEVŘENÝ VÝDEJ PENĚZ

Stiskli jste klávesu VÝDEJ PENĚZ a poté jste se pokusili provést prodej položky. Nejprve musíte ukončit transakci VÝDEJ PENĚZ

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C; zadejte částku, kterou chcete VYDAT a stiskněte klávesu PLATIT

Chyba 107: NEPLATNÝ KROK

Pokusili jste se provést něco, co software neumožňuje.

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C a dodržte správný řád operace.

Chyba 108: NEOTEVŘENÁ TRANSAKCE

Pokoušíte se provést něco jako slevu nebo vrácení, což může být provedeno pouze během otevřené transakce bez toho, aniž byste nejdříve otevřeli transakci (bez prodeje položky).

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C; nejprve prodejte položku a poté uplatněte slevu, kterou chcete.

Chyba 109: NEAKTIVNÍ PRODEJ

Pokoušíte se STORNOVAT transakci, ale žádná transakce není otevřená.

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C.

Chyba 110: NEPLATNÁ KLÁVESY

Tato chybová hláška se objeví vždy, když stisknete klávesu, která je mimo logickou posloupnost.

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C.

Chyba 111: NUTNO VLOŽIT CENU

Pokoušíte se provést platbu nebo prodat položku, pro kterou musíte nejprve zadat cenu.

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C, zadejte částku nebo cenu.

Chyba 112: ZÁPORNÝ OSAH V ŠUPLÍKU

Fiskální přístroje neumožňují ZÁPORNÝ OBSAH HOTOVOSTI.

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C a zadejte správné ceny nebo prodeje, aby úhrm transakce zůstal pozitivní.

Chyba 113: STISKNOUT KLÁVESU MEZISOUČET

Abyste mohli pokračovat s transakcí, musíte nejprve stisknout klávesu MEZISOUČET. Tato chyba se stane pouze, pokud jste naprogramovali pokladnu tak, aby vyžadovala MEZISOUČET po prodeji určitých položek.

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C; MEZISOUČET se aktivuje automaticky.

Chyba 114: CĚNA NEPOVOLENA

Vyžadujete na pokladně vydání peněz zpět (provedení Cěny) při použití platební metody, která vracení nazpět neumožňuje. Například zákazník platí kreditní kartou (vy použijete klávesu KREDITNÍ PLATBA), kdy Cěna není možná.

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C; nepokoušejte se vypočítat peníze k vrácení.

Chyba 115: OTEVŘENÁ TRANSAKCE

Pokusili jste se vygenerovat sestavu Z nebo X, zatímco prodejní transakce není uzavřena tlačítkem PLATIT nebo jiným kódem platby.

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C a ukončete otevřenou transakci.

Chyba 116: ŽÁDNÝ PŘÍJEM PENĚZ PŘI OTEVŘENÉ TRANSAKCI

Nemůžete provádět operaci PŘÍJEM PENĚZ, je-li transakce otevřena.

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C a ukončete transakci stisknutím klávesy PLATIT nebo zadáním jiného kódu platby.

Chyba 117: NE PŘÍJEM PENĚZ

Začali jste transakci VÝDEJ PENĚZ a poté jste stiskli PŘÍJEM PENĚZ.

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C.

Chyba 118: NE VÝDEJ PENĚZ

Začali jste transakci PŘÍJEM PENĚZ a poté jste stiskli VÝDEJ PENĚZ.

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C.

Chyba 119: NEAKTIVNÍ PLATBA

K uzavření transakce a vydání stvrzenky můžete použít jakýkoliv typ platby jako PLATIT (HOTOVOST), (KREDITNÍ KARTA nebo jakýkoliv jiný typ platby a to zadáním kódu platby. V tomto případě jste použili neexistující nebo neaktivní kód platby.

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C; použijte správný kód platby nebo jděte do programovacího MÓDU a aktivujte tento platební kód.

Chyba 120: NEPLATNÁ DPT/SKUPINA ZBOŽÍ

Použili jste neexistující kód pro skupinu zboží.

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C.

Chyba 121: ŽÁDNÁ DESETINNÁ MÍSTA V MNOŽSTVÍ

Pro určitá množství, jako například počty lístků nebo kupónů, nemají desetinná místa žádný význam. Pokud se v takovémto případě pokusíte zadat desetinná čísla, objeví se tato chybová hláška.

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C, nepoužívejte desetinná místa.

Chyba 122: ŽÁDNÁ NULOVÁ SLEVA/PŘIRÁŽKY CENY

Nemůžete zadat 0% slevu nebo cenové PŘIRÁŽKY.

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C; zadejte správné procento slevy.

Chyba 123: SLEVA/PŘIRÁŽKY CENY MIMO LIMIT

Nemůžete nabídnout slevu, nepřekračuje-li dílčí úhrn transakce stanovený limit.

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C; zkontrolujte částku transakce a informujte zákazníka, že slevy se nabízejí pouze nad určitou dosaženou hodnotu. Nebo jděte PROGRAMOVACÍHO MÓDU a zadejte novou částku nebo vypněte tuto kontrolu.

Chyba 124: ŽÁDNÉ PRODEJE S NULOVOU CENOU

Nemůžete prodávat položky s nulovými cenami.

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C; zadejte platnou cenu položky.

Chyba 125: NEAKTIVNÍ POLOŽKA

Jakákoliv PLU (položka) může být v programovacím menu deaktivována. Pokud se pokusíte prodat neaktivní položku, objeví se tato chybová hláška.

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C; zadejte neaktivní položku. Nebo jděte do PROGRAMOVACÍHO MÓDU a nastavte tuto položku jako aktivní.

Chyba 126: PŘEKROČENÍ LIMITU PRODEJE

Jedna stvrzenka nemůže mít více než 150 různých položek. Pokud máte otevřenou transakci a dosáhli jste již 150 různých položek (PLU), objeví se tato chybová hláška.

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C; uzavřete tuto transakci stisknutím klávesy PLATIT nebo jinou formou platby a otevřete novou transakci.

Chyba 127: PŘEKROČENÍ LIMITU STVRZENKY/PLATBU

Jedna stvrzenka nemůže mít větší úhrn, než je nastavená částka, například 100,000 Kč. Pokud úhrn transakce překročí tuto částku, objeví se tato chybová hláška. Tento limit je možné nastavit v PROGRAMOVACÍM MÓDU a jeho účelem je ochrana obchodu před chybným zadáním velmi vysokých sum.

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C; uzavřete tuto transakci a začněte novou, abyste mohli pokračovat.

Chyba 128: NE LÍSTEK PO DÍLČÍM ÚHRNU

Musíte zadat lístek nebo kupón po prodeji položky a nikoliv po dílčím úhrnu.

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C.

Chyba 129: SLEVA NENÍ K DISPOZICI

Slevu můžete zadat pouze jednou po prodeji položky. Pokud se pokusíte zadat slevu podruhé, objeví se tato chybová hláška.

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C.

Chyba 130: NEPLATNÝ DATUM, ČAS [Pouze pro fiskální systémy]

Čas, datum nebo obojí nejsou správné.

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C. Pokud problém trvá, musíte kontaktovat autorizovaný servis. Operátor/PRODAVAČ nesmí podle daňových zákonů nastavovat datum ani čas. Tuto práci může provádět pouze pracovník autorizovaného servisu.

Chyba 131: ŽÁDNÁ NEGATIVNÍ ŠUPLÍK

Negativní úhrny nejsou možné. Zkousíte provést slevu nebo zrušení, které vytvoří záporné úhrny.

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C.

Chyba 132: ŽÁDNÁ SLEVA/PŘIRÁŽKY CENY Z MEZISOUČTU

Nemůžete uplatňovat slevu nebo PŘIRÁŽKY ceny po stisknutí dílčího MEZISOUČET. Můžete jít do PROGRAMOVACÍHO MÓDU a změnit naprogramování slev, aby byla tato operace možná.

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C.

Chyba 133: ŽÁDNÁ SLEVA/PŘIRÁŽKY CENY Z MEZISOUČTU

Nemůžete uplatňovat slevu nebo PŘIRÁŽKY ceny po stisknutí MEZISOUČET. Můžete jít do PROGRAMOVACÍHO MÓDU a změnit naprogramování slev, aby byla tato operace možná.

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C.

Chyba 134: ŽÁDNÉ TAKOVÉ ZÁZNAMY VE FP

Pokud se pokusíte vytisknout periodickou sestavu z fiskální paměti a tam nejsou záznamy v rámci vámi specifikovaných dat nebo Z čísel, objeví se tato chybová hláška.

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C; použijte pro tuto periodickou sestavu jiná data počátku / konce nebo Z čísla.

Chyba 135: NEAKTIVNÍ SLEVA/PŘIRÁŽKY

Z 20 různých slev a cenových PŘIRÁŽKY, které můžete mít naprogramované v ECR, mohou být některé naprogramované jako neaktivní, což znamená, že jsou nastavené, ale není možné je použít. Pokud se pokusíte zadat kód neaktivní slevy, objeví se tato chybová hláška.

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C; použijte jiný kód slevy/cenového přírůžky nebo vložte částku pomocí klávesnice.

Chyba 136: PLNÁ FISKÁLNÍ PAMĚŤ [Pouze pro fiskální systémy]

Fiskální paměť je zaplněna. To znamená, že tam není volné místo k uložení záznamů Z-sestav a v souladu se zákonem pokladna přestane přijímat další transakce.

Návrh řešení: Kontaktujte pracovníka autorizovaného servisu, aby vám vyměnil plnou fiskální paměť. 30 dní předtím, než fiskální paměť dosáhne svého konce, ECR neustále oznamuje, že fiskální paměť se blíží ke konci. Uživatel musí během tohoto období uvědomit autorizovaný servis.

Chyba 137: ŽÁDNÉ DALŠÍ TRANSAKCE

Neexistují žádné transakce, o kterých by bylo možné vygenerovat sestavu. Tuto chybovou hlášku dostanete, protože se pokoušíte spustit funkci jako např. X-sestavu, ale v systému nejsou pro tuto sestavu žádné transakce.

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C.

Chyba 138: PRODAVAČ NEMÁ PŘÍSTUP

Každý PRODAVAČ má svá specifická přístupová práva a své vlastní heslo. Takováto chybová hláška se objeví, protože jste PRODAVAČ, který/á nemá práva k operaci, kterou jste se právě pokusil/a provést (například vygenerování Z-sestav).

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C; zadejte heslo PRODAVAČE, který má k této funkci přístupová práva. Nebo jděte do PROGRAMOVACÍHO MENU / PRODAVAČI a změňte přístupová práva pro PRODAVAČE.

Chyba 139: DEN JE UZAVŘEN

Právě poté, co je provedena Z-sestava a předtím, než je zadána nová transakce, nemůžete provádět některé funkce, protože pro tyto funkce nejsou k dispozici potřebné údaje.

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C; otevřete den prostřednictvím zadání nové transakce.

Chyba 140: NEPLATNÉ DATUM

Interní reálné hodiny udávají neplatné datum. Operátor/PRODAVAČ nemůže měnit datum ani čas.

Návrh řešení: Kontaktujte technika autorizovaného servisu, aby upravil datum a čas.

Chyba 141: NEPLATNÝ ČAS

Interní reálné hodiny udávají neplatný čas. Operátor/PRODAVAČ nemůže měnit datum ani čas.

Návrh řešení: Kontaktujte technika autorizovaného servisu, aby čas upravil.

Chyba 142: FISKÁLNÍ PAMĚŤ ODPOJENA [Pouze pro fiskální systémy]

Došlo k odpojení nebo selhání fiskální paměti. Pokud tyto okolnosti trvají, není možné provádět žádné operace.

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C a pokuste se znovu spustit ECR. Pokud tato chybová hláška trvá, kontaktujte technika autorizovaného servisu.

Chyba 143: DEN JE OTEVŘEN

Den je považován za otevřený, pokud jsou v systému zaregistrované transakce, ale není ještě vytvořena sestava Z. Pokud je den stále otevřený, jsou zakázány některé funkce, jako například změna sazeb DPH nebo změna textu záhlaví.

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C; vygenerujte Z sestavu, abyste uzavřeli den a poté proveďte požadovanou funkci.

Chyba 144: PRACOVNÍK SERVISU [Pouze pro fiskální systémy]

Pouze autorizovaný technik může provádět některé funkce, jako je například změna data nebo času. Autorizovaný technik musí porušit fiskální zapečetění a použít speciální převodové můstky a heslo, aby mohl tyto funkce provést.

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C; pokud nemáte platné autorizované heslo a pokud neumístíte správné můstky, nemůžete provést tuto operaci. Situaci mohou vyřešit pouze technici autorizovaného servisu.

Chyba 145: DOŠEL PAPIR ŽURNÁLU

Papírová role v žurnálu je vyčerpána.

Návrh řešení: Otevřete plastový kryt a vyměňte roli termálního papíru.

Chyba 146: DOŠEL PAPIR STVRZENEK

Papírová role v tiskárně stvrzenek je vyčerpána.

Návrh řešení: Otevřete plastový kryt a vyměňte roli termálního papíru.

Chyba 147: ZVEDNUTÁ HLAVA TISKÁRNÝ

Elektronika odhalila, že hlava tiskárny je zvednutá a nedotýká se papíru. Může jít buď o žurnál nebo tiskárnu stvrzenek.

Návrh řešení: Otevřete plastový kryt papíru a zkontrolujte pohledem, zda hlava tiskárny je na místě. Hlava tiskárny je horizontálně uložený podlouhlý kov, který nese černý gumový válec. Hlava se musí papíru dotýkat. Pokud problém trvá, zavolejte servisního technika.

Chyba 148: TISKÁRNA ODPOJENA

Elektronika detekovala odpojení tiskárny. Pokud se to stane během normálního provozu, znamená to pravděpodobně selhání tiskárny.

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C; pokud problém trvá, zavolejte servisního technika.

Chyba 149: FP NENÍ K DISPOZICI [Pouze pro fiskální systémy]

Něco je špatně s fiskální pamětí. Není možné provést žádnou operaci. Možná je fiskální paměť nová a musí být aktivována (inicializována).

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C; pokud problém přetrvává, zavolejte technika autorizovaného servisu.

Chyba 150: POLOŽKY DOSÁHLY MAXIMA

Toto znamená, že jste již zadali maximální počet PLU, který systém může přijmout.

Návrh řešení 1: Stiskněte klávesu C; přepište některé nepotřebné položky.

Návrh řešení 2: Použijte síťový software FRONTIER NV k naprogramování potřebného počtu PLU za použití PC serveru.

Chyba 151: HODNOTA SLEVVY/PŘIRÁŽKY JE FIXNÍ

Nemůžete změnit hodnotu fixní slevy nebo cenového PŘIRÁŽKY.

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C.

Chyba 155: ŽÁDNÉ ZMĚNY ZÁHLAVÍ

Pokud jste neprovedli změnu textu záhlaví a přesto se pokoušíte záhlaví uložit, objeví se tato chybová hláška, která vás ve skutečnosti upozorňuje na to, že vzhledem k tomu, že nebyla provedena žádná změna, není třeba záhlaví ukládat.

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C.

Chyba 156: DOBÍT BATERIE [Pouze pro systémy napájené bateriemi]

Interní baterie je kontrolována z hlediska správného napětí, provozu a stavu nabití. Tato hláška znamená, že je čas baterii dobít.

Návrh řešení: Připojte k hlavnímu přívodu elektrické energie. Stiskněte klávesu C a pokračujte v práci. Interní baterie se automaticky dobije.

Chyba 157: NUTNO VYTVOŘIT Z-SESTAVU [Pouze pro fiskální systémy]

Uplynulo 48 od poslední Z-sestavy a je potřeba vygenerovat novou Z-sestavu.

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C a jděte do NULOVACÍHO MÓDU Z1, abyste vytvořili Z-sestavu.

Chyba 158: NUTNO VYMAZAT POLOŽKY

Ze statistických důvodů uchovává ECR úhrny pro každou PLU položku ve své paměti a to po stanovenou dobu, která může být celý rok. Pokud pro určitou položku tyto prodejní úhrny překročí velmi vysoké číslo, objeví se tato chybová hláška. S touto chybou se setkáte pouze tehdy, pokud prodáte mnoho položek s vysokou cenou a po velmi dlouhou dobu neprovedete nulování součtů Z2. V případě malých obchodů nebývají tyto limity za celou dobu životnosti pokladny dosaženy.

Návrh řešení: Stiskněte klávesu C; jděte do NULOVACÍHO MÓDU Z2 a vymažte celkové úhrny pro tuto položku. Jako předběžný krok, pokud jsou vaše prodeje velmi vysoké, co se týče hodnoty, provádějte pravidelně (jednu za týden nebo jednu za měsíc) statistické sestavy a poté Z2 nulování součtů.

MINISTERSTVO FINANCÍ
Letenská 15, Praha 1

Oprávněná osoba:
STAR solution s.r.o.
Marek Sladký
Trojanova 12
120 00 Praha 2
DIČ: CZ27385191

Č.j. 47/11459/2006-473-R

V Praze dne: 21.3.2006

Rozhodnutí

Ministerstvo financí podle § 5 zákona č. 215/2005 Sb., o registračních pokladnách a o změně některých zákonů (zákon o registračních pokladnách), a podle zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, na základě návrhu oprávněné osoby, dovozce, společnosti STAR solution s.r.o. podaného dne 17.1.2006.

uděluje certifikaci

registračním pokladnám s fiskální pamětí série STAR Pokladny xxx 3200 zahrnující následující typy registračních pokladen: STAR Pokladny Evropa 3200, STAR Pokladny Adria 3200.

Technická uzávěra musí být umístěna ve spoji jednotlivých částí krytu pokladny takovým způsobem, aby byl bez jejího porušení znemožněn přístup k fiskální paměti a elektronickému zařízení pokladny.

Vzhledem k tomu, že návrhu oprávněné osoby bylo v plném rozsahu vyhověno, toto rozhodnutí se neodůvodňuje.

Poučení

Proti tomuto rozhodnutí lze podat rozklad podle § 152 odst. 1 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, ve lhůtě 15 dnů ode dne oznámení rozhodnutí Ministerstvu financí; včas podaný rozklad má odkladný účinek.

Ing. Jan Křížek
vrchní ředitel skupiny 051



MINISTERSTVO FINANCÍ
Letenská 15, Praha 1

Oprávněná osoba:
STAR solution s.r.o.
Marek Sladký
Trojanova 12
120 00 Praha 2
DIČ: CZ27385191

Č.j. 47/15324/2006-473-R

V Praze dne: 21.3.2006

Rozhodnutí

Ministerstvo financí podle § 5 zákona č. 215/2005 Sb., o registračních pokladnách a o změně některých zákonů (zákon o registračních pokladnách), a podle zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, na základě návrhu oprávněné osoby, dovozce, společnosti STAR solution s.r.o. podaného dne 24.1.2006.

uděluje certifikaci

registračním pokladnám s fiskální pamětí série STAR Pokladny xxx 31xx zahrnující následující typy registračních pokladen: STAR Pokladny Adria 3100, STAR Pokladny Evropa 3100 a STAR Pokladny Evropa 3110.

Technická uzávěra musí být umístěna ve spoji jednotlivých částí krytu pokladny takovým způsobem, aby byl bez jejího porušení znemožněn přístup k fiskální paměti a elektronickému zařízení pokladny.

Vzhledem k tomu, že návrhu oprávněné osoby bylo v plném rozsahu vyhověno, toto rozhodnutí se neodůvodňuje.

Poučení

Proti tomuto rozhodnutí lze podat rozklad podle § 152 odst. 1 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, ve lhůtě 15 dnů ode dne oznámení rozhodnutí Ministerstvu financí; včas podaný rozklad má odkladný účinek.

Ing. Jan Knížek
vrchní ředitel skupiny 051



STAR solution s.r.o.
Trojanova 12, 120 00 Praha 2
Tel.: +420 234 701 135-6
Fax.: +420 234 701 137
e-mail: obchod@starsolution.cz
www.starpokladny.cz

